TOTO

使用说明书	附保证书
保留备用	

智能全自动电子坐便器

型号:TCF9433CS
（CES9433型）

■ 首先对您能选购产品表示我们最诚挚的谢意。
请仔细阅读本说明书后正确使用。

■ 本说明书内附有保证书，故请妥善保管，并在必要时取出阅读。

您的产品可使用的功能?

■ 关于型号体系

综合成套品番　CES ○○○○

本体
TCF ○○○○

便器
CW ○○○○

功能		产品名称(机型) / 型号	智能全自动电子坐便器 TCF9433CS	参考页
基本功能	洗净	臀部洗净	●	14，15
		臀部轻柔洗净		
		下身洗净		
	改变洗净方式	洗净位置调节	●	
		水势调节		
		摆动洗净		
		按摩洗净		
		个性设定		
	干燥	温风干燥	●	
	改变温度	温度调节	●	20，21
清洁功能	祛除异味	除臭	●	18，19
	使污垢不易附着	预喷水处理	●	
便利的功能	冲水	用遥控器冲洗便器	●	14
		自动便器洗净		18,19
	打开或关闭	遥控开/关便座	●	14
		自动便盖开闭		18,19
	便座加热	保温便座	●	–
	节电方法	自动节电	●	22，23
		定时节电		
保 养		便盖装卸	●	28
		喷嘴清扫		29
		抗菌		60

自动启动清洁功能。
（详情请参照第 18、19 页）

	就座	起身
除去便器内的气味	除臭	
对便器内喷洒水雾，使污垢不易附着	预喷水处理	

目录

使用前

安全注意事项..... 4
使用注意事项..... 9
各部分名称..... 10
准备..... 12

使用方法

基本使用方法..... 14
自动功能..... 18
除臭，预喷水处理，自动便器洗净，
自动便盖开闭
温度调节..... 20
节电功能..... 22

维修保养

维修保养..... 26
● 本体..... 26
● 便器..... 27
● 除臭过滤网的保养..... 27
● 本体和便盖间缝隙部分的保养... 28
● 喷嘴的保养..... 29
喷嘴清扫
● 进水过滤装置的保养..... 30
● 进水过滤网的保养（便器）... 32

必要时

变更设定..... 34
以下情况时..... 48
● 因停电无法进行冲水处理时... 48
● 因断水无法进行冲水处理时... 48
● 无法用遥控器进行操作时... 49
● 采取预防冻结的措施时..... 50
● 长时间不使用时..... 50
常见问题..... 52
规格..... 59
产品中的有害物质的名称及含有量... 61
重大事故的预防..... 62
保证书..... 封底

安全注意事项

请在认真阅读「安全注意事项」后正确使用，此处列出的注意事项是与安全相关的重要内容，请务必遵守。

标志及其含义

⚠	**警告**	表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。
⚠	**注意**	表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

下列标志是为了表示使用产品时的重要安全注意事项而使用的。

标志	含义
⃠	此图表示不可行，「禁止」之意。
❗	此图表示必须「强制」实行的内容。

- 本产品属于1类器具，故需要接地处理。
- 放置本产品，使手够得着输出插头。
- 说明书不适用于包括儿童在内的身体、感觉或精神能力缺陷、经验和常识缺乏的人，或者使用本产品进行玩耍的儿童。
- 使用本产品所附带的新进水软管，不要再使用旧进水软管。

⚠ 警告

⃠

请勿用湿手插拔电源插头
- 否则可能会引起触电。

请勿将水、热水或洗涤剂浇于本体和电源插头上
- 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。
- 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。

绝对不能分解、修理、改造本产品
- 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。

请勿安装在车辆、船舶等移动物体上
- 否则可能会导致火灾、触电、短路或故障。
- 否则，便座、便盖、本体等脱落可能会带来人身伤害。

⚠ 警告

产品发生故障时，请勿继续使用

以下情况时，请断开配电箱电源，并关闭止水阀停止供水。
所谓故障...
- 从配管、产品内部向外漏水
- 产品有裂缝或破损
- 出现异常声音和异臭
- 产品冒烟
- 产品异常发热
- 便器堵塞
- 便座缓冲垫脱落

• 无视产品故障仍继续使用的话，可能会导致火灾、触电、发热、短路、受伤或室内渗水。

请勿使用水管进水或可以饮用的井水（地下水）以外的水源以及海水

• 否则可能会导致皮肤炎症等或发生故障。

打雷时，请勿触摸电源插头

• 否则可能会引起触电。

请勿将进水软管碰触到电源插头或插座

• 否则可能会因结露等而导致火灾、触电、发热、短路。

请勿损坏电源线或电源插头

切勿用力摔扔、拉扯、扭转、强行弯曲、刮伤、加工、加热、上置重物、捆扎、挤压电源线
• 产品损坏的情况下继续使用，可能会引起火灾、触电、发热、短路。

请勿使用有松动或故障的电源插座

• 否则可能会引起火灾、短路。

请在规定范围内使用电源插座及排线用具

• 排线超出插座规定时，可能因发热而导致火灾。

请勿使用指定电源（交流220V、50Hz）以外的电源

• 否则可能会导致火灾、发热。

请勿将手指或其他物品放入或堵塞温风出风孔

请勿将物品或衣物置于或覆盖出风孔
• 否则可能会造成烫伤、触电或故障。

请勿令香烟等火种接近产品

• 否则可能会造成火灾。

注意低温烫伤

• 保温便座使用不妥当，可能会导致发生低温烫伤。
长时间坐在便座上的话，请将便座的温度调节设定为「断开」状态。
以下情况在使用保温便座功能、温风干燥时，请周边的人将便座的温度调节设定为「断开」状态，将温风的温度调节设定为「低」。
- 儿童、老人等不能自行将温度调节至适合程度的人
- 病人、残疾人等行为能力有所障碍的人
- 服用了有催眠效果的药物（安眠药、感冒药等）、深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群

安全注意事项（继续）

⚠ 警告

本产品属电器产品，故请勿安装在容易被水泼到或者是湿度高的地方。在浴室使用时，请安装换气扇或换气口使浴室保持良好的空气流通
- 否则可能会引起火灾或触电。

本体必须连接冷水管
- 否则可能会烫伤或机器故障。

请务必正确接地
- 如果未进行接地处理，发生故障或漏电时可能会引起触电。
  这里所说的接地处理是指接地电阻在100Ω以下，配电盘的接地线使用直径1.5㎜以上的铜线。
  ※安装接地线时，请委托施工单位进行。

确认使用的插座是否通过正确的接地处理（3孔插座）
- 否则可能会因故障或短路而导致触电。

电源配线用插座请务必按照如下规定设置
- 否则可能会引起火灾或触电。
  根据国家规定的相关法规，预先确保插座的安装位置，并尽可能远离浴缸。
  ※请确认上列所述的配线工程已经完成。否则，请立即委托施工单位进行配线施工。

请务必将电源插头牢牢地插入插座中
- 否则可能会导致火灾、发热或短路。

请确认电源插头已使用硅胶进行了防水处理
- 如果未进行防水处理，可能会引起火灾或触电。
  ※防水处理时，请委托施工单位进行。

拔下电源插头时，切勿拿住电源线，应拿住电源插头
请勿拿住电源线拉下电源插头。
- 否则可能会因电源线破损而导致火灾或发热。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商的维修部或类似部门的专业人员更换

在保养或点检时，请务必关闭配电箱的电源
- 否则可能会造成触电或故障。

残障人士及智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（包括儿童）需要在专人监护下使用本产品
- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

请勿让儿童玩耍本产品
- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

如果电池漏液沾到身体或衣服上时，请用干净的水冲洗
- 否则可能会引起眼睛及皮肤的损害。

⚠ 注意

请勿在本体松动的状态下使用
- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

切勿触摸破损部
- 否则可能会引起触电或导致受伤。请尽快更换。

请勿强力撞击本产品，请勿在便座，便盖，本体上站立或堆放重物
- 可能会使产品破裂、本体脱离掉落，导致人身伤害。
- 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。

不要抓住便座、便盖向上提拉本产品
坐便器上放有物品时，不要向上提便座及便盖
- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

保养塑料部分（本体等）及进水软管时请使用稀释后的厨房用清洗剂（中性），请勿使用以下物品

厕所用清洗剂、住宅用清洗剂、汽油、香蕉水、去污粉以及尼龙刷子等
- 否则可能会损伤塑料件，使之形成裂纹造成人身伤害或故障。
- 否则可能会损伤进水软管造成漏水。

为了防止突然漏水，请勿在打开止水阀的状态下拆下进水过滤装置
- 否则可能会造成水喷出。
（请参照第30页所述的进水过滤装置的清扫方法）

请勿弯折、损伤进水软管
- 否则可能会引起漏水。

请勿将热开水倒入便器中
- 否则可能会因便器破损而导致受伤或室内渗水。

请勿用便器冲洗除了污物（大、小便）及卫生纸以外的东西或大量的卫生纸
- 否则可能会因便器堵塞、污水外溢而导致室内渗水。

安全注意事项（继续）

⚠ 注意

漏水发生时，请务必关闭止水阀

外部气温低于 0℃时，为了防止因冻结而损坏配管或软管，应采取防冻措施
- 进水软管冻结时，可能会损坏本体或配管而导致漏水。
- 为了防止因寒冷时期的冻结而损坏配管或软管，应做好室温调节工作。

长时间不使用时请关闭止水阀，请务必排出本体、进水软管内的水，并关闭配电箱的电源

再次使用时，请先通水，然后再使用。
- 否则可能会因水变质导致皮肤炎症等。
  （请参照第51页所述再通水的方法）
- 一直处于打开电源的状态时，可能会导致火灾或发热。

安装进水过滤装置时，请务必确认是否牢牢地拧紧到正确位置
- 如不牢牢拧紧，可能导致漏水。

便器堵塞时，断开配电盘的断路器，清除堵塞物
- 否则可能会因自动便器洗净功能启动，使污水外溢而导致室内渗水。
- 请使用市售的疏通工具清除堵塞物。

小便后也应冲洗便器
- 否则可能会因洗净不良或便器堵塞、污水外溢而导致室内渗水。

用拧干的抹布将飞溅在地板上的小便、露水、洗涤剂、水等擦干净
- 否则可能会导致地板的污痕或腐蚀。

请确认电池的＋－位置正确后放入
尽快取出耗尽的电池
更换电池时
  同时更换2节新的电池。
  使用品牌一致的2节新电池（未指定品牌）。
- 否则有可能导致电池漏液、发热、破裂、起火。

长时间不使用时，请务必取出遥控器的电池盒内的电池
- 否则可能导致电池漏液。

使用注意事项

■ 为了防止误操作

● 请勿遮盖人体检测感应器以及遥控器信号接收、发送部。

＜人体检测感应器＞

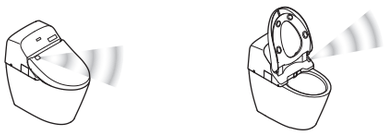
人体检测感应器有2种。

● 人体检测感应器A可检测热量变化。
- 夏天等室温超过30℃时，有可能发生感应器感应不到的情况。
- 阳光直射感应器或洗手间内安装有取暖设备时，受热的影响，有可能发生感应器误感应，导致自动便盖开闭等功能自动启动。
- 洗手间门打开时，有可能感应到从洗手间前面及边上经过的人。

● 人体检测感应器B用于检测站在便器前面的人。
- 如下图所示，人体检测感应器B会释放出红外感应线。只要人体进入感应范围，感应器就会检测出。

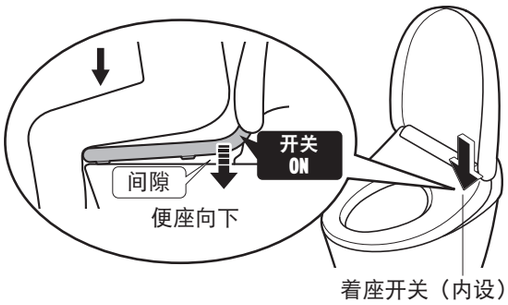
※儿童等使用时，有可能发生感应器感应不到的情况。

人体检测感应器 A（检测温度变化）　人体检测感应器 B（检测便器附近是否有人）



＜关于着座开关＞

● 坐在便座上，接通着座开关，各功能可以使用。
（着座开关接通，会有「喀嘁」的声音。）



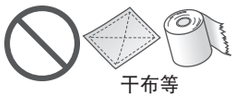
● 请坐在便座上时尽量靠后。
- 若坐得太浅，有可能无法接通着座开关。

须知

- 体重轻的儿童在使用时，接通着座开关会比较困难。
- 因为便座是上下移动的构造，所以便座缓冲垫和便器间设计有间隙。

■ 为了防止划伤破损！

● 应使用经水润湿并完全拧干的软布擦拭本体、遥控器等塑料部件



● 请勿向后靠在便盖上

■ 为了防止故障！

● 如有可能出现打雷的情况时，请务必事先关闭配电箱的电源

● 便座、便盖上不能套上市售的保护套
（否则可能会造成人体检测感应器或着座感应器不能正常检测）

● 请勿将小便尿在本体及喷嘴上
（否则可能引发故障或造成变色）

● 请勿强力撞击或用力压在遥控器操作部上

● 使用厕所用洗涤剂清扫便器内时，应在3分钟内将其冲洗干净，随后将便座・便盖置于打开状态
请擦干净便器内残留的洗涤剂（否则，洗涤剂中的汽化气体会进入本体而导致故障）

● 不可在拆下便盖的状态下使用本产品

● 请避免阳光直射
（否则会造成产品变色或保温便座的温度不均匀，遥控器的失灵，以及因温度变化而导致本体的运转不良）

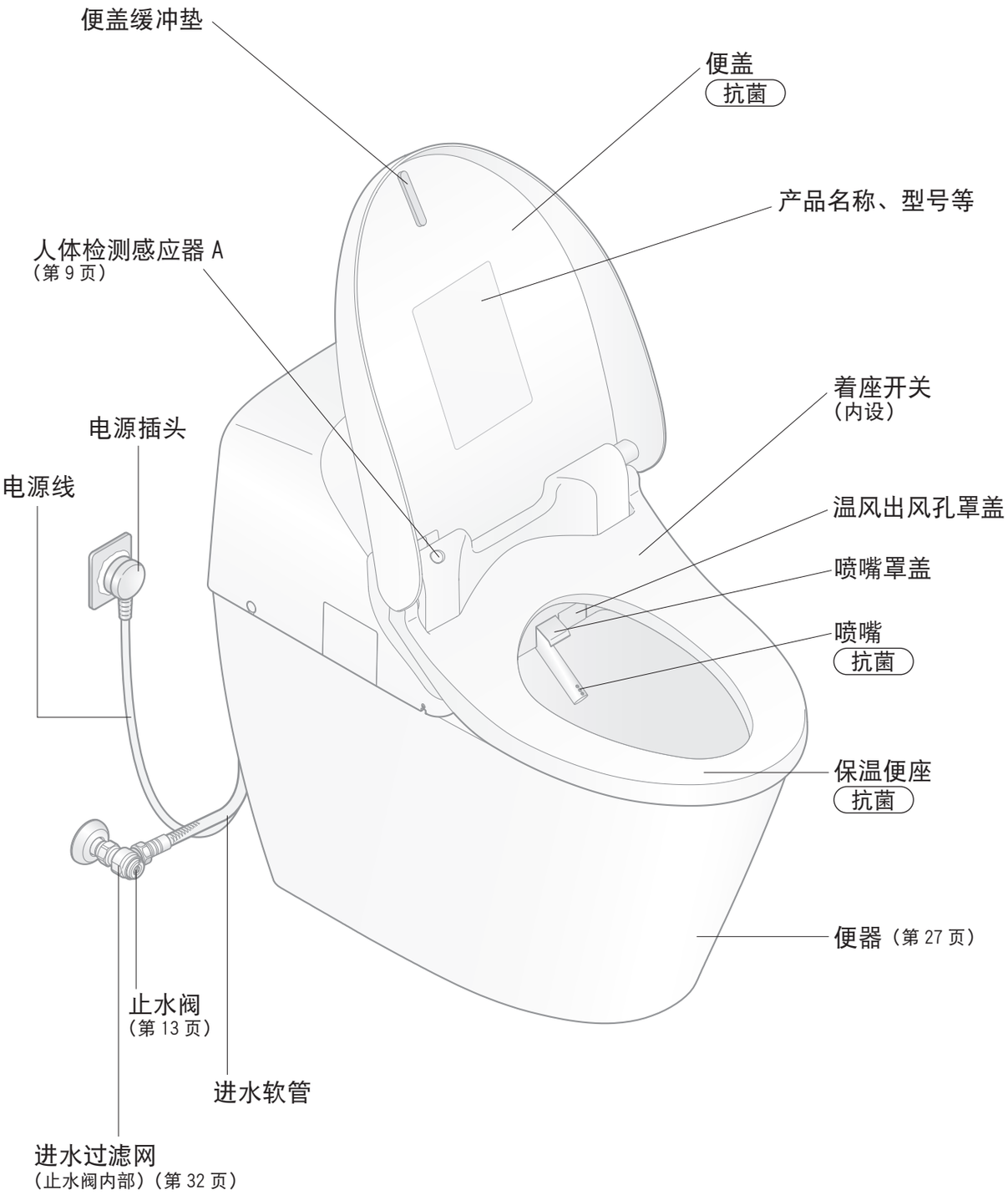
● 请在远离本体产品的地方使用收音机
（可能会干扰收音机电波产生杂音）

● 便座上放置幼儿用辅助便座,柔和加高便座等的使用场合，使用后请取下
（在一直安装的状态下使用时，可能会导致部分功能不能使用的情况）

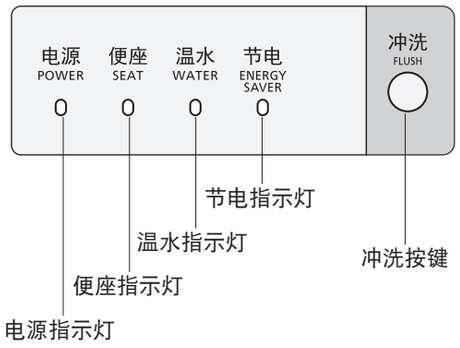
● 请勿撞击遥控器
（可能会造成故障）
为避免遥控器掉落。不使用时，请将遥控器挂在托架上。
请勿被水淋湿

● 请勿在便座、便盖上放置物品，或用手按压，否则着座开关打开、触碰遥控器的按键，会从喷嘴喷出温水，可能弄湿地板等物品
（如果用力按压便座、便盖，着座开关会打开）

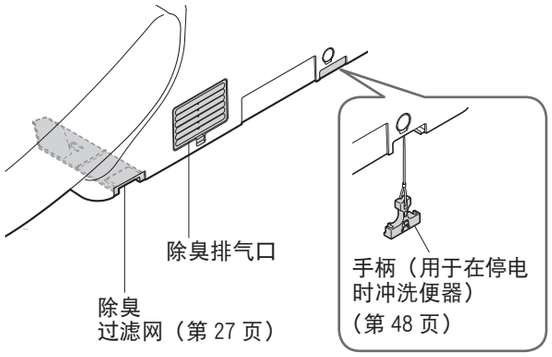
各部分名称

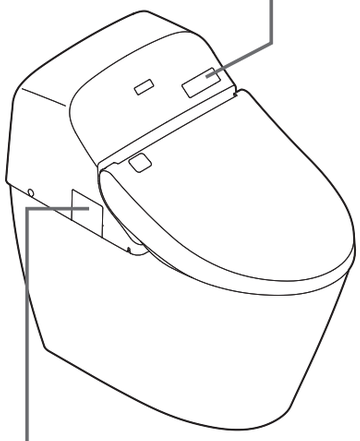

便盖缓冲垫
便盖
抗菌
产品名称、型号等
人体检测感应器 A
（第 9 页）
着座开关
（内设）
电源插头
电源线
温风出风孔罩盖
喷嘴罩盖
喷嘴
抗菌
保温便座
抗菌
便器（第 27 页）
止水阀
（第 13 页）
进水软管
进水过滤网
（止水阀内部）（第 32 页）

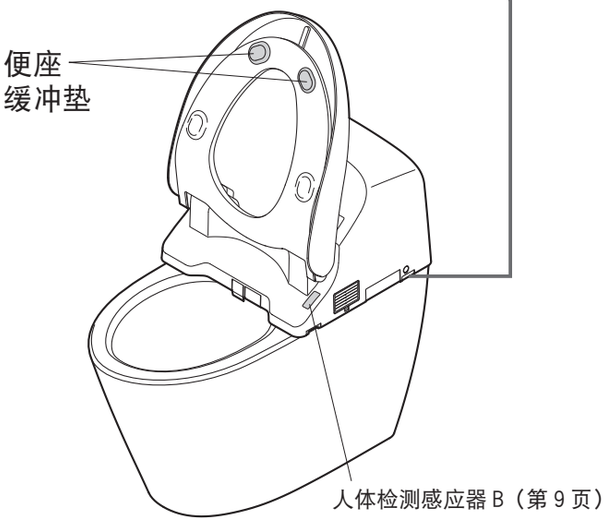
本体显示部



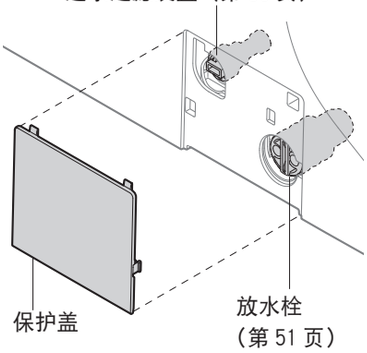
本体右侧面



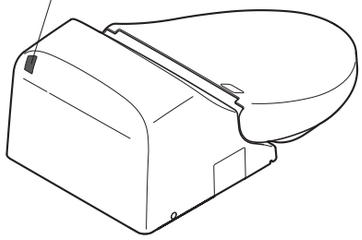




本体左侧面



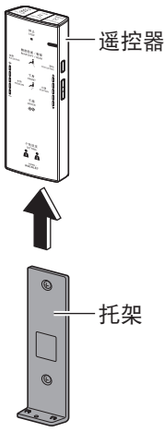
本体右后方部



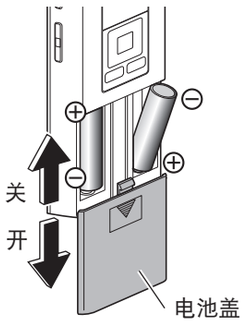
准备 初次使用时

1. 装入干电池

1 从托架上取下遥控器



2 打开遥控器背面电池盖，正确装入 2 节 5 号干电池



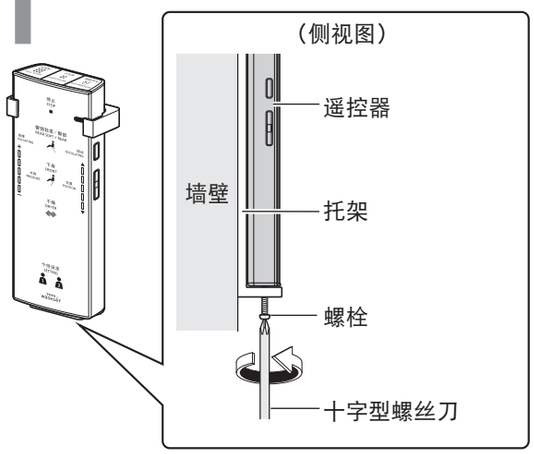
●正确装入干电池后，遥控器背面的显示画面中会显示温度等级
●遥控器按键未使用时间达到5分钟以上时，显示会消失

3 将遥控器装回托架

■ 关于干电池
- 请务必使用碱性干电池。
- 为了防止干电池的破裂或漏液，请务必遵守「安全注意事项」。(第6，8页)。

遥控器已经被固定住时(防盗)

1 拆下遥控器固定部的螺栓



2 从托架上取下遥控器

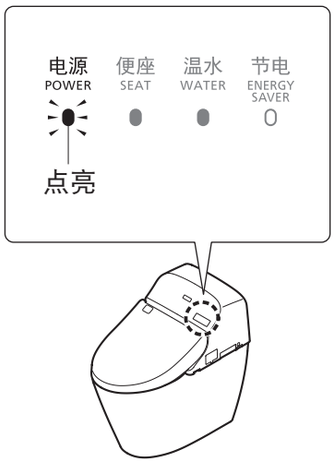
■ 再次固定时
拧紧螺栓固定
(请勿过度拧紧，否则有可能损坏托架)

2. 打开电源

1 打开配电箱的电源

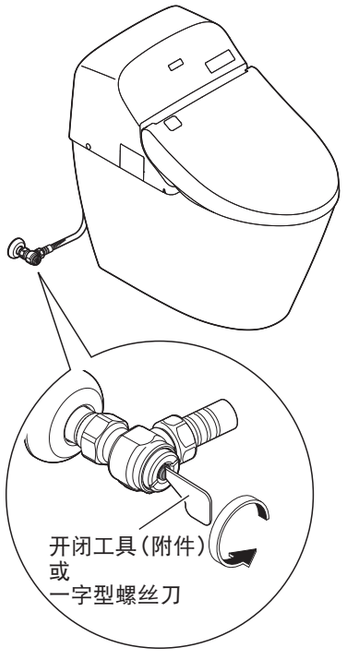
• 喷嘴伸出后即会自动收回。

2 确认本体显示部上的电源指示灯是否「点亮」



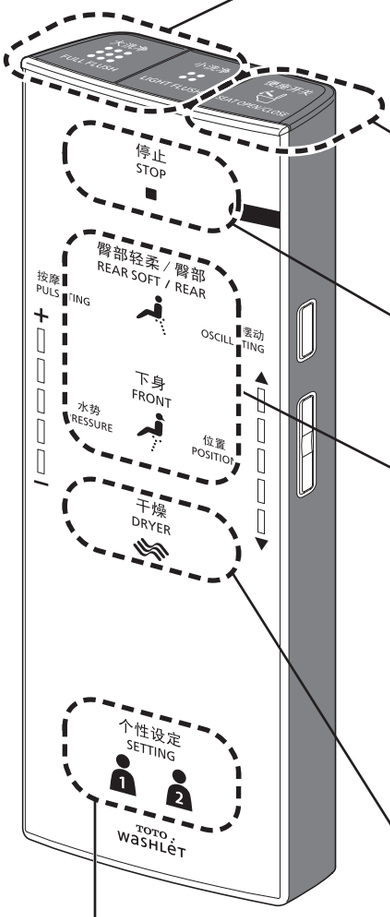
3. 打开止水阀

1 完全打开止水阀



基本使用方法

按下遥控器的按钮，本体接收到信号后，会响起电子音。



冲水

[大洗净]
进行大冲洗。
●卫生纸（单张）冲洗量：长约10m

[小洗净]
进行小冲洗。
●卫生纸（单张）冲洗量：长约3m

打开或关闭

[便座开关]
打开或关闭便座。

停止

[停止]
停止操作。

洗净

※ [臀部洗净]
冲洗臀部。

[臀部轻柔洗净]
用柔和的水流冲洗臀部。

※每按下一次按键，可以切换［臀部轻柔洗净］（闪烁）和［臀部洗净］（点亮）。

[下身洗净]
用于女性下身洗净。

干燥

[干燥]
烘干臀部。

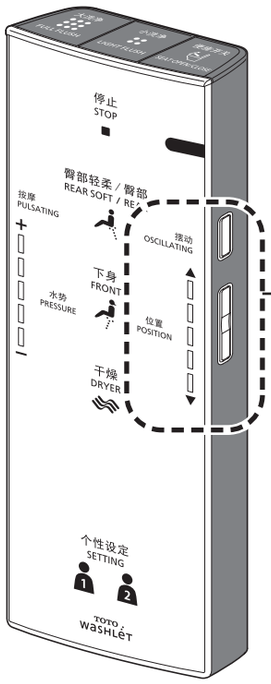
个性设定

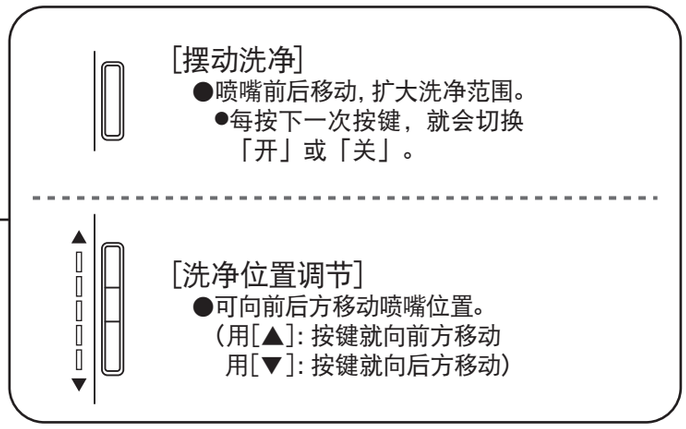
[个性设定1]／[个性设定2]
可保存您所喜好的「洗净位置」「水势」「温水温度」的设定。

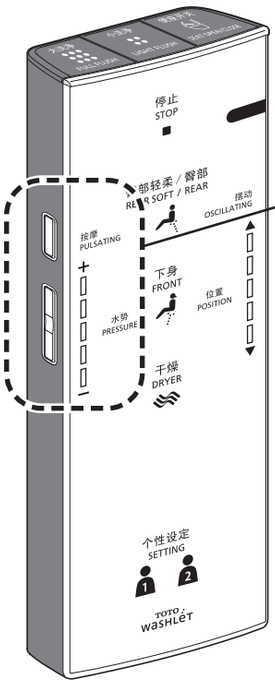
● 保存设定内容时
洗净中，按下[个性设定1]或[个性设定2]2秒以上即可保存您所喜好的「洗净位置」「水势」「温水温度」的设定。

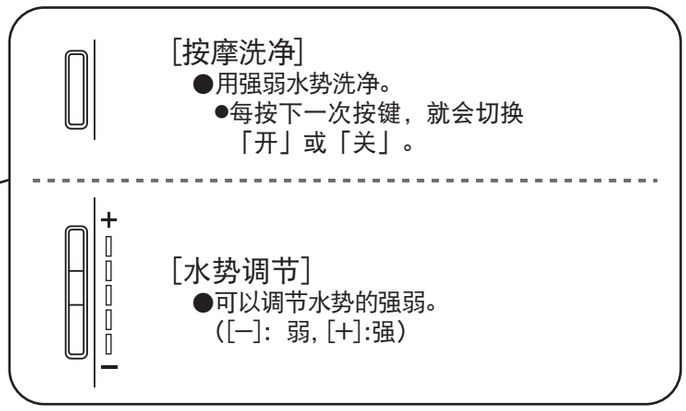
● 使用时
按下[个性设定1]或[个性设定2]后，再根据自己需要按下洗净按键。
*在设定内容已被保存的状态下，「洗净位置」和「水势」指示灯会点亮10秒钟左右，「温水温度」切换到设定的位置。

●［臀部洗净］［臀部轻柔洗净］以及［下身洗净］使用中时，按下按键即可使用的功能如下。









须知

●坐在便座上时尽量靠后，洗净位置就容易对准，也不会出现溅水的现象。

用户须知

●喷嘴附近时常会有水流出，这是因温水箱内的水膨胀而流出的水，不是异常情况。
●温水箱是储水式水箱，如果连续使用，温水水温可能降低。

基本使用方法 关于设定画面

用遥控器可设定的内容一览表。

• 详情请参照相关页。

遥控器背面

遥控器显示部

选择按键

▲▼：选择项目

◀▶：选择设定

［决定］

［设定］

［温度］

调节温度时（第20页）

温度设定

温水温度

便座温度

干燥温度

选择

决定 ENTER

设定 MENU

温度 TEMP

按下［设定］按键，
就会出现菜单画面

1 按下 设定 MENU

• 可切换显示画面

菜单 1/4

1. 产品保养

2. 节电

3. 自动功能

4. 其他设定

选择

【决定】按压

2 在查看显示画面的同时进行设定

按下 ▲▼（上下）后，
项目选择框将移动

按下 ◀▶（左右）后，
可选择设定

按下 决定 ENTER 后，将应用设定

设定上锁功能

使用遥控器中为了防止误按下背面的按键，可将遥控器的设定功能锁定。

设定的方法（第 46 页）

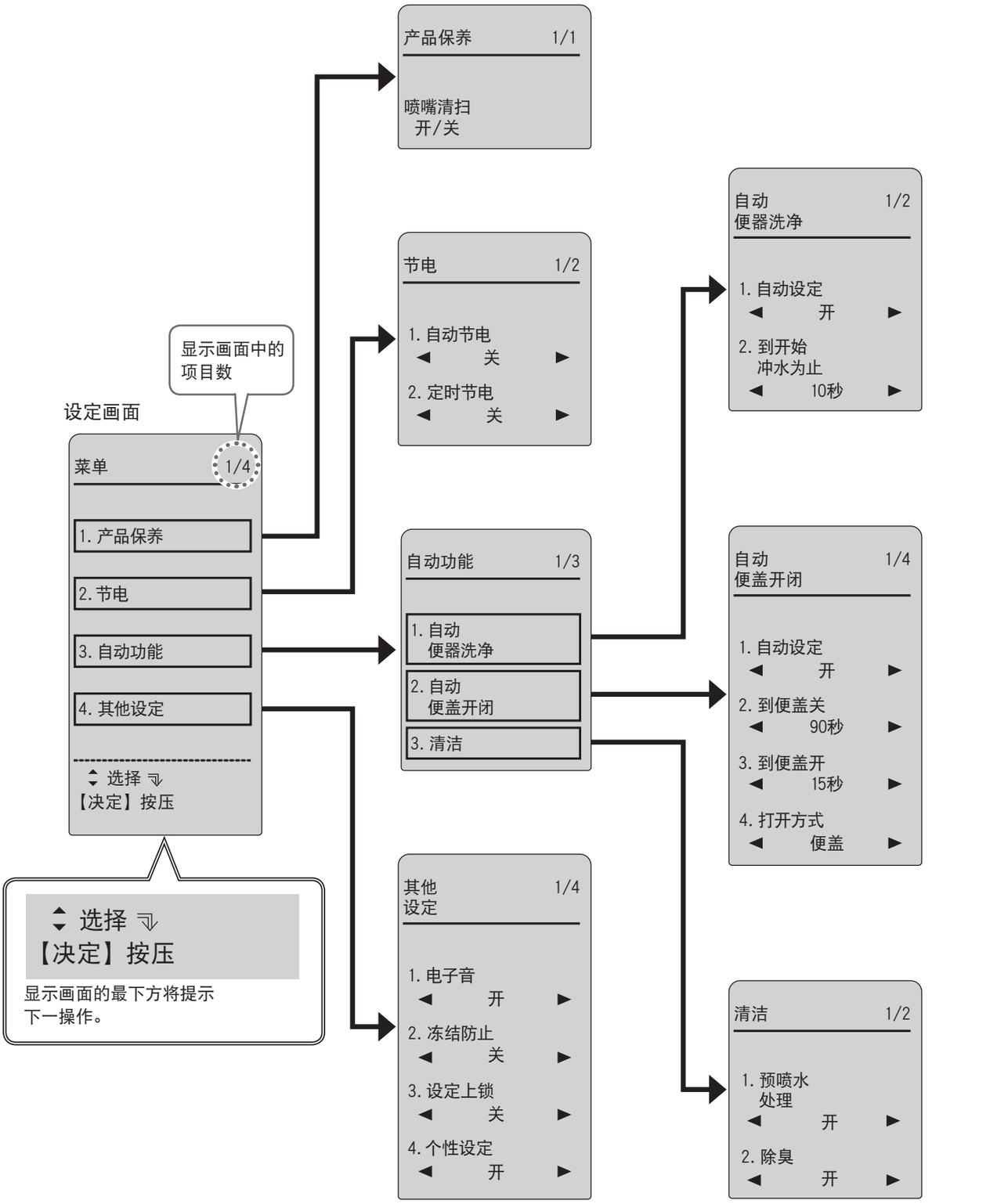
设定功能被锁定时的显示画面

设定上锁

决定按键
2秒
长押解除

可自由进行设定

如需返回前一画面，应按下 设定 MENU

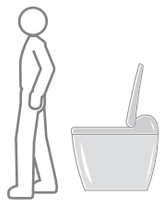


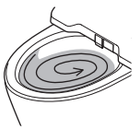
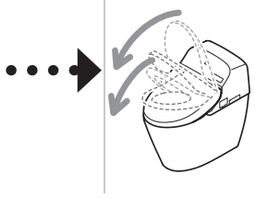
自动功能 清洁・便利的功能

	接近	就座	起身※1
除去便器内的异味 **除臭**		除臭自动开始	停止除臭功能 →约2分钟后会自动停止
对便器内喷洒水雾， 使污垢不易附着 **预喷水处理**		向便器内喷洒水雾	
自动冲水 **自动便器洗净**	使用便座时		冲水 （约10秒后）
	站着使用便器时		
便盖自动打开 **自动便盖开闭**	使用便座时	自动打开便盖	自动关闭便盖 （约90秒后）
	站着使用便器时	自动打开便盖 • 请用遥控器打开便座。	

※1　为了让您每次清洁地使用，人从便座上起身后，会排出喷嘴内残留的水。

离开



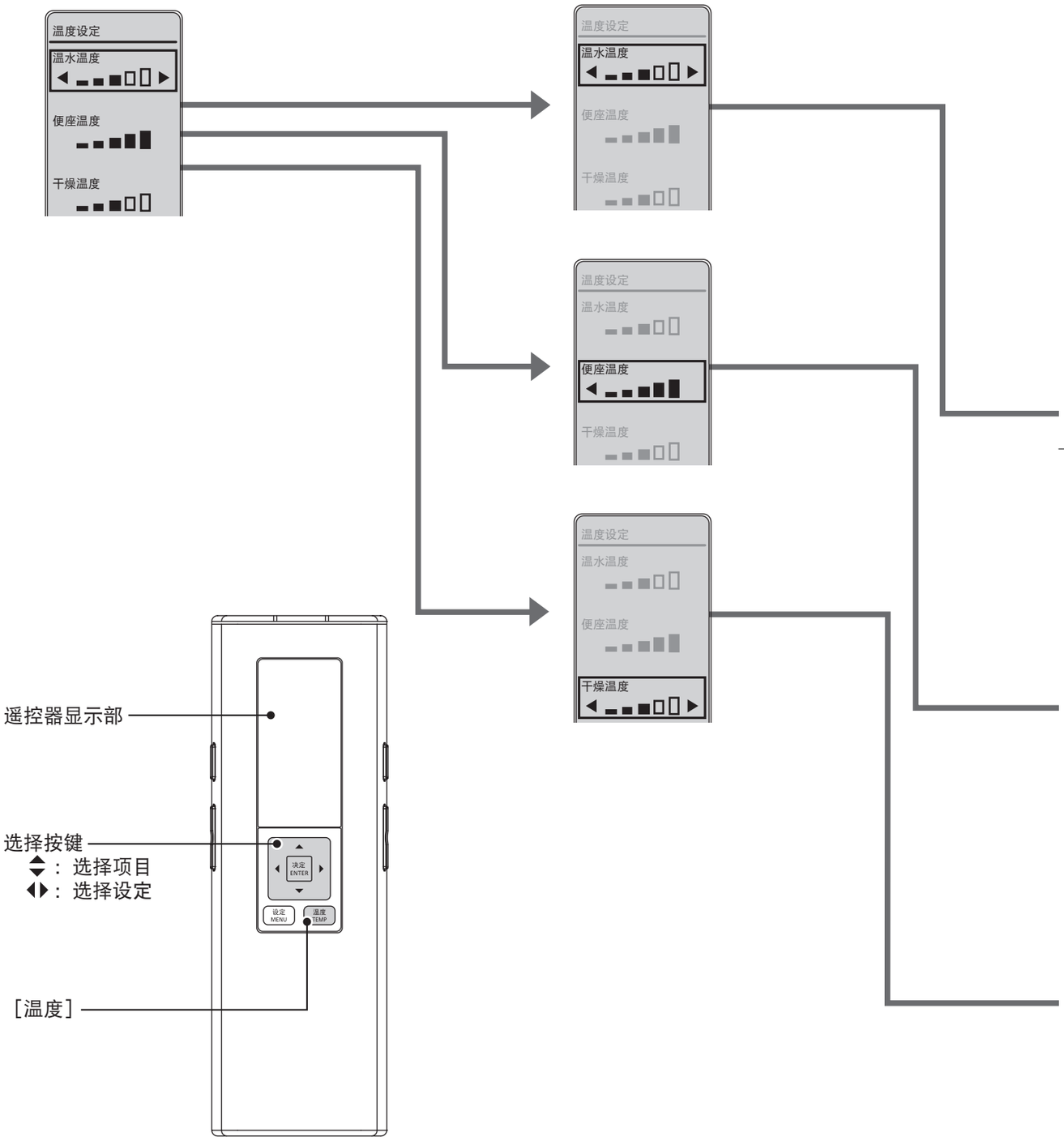
	■须知	■改变为您所喜好的设定内容
		•「除臭」的开/关 （第42页）
	•人从便座上起身后，约90秒内不进行预喷水处理。	•「预喷水处理」的开/关 （第42页）
 冲水 （离开便器约30cm以上并经过约3秒后，就开始「小冲洗」）	•以下情况时，不执行自动冲洗。 （使用遥控器进行冲洗） →便器冲洗后的约60秒内 坐在便座上的时间小于约6秒时，男人小便站在便器前的时间小于约6秒时 •根据坐在便座上的时间，大、小冲洗方式自动切换。 约6至30秒：「小冲洗」 约30秒以上：「大冲洗」 •向水箱内注水时（本体显示部的指示灯闪烁时），可能无法使用遥控器送水冲洗。	•「自动设定」的开/关 •到开始冲水为止的时间 （5秒/10秒/15秒） （第36页）
 自动关闭便盖、便座 （离开约30cm以上并经过约90 秒后）	•室温超过约30℃时，因感应器检测功能不启动，便盖有可能不会被自动打开。（此时，请用手打开或关闭便盖） •用手关闭便盖时，在约15秒内不能启动自动打开功能。（此时，请用手打开或关闭便盖） •没有坐到便座上时、坐在便座上或站在便器前的时间很短时，便盖过5分钟才会自动关闭。	•「自动设定」的开/关 •到关闭所需时间 （25秒/90秒） •到打开所需时间 （15秒/30秒/90秒） •仅将便盖自动打开，或将便座和便盖一起自动打开 （第38页）

温度调节 温水/便座/干燥

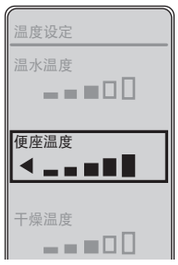
可设定温度调节的等级和「关」。

1 温度 TEMP 按下［温度］按键

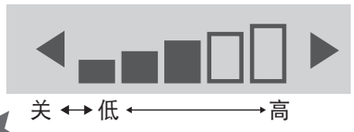
2 决定 ENTER 通过⬍选择想要设定的温度调节项目



3 用◀▶按键选择温度等级 ＜设定结束＞



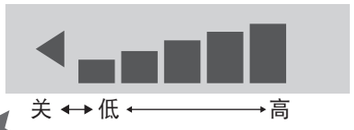
温水温度



在显示「关」之前按下◀

• 处于「关」状态时，温水指示灯熄灭。

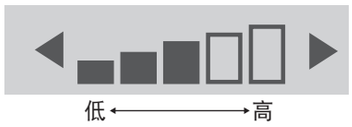
便座温度



在显示「关」之前按下◀

• 处于「关」状态时，便座指示灯熄灭。

干燥温度

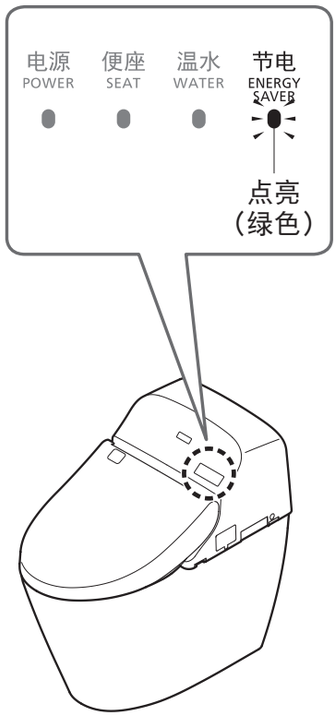


● 即使进行温度调节也无法加热便座时→节电功能是否处于「开」状态？（第22页）

节电功能 种类

节电功能包括「自动节电」和「定时节电」。
降低（或关闭）便座或温水的温度，实现节电。
将节电功能设定为「关」后，可保持温度不变。

●关于「自动节电」，确定使用频率较低的时间段约需 10 天。

种类	现象	设定节电功能时 本体显示部	
自动节电	希望产品自动节电 产品会检测到使用频率低的时间段，并自动降低便座温度以达到节电的目的。		→
定时节电	只想在特定的时间段内节电（3小时 / 6小时 / 9小时） 设定后，每天将在该时间段内自动关闭便座和温水的加热器。		→
自动节电 ＋ 定时节电	定时节电与自动节电可同时使用，以达到彻底节电的目的 定时节电与自动节电功能同时设定时，即使不在定时节电中也会启动自动节电功能。	未设定节电功能时 电源 POWER　便座 SEAT　温水 WATER　节电 ENERGY SAVER 熄灭	→

●即使在节电功能启用期间（便座加热器处于「低温」或「关」状态，温水加热器处于「关」状态），坐上便座后，也会自动开始加热。
（便座约15分钟后，温水约10分钟后，变为设定温度）

节电功能启用时	便座加热器	温水加热器	上午 0 6 8 下午 5 9 0
电源 POWER 熄灭 便座 SEAT 温水 WATER 点亮 节电 ENERGY SAVER 点亮（橙色）	低温	设定温度 ※1	例：使用频率低的时间段为下午 9 点至上午 6 点时 设定温度 ※1 低温 ※2 低温 ※2
电源 POWER 便座 SEAT 温水 WATER 熄灭 节电 ENERGY SAVER 点亮（绿色）	关	关	例：设定时间为上午 8 点至下午 5 点时 设定温度 ※1 设定温度 ※1 关 ※3
●自动节电中：自动节电时的指示灯显示状态（如上） ●定时节电中：定时节电时的指示灯显示状态（如上）	低温 关	设定温度 ※1 关	例：同时设定定时节电和自动节电功能时 设定温度 ※1 设定温度 ※1 低温 ※2 低温 ※2 关 ※3

※1　是在第 20 页中所设定的温度。
※2　便座加热器处于「低温」状态的时间段。温水加热器为「设定温度」。
※3　便座加热器和温水加热器处于「关」状态的时间段。

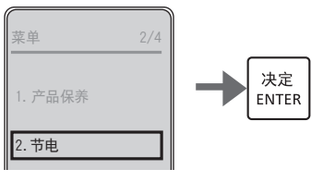
节电设定　第 24, 25 页

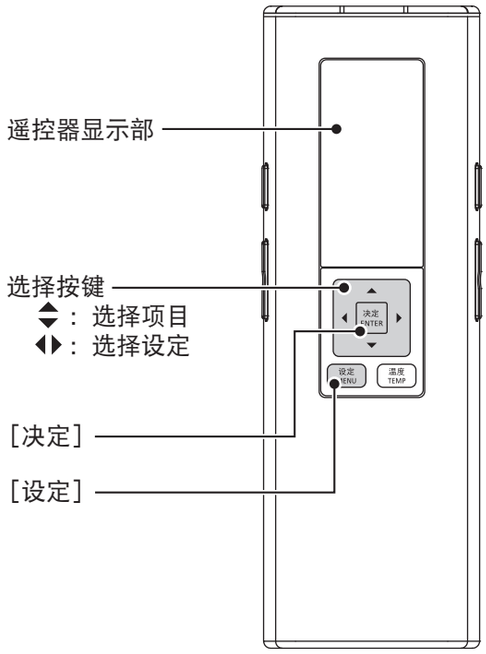
节电功能 设定的方法

定时节电，请在节电开始的时间点进行设定。

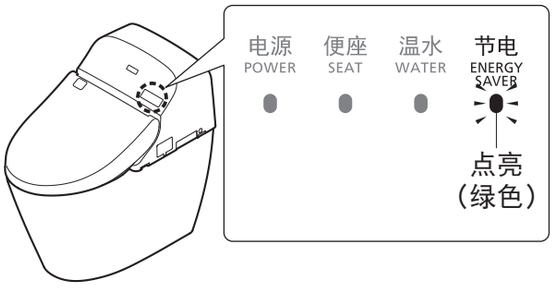
1 设定 MENU 按下［设定］

2 决定 ENTER 通过⬍，选择「节电」
按下［决定］





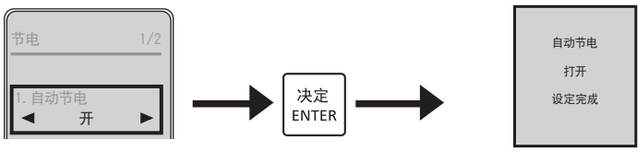
- 自动节电功能
- 定时节电功能
- 停止节电功能



设定节电功能时，节电指示灯（绿色）点亮。

3 通过⬍，选择「自动节电」

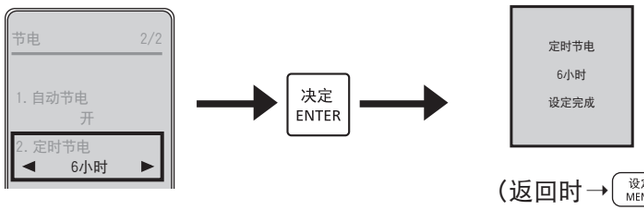
4 通过◀▶，选择「开 / 关」，按下 [决定]



（返回时→ 设定 MENU）

3 通过⬍，选择「定时节电」

4 通过◀▶，选择节电时间「3 小时 /6 小时 /9 小时 / 关」，按下［决定］



（返回时→ 设定 MENU）

■更改定时节电时间时 → 重新设定成开始定时节电的时间

在上述各步骤 **4** 中选择「关」

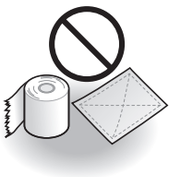
维修保养 本体

⚠警告

在保养或点检时，请务必关闭配电箱的电源
（可能会因为触电、误动作导致故障）

**※在保养时，为了安全起见，
请务必关闭配电箱的电源。**

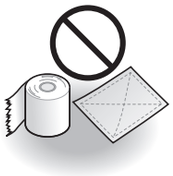
请勿用干布或卫生纸擦拭塑料部件。
（导致损伤的原因）



※使用「喷嘴清扫」功能时除外
※在打开配电箱的电源大约10至60秒的时间内，便盖不会自动打开（因暖机运转中），此时，请用手打开或关闭便盖。

本体（通常）

用浸水后拧干的软布



- 卫生纸
- 干布
- 尼龙刷
（导致损伤的原因）

1 关闭配电箱的电源

2 用浸水后拧干的软布进行擦拭

■很脏的时候

- 请用软布沾上稀释后的厨房用中性洗涤剂擦拭，随后再用清水清洗过的软布擦拭干净。

- 厨房用中性洗涤剂

- 香蕉水
- 汽油
- 去污粉

3 打开配电箱的电源

- 电源指示灯会点亮

要求

- 本体是电器产品。请避免内部进水或在本体与便器的缝隙部残留洗涤剂。
（可能会损伤塑料部分或引起故障）
- 在使用卫生间洗涤剂进行便器清扫时，请在3分钟内将洗涤剂冲洗掉，并保持便座和便盖是打开的状态。
  - 请擦干净便器内残留的洗涤剂。（否则，洗涤剂中的汽化气体会进入本体而导致故障）
- 请勿用力按压或强拉喷嘴周围的保护盖。
（可能会引起破损或故障）
- 请使用经水润湿并完全拧干的软布擦拭便座内面及便座缓冲垫等部位。
（否则可能因沾附污垢而导致变色）

便器・除臭过滤网的保养

便器（通常）

- 坐便器刷
- 厕所用中性洗涤

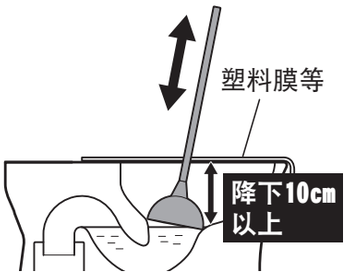
- 工业用的酸性、碱性洗涤剂
- 含研磨剂的洗涤剂
- 氟系洗涤剂（含氟化氢、氟化铵）
- 金属刷
- 含研磨剂的尼龙刷

1 关闭配电箱的电源

2 请用坐便器刷等对便器进行清洁保养

■ 便器堵塞时

- 请使用手动泵，确保便器上部距蓄水面10cm以上，然后使用市售的除堵塞工具。（可能会造成污水外溢、室内渗水）



■ 地板弄脏时

- 用拧干的抹布擦干净（否则可能会导致地板腐蚀或出现污痕。）
- 坐着小便可避免尿液飞溅。

3 打开配电箱的电源

- 电源指示灯会点亮

要求

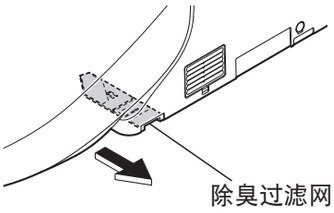
● 请勿使用具有防水性或防污性的洗涤剂、表面涂层剂或芳香型清洗剂。
虽然不会损伤陶器表面，但是，洗涤剂或表面涂层剂的成分覆盖陶器表面，会导致不能充分发挥防污效果。

除臭过滤网的保养（标准：每月一次）

1 关闭配电箱的电源

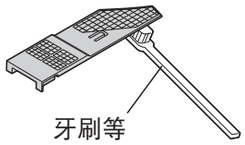
2 拆下除臭过滤网

- 抓住除臭过滤网向外拉
- 请勿强行往外拉（可能会引起故障或损伤）



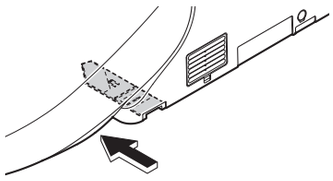
3 用牙刷等清除过滤网上的灰尘

- 用水清洗时，务必擦干后才能安装



4 安装除臭过滤网

- 除臭过滤网的插入要到位，直至听到「咔嚓」声为止



5 打开配电箱的电源

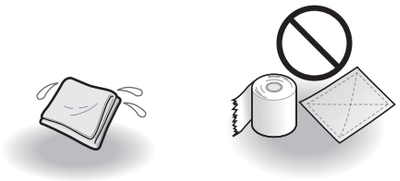
- 电源指示灯会点亮

维修保养

维修保养 本体和便盖间缝隙部分的保养

本体和便盖间缝隙部分的保养（标准：每月一次）

拆下便盖，使清洁保养更加彻底。



用浸水后拧干的软布　　卫生纸等（导致损伤的原因）

1 关闭配电箱的电源

2 拆下便盖

Ⓐ：将左侧向外拉开
↓
Ⓑ：将铰链部从凹部拔出后往上拉
↓
Ⓒ：取下右侧

3 用浸水后拧干的软布进行擦拭

4 安装便盖

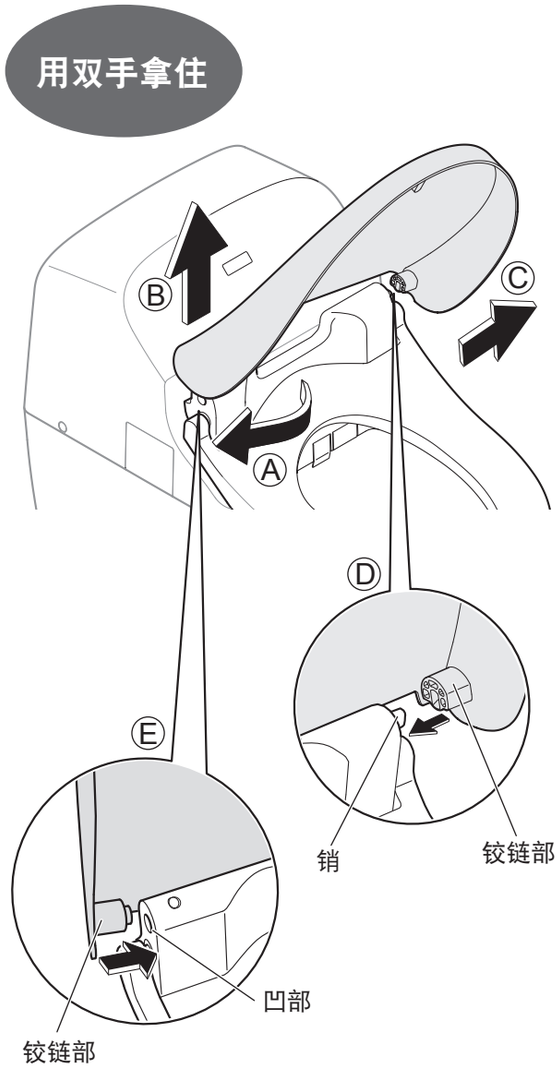
Ⓓ：安装右侧铰链和销
↓
将便盖稍微向身前方向倾斜
↓
Ⓐ：边向左侧外拉
↓
Ⓔ：边将铰链部对准凹部装入
※请注意不要夹到手指。

5 打开配电箱的电源

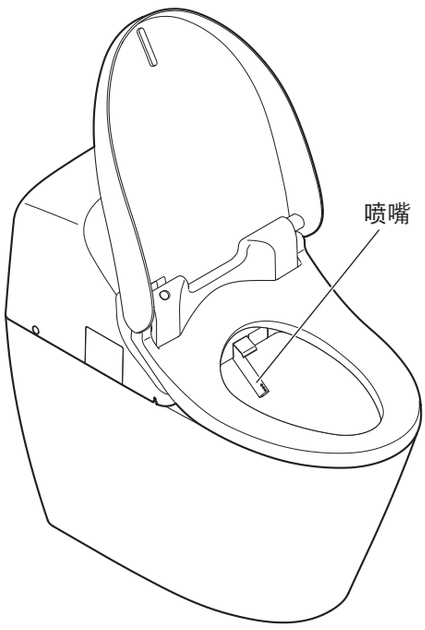
・电源指示灯会点亮

6 开闭便盖，确认安装状态

装卸方法



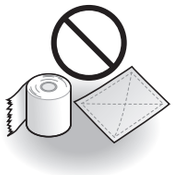
喷嘴的保养



喷嘴的保养（标准：每月一次）

〈感觉污垢严重时（喷嘴清扫）〉

用浸水后拧干的软布



卫生纸等
（导致损伤的原因）

1 喷嘴伸出

• 通过遥控器背面的按键进行操作。

（1） 按下［设定］

（2） 通过 ◆，选择「产品保养」

按下［决定］

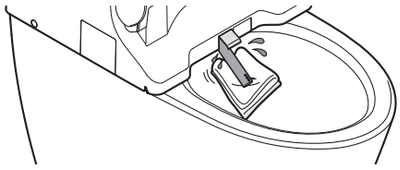
（3） 通过 ◆，选择「喷嘴清扫开 / 关」

按下［决定］

• 喷嘴伸出后会流出清洗用水
• 约5分钟后会自动收回

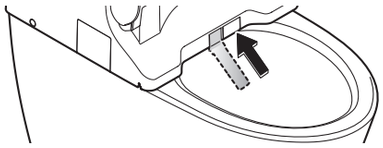
2 用浸水后拧干的软布进行擦拭

请勿将喷嘴头强行外拉，内推或按压
（可能会引起破损或故障）



3 按下遥控器正面的［停止］

• 喷嘴收回



维修保养

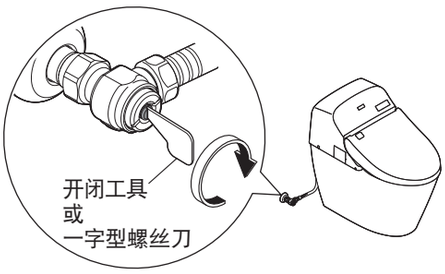
维修保养 进水过滤装置的保养

进水过滤装置的保养（标准：半年一次）
〈感觉洗净水势小时〉

1 关闭止水阀
- 停止进水

⚠注意

当止水阀被打开时，不要取下进水过滤装置
（否则会造成喷水）



2 喷嘴伸出
- 通过遥控器背面的按键进行操作。

（1） 按下［设定］

（2） 通过 ⬍，选择「产品保养」

按下［决定］

（3） 通过 ⬍，选择「喷嘴清扫开 / 关」

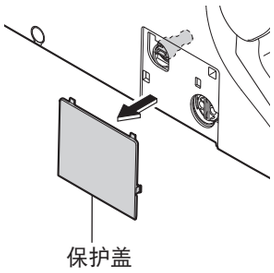
按下［决定］，使喷嘴伸出

再按一次［决定］，使喷嘴缩回

（排空进水管内的压力）

3 关闭配电箱的电源

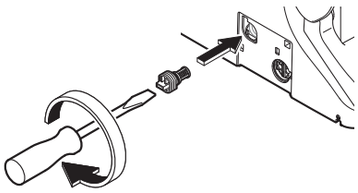
4 取下保护盖、进水过滤装置
- 用一字型螺丝刀松开进水过滤装置后拉出

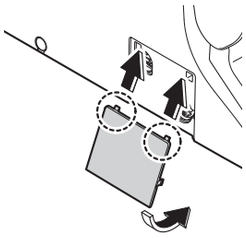


5 用牙刷等清除过滤网上的灰尘
- 同时清除进水过滤装置安装孔中的垃圾

6 安装进水过滤装置、保护盖

• 装入进水过滤装置后，用一字型螺丝刀确实拧紧

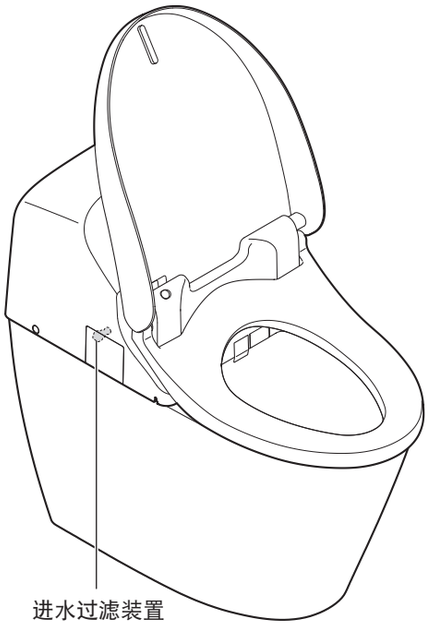




7 打开配电箱的电源

• 电源指示灯会点亮

8 打开止水阀

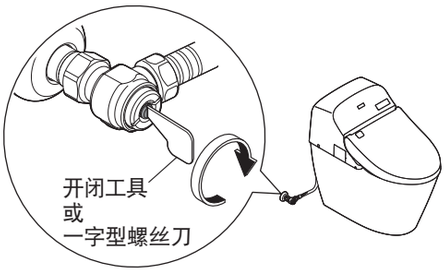


进水过滤网的保养（便器）（标准：半年一次）

1 关闭止水阀
- 停止进水

⚠注意

当止水阀被打开时，不要取下进水过滤网（否则会造成喷水）



2 喷嘴伸出
- 通过遥控器背面的按键进行操作。

（1） 按下[设定]

（2） 通过 ◆，选择「产品保养」

按下[决定]

（3） 通过 ◆，选择「喷嘴清扫开/关」

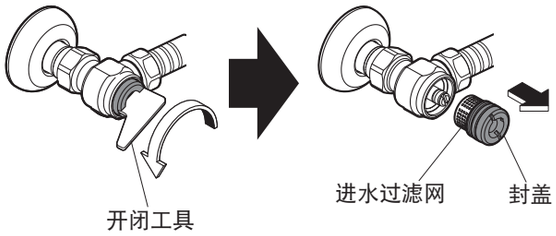
按下[决定]，使喷嘴伸出

再按一次[决定]，使喷嘴缩回

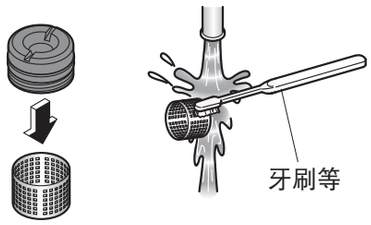
（排空进水管内的压力）

3 关闭配电箱的电源

4 打开进水过滤网的封盖后，取出进水过滤网
- 应使用开闭工具

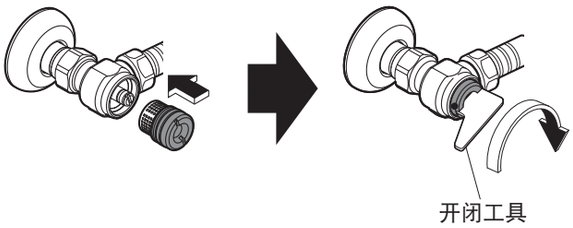


5 从封盖上取下进水过滤网，用牙刷等工具清除过滤网上的污垢
- 不使用洗涤剂
- 不要用力挤压进水过滤网（可能会变形）
- 脏污、堵塞严重时，进行更换



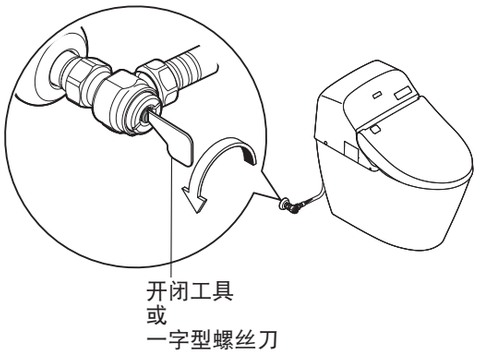
6 在封盖上安装进水过滤网

7 在原来的位置上安装进水过滤网的封盖，并使用开闭工具拧紧



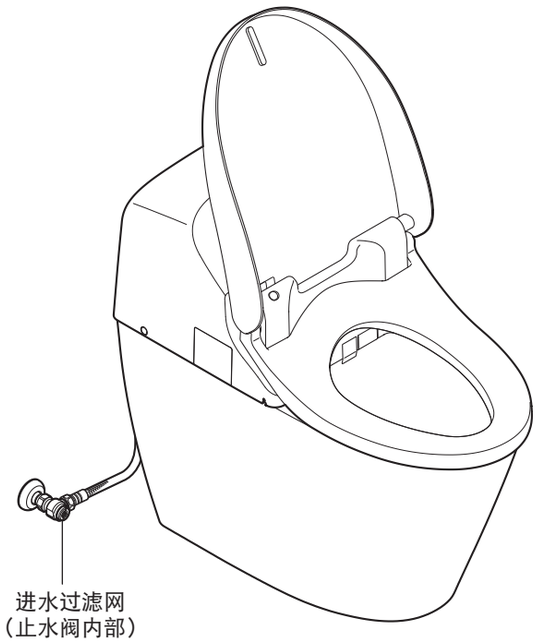
8 打开止水阀

• 确认止水阀及配管连接部有无漏水

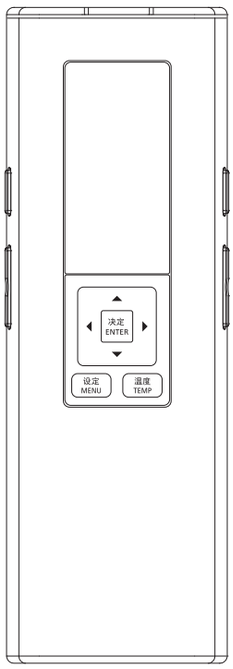


9 打开配电箱的电源

• 电源指示灯会点亮



变更设定 设定一览表



设定种类		
自动功能	自动便器洗净	**自动设定**
		到开始冲水为止
	自动便盖开闭	**自动设定**
		到便盖关
		到便盖开
		打开方式
	清洁	**预喷水处理**
		除臭
其他设定	**电子音**	
	冻结防止	
	设定上锁	
	个性设定	

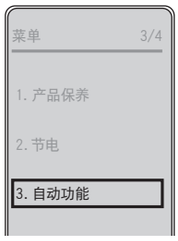
		可改变的设定 ※粗体字为「初始设定」	设定方法 参考页
	• 是否要用自动方式冲洗便器	**开** / 关	第36页
	• 改变从起身后到自动冲洗便器所间隔的时间	5秒 / **10秒** / 15秒	
	• 是否要用自动方式打开或关闭便盖	**开** / 关	第38页
	• 改变自动方式关闭便盖所需的时间	25秒 / **90秒**	
	• 更改手动关闭时到下次自动打开的时间	**15秒** / 30秒 / 90秒	第40页
	• 自动开闭便盖/ 自动开闭便座和便盖	**便盖** / 便座·便盖	
	• 是否要用自动方式对便器加以预喷水处理	**开** / 关	第42页
	• 坐在便座上后是否要用自动方式进行除臭处理	**开** / 关	
	• 是否要使电子音鸣响	**开** / 关	第44页
	• 是否自动使水流动， 防止冻结 （流动方式→第50页）	开 / **关**	
	• 是否要使用设定上锁功能	开 / **关**	第46页
	• 是否要使用个性设定功能	**开** / 关	

变更设定

自动便器洗净

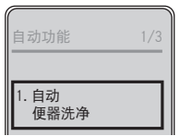
1 设定 MENU 按下［设定］

2 决定 ENTER 通过⬍，选择「自动功能」，按下［决定］



→ 决定 ENTER

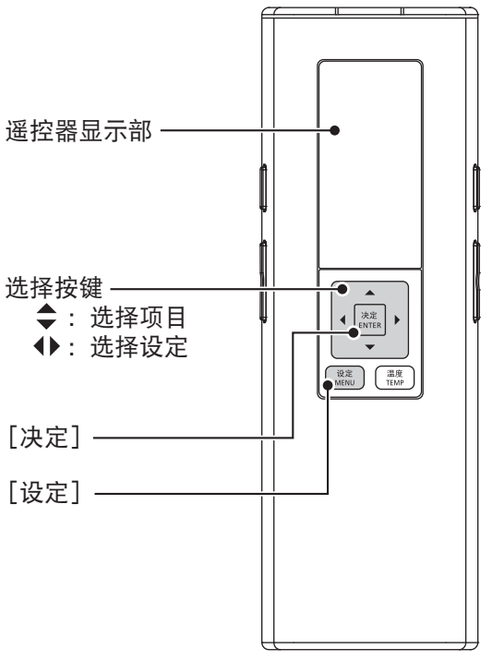
3 决定 ENTER 通过⬍，选择「自动便器洗净」，按下［决定］



→ 决定 ENTER

→ 是否要用自动方式冲洗便器
自动设定

→ 改变从起身后到自动冲洗便器所间隔的时间
到开始冲水为止

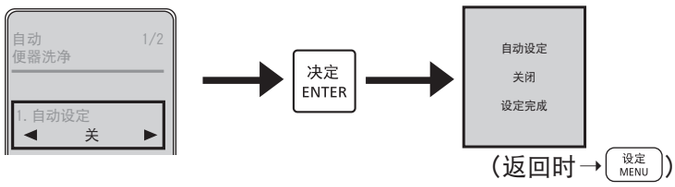


该显示画面中的设定项目

1. 自动设定
2. 到开始冲水为止

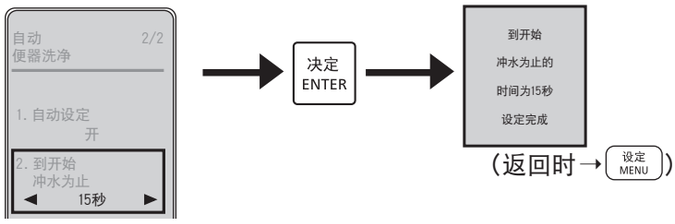
4 通过⬍，选择「自动设定」

5 通过◀▶，选择「开 / 关」，按下［决定］



4 通过⬍，选择「到开始冲水为止」

5 通过◀▶，选择「5 秒 /10 秒 /15 秒」，按下［决定］



必要时

变更设定

自动便盖开闭

1 设定 MENU 按下［设定］

2 决定 ENTER 通过⬍，选择「自动功能」，按下［决定］

菜单 3/4
1. 产品保养
2. 节电
3. 自动功能

→ 决定 ENTER

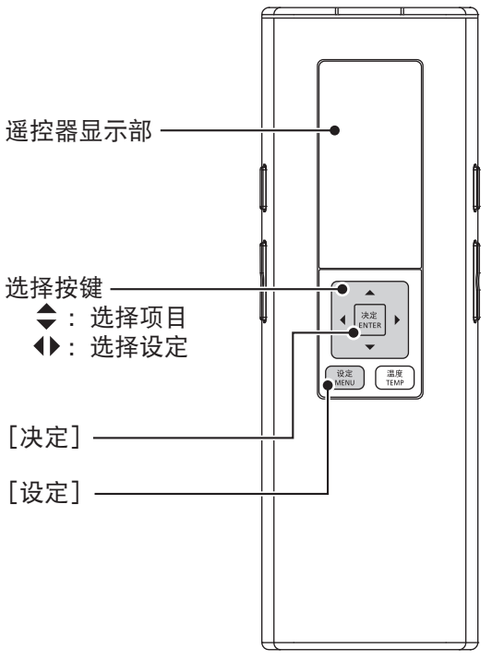
3 决定 ENTER 通过⬍，选择「自动便盖开闭」，按下［决定］

自动功能 2/3
1. 自动便器洗净
2. 自动便盖开闭

→ 决定 ENTER

是否要用自动方式打开或关闭便盖
自动设定

改变自动方式关闭便盖所需的时间
到便盖关

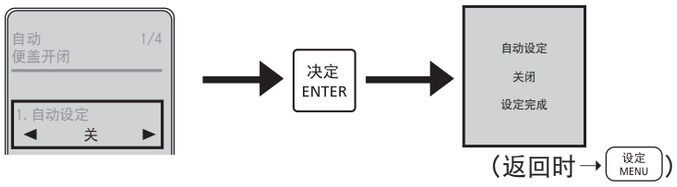


该显示画面中的设定项目

1. 自动设定
2. 到便盖关
3. 到便盖开
4. 打开方式

4 通过⬍，选择「自动设定」

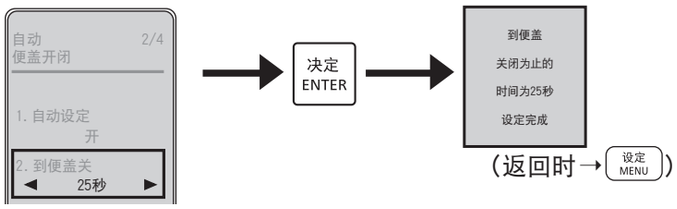
5 通过◀▶，选择「开 / 关」，按下［决定］



（返回时→ 设定 MENU）

4 通过⬍，选择「到便盖关」

5 通过◀▶，选择「25 秒 /90 秒」，按下［决定］※1



（返回时→ 设定 MENU）

※1　如果设定为25秒后，那么自动关闭后的15秒以内不会再自动打开。

变更设定

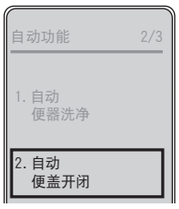
自动便盖开闭

1 设定 MENU 按下［设定］

2 决定 ENTER 通过⬍，选择「自动功能」，按下［决定］

→ 决定 ENTER

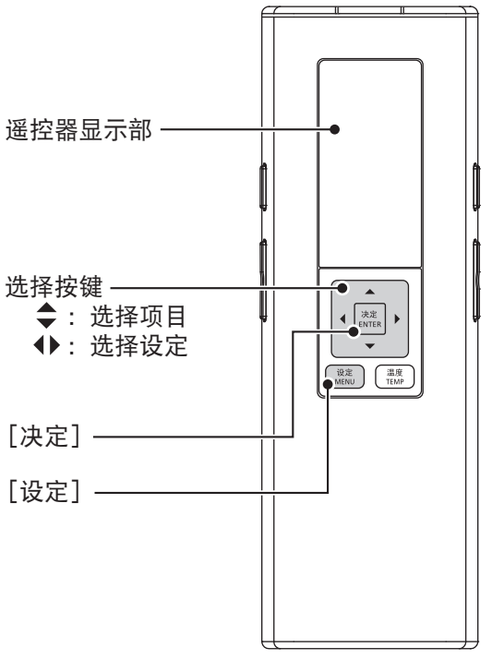
3 决定 ENTER 通过⬍，选择「自动便盖开闭」，按下［决定］



→ 决定 ENTER

→ 改变自动方式打开便盖所需的时间（用手关闭便盖时）**到便盖开**

→ 自动开闭便盖/自动开闭便座和便盖 **打开方式**



该显示画面中的设定项目

1. 自动设定
2. 到便盖关
3. 到便盖开
4. 打开方式

4 通过⬍，选择「到便盖开」

自动 3/4
便盖开闭
2. 到便盖关 90秒
3. 到便盖开 ◀ 15秒 ▶

5 通过◀▶，选择「15秒/30秒/90秒」，按下［决定］

自动 3/4
便盖开闭
2. 到便盖关 90秒
3. 到便盖开 ◀ 30秒 ▶

→ 决定 ENTER →

到便盖
打开为止的
时间为30秒
设定完成

（返回时→ 设定 MENU）

4 通过⬍，选择「打开方式」

自动 4/4
便盖开闭
3. 到便盖开 15秒
4. 打开方式 ◀ 便盖 ▶

5 通过◀▶，选择「便盖/便座便盖」，按下［决定］

自动 4/4
便盖开闭
3. 到便盖开 15秒
4. 打开方式 ◀ 便座便盖 ▶

→ 决定 ENTER →

打开方式为
便座・便盖
设定完成

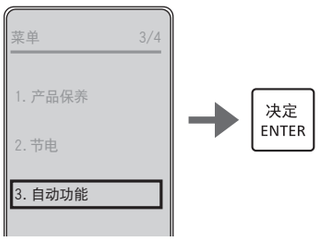
（返回时→ 设定 MENU）

变更设定

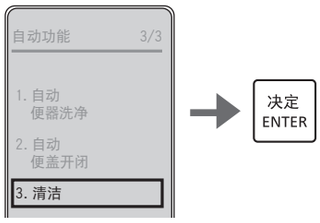
清洁

1 设定 MENU 按下［设定］

2 决定 ENTER 通过⬍，选择「自动功能」，按下［决定］



3 决定 ENTER 通过⬍，选择「清洁」，按下［决定］

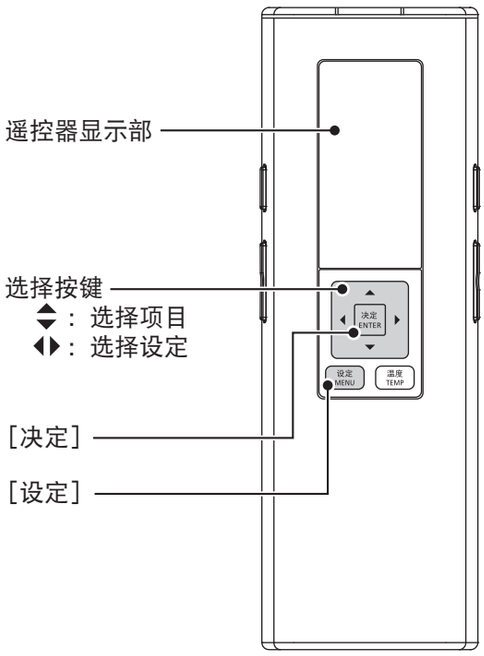


是否要用自动方式对便器加以预喷水处理

预喷水处理

坐在便座上后是否要用自动方式进行除臭处理

除臭

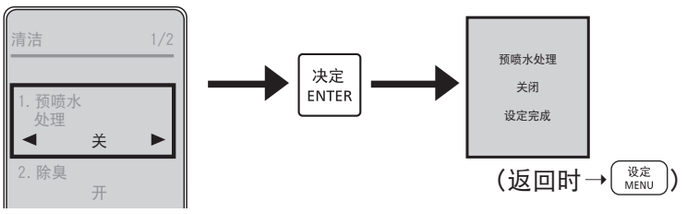


该显示画面中的设定项目

1. 预喷水处理
2. 除臭

4 通过⬍，选择「预喷水处理」

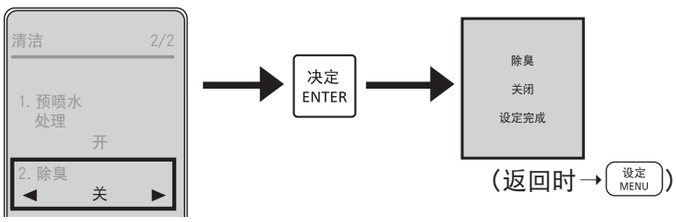
5 通过◀▶，选择「开／关」，按下［决定］



（返回时→设定 MENU）

4 通过⬍，选择「除臭」

5 通过◀▶，选择「开／关」，按下［决定］



（返回时→设定 MENU）

变更设定

其他设定

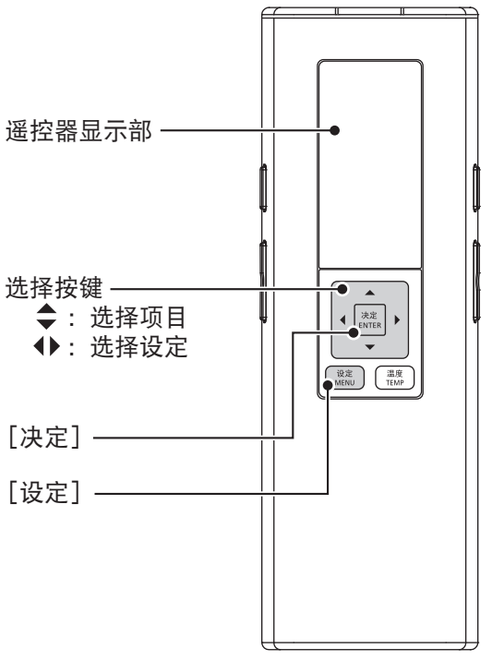
1 设定 MENU 按下［设定］

2 决定 ENTER 通过⬍，选择「其他设定」，按下［决定］

→ 决定 ENTER

→ 是否要使电子音鸣响
电子音

→ 自动按一定间隔使便器和本体的水流动（第50页）
冻结防止



该显示画面中的设定项目

1. 电子音
2. 冻结防止
3. 设定上锁
4. 个性设定

3 通过⬍，选择「电子音」

4 通过◀▶，选择「开 / 关」，按下［决定］

→ 决定 ENTER →

电子音
关闭
设定完成

（返回时→ 设定 MENU）

3 通过⬍，选择「冻结防止」

4 通过◀▶，选择「开 / 关」，按下［决定］

→ 决定 ENTER →

冻结防止
打开
设定完成

（返回时→ 设定 MENU）

变更设定

其他设定

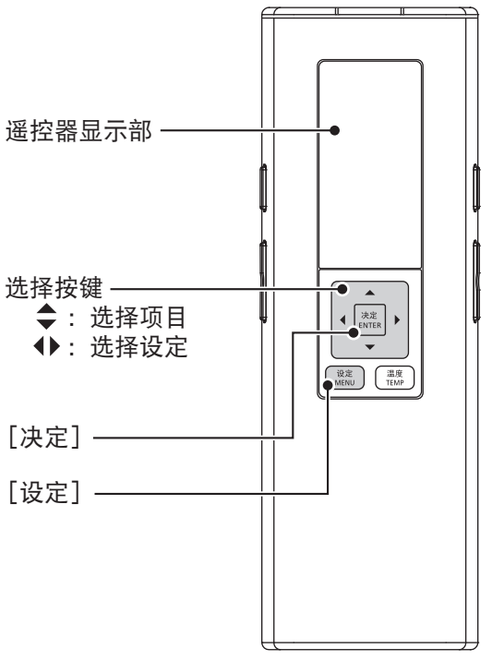
1 设定 MENU 按下［设定］

2 决定 ENTER 通过⬍，选择「其他设定」，按下［决定］

→ 决定 ENTER

→ 是否要使用设定上锁功能
设定上锁

→ 是否要使用个性设定功能
个性设定



该显示画面中的设定项目

1. 电子音
2. 冻结防止
3. 设定上锁
4. 个性设定

3 通过⬍，选择「设定上锁」

4 通过◀▶，选择「开 / 关」，按下［决定］

→ 决定 ENTER →

5 确认显示画面

设定功能被锁定时的显示画面

解除方法：

按住［决定］按键 2 秒以上

※解除后，如需再次使用设定上锁功能，请重新进行设定。

3 通过⬍，选择「个性设定」

4 通过◀▶，选择「开 / 关」，按下［决定］

→ 决定 ENTER →

（返回时→ 设定 MENU）

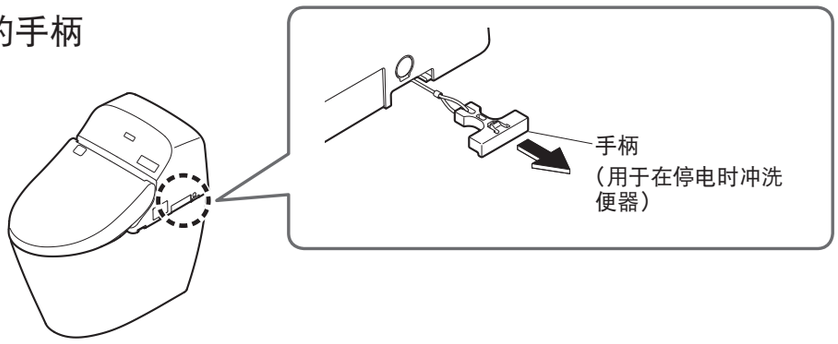
必要时

以下情况时 因停电无法进行冲水处理时/因断水无法进行冲水处理时

因停电无法进行冲水处理时（没有断水时）

■可通过操作手柄（用于在停电时冲洗便器）冲洗便器。

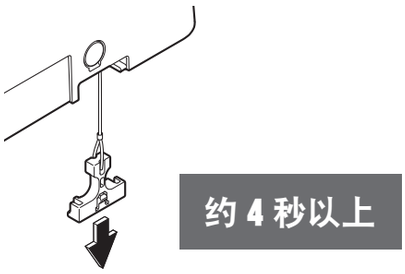
1 拉出本体右侧面的手柄



2 拉住手柄 持续约 4 秒以上

• 拉动手柄后，将冲洗便器。便器冲洗完毕后（约4秒后），请放开手柄。

※正在向水箱内注水时（最多约60秒），无法冲洗便器。请等待约60秒后，再冲洗便器。



3 使手柄回归原位

要求

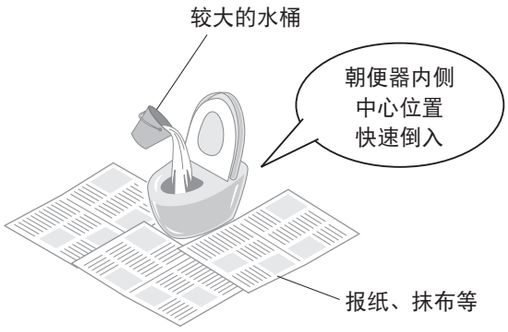
• 恢复供电后，请务必进行大冲洗。
（因为排水管中可能留有污物）

因断水无法进行冲水处理时

1 用水桶冲水

2 冲水后水位降低时，请追加注水

• 以免发出臭味



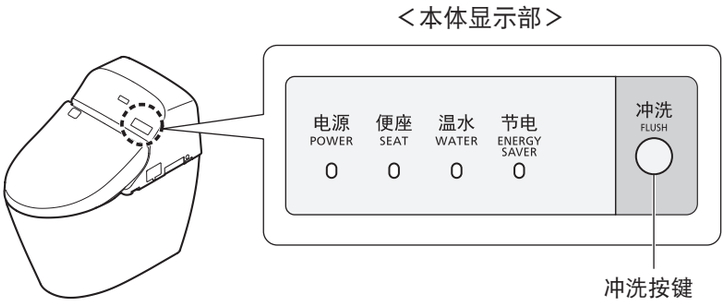
要求

• 断水时，应将自动便器冲洗功能处于「关」状态。（第 36 页）
• 恢复供水后，请务必进行大冲洗。
（因为排水管中可能留有污物）

无法用遥控器进行操作时

无法用遥控器进行操作时

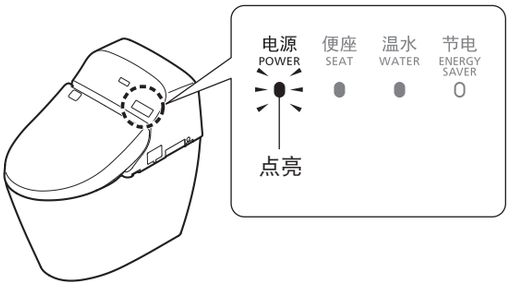
■ 也可通过操作本体显示部冲洗便器。



■ 可能干电池耗尽。
请更换同品牌的新干电池。

● 干电池的更换方法

1. 关闭配电箱的电源
   ・电源指示灯会熄灭
2. 从托架上取下遥控器
   （第12页）
3. 打开电池盖，更换 5 号干电池（2 节）
   （第12页）
4. 将遥控器装回托架
5. 打开配电箱的电源
   ・电源指示灯会点亮



要求

• 更换干电池后，可能解除节电等功能的「开」「关」设定。
  请重新进行设定。

以下情况时

采取预防冻结的措施时

外部气温低于 0℃时，请采取预防冻结的措施。

要求

- 外部气温低于 0℃时，请不要启用节电功能。（产品冻结可能会导致产品破损）
- 为了防止周围的温度降至 0℃以下，请加热洗手间室内温度，以防止发生冻结。
- 开始工作前，请将「自动便器洗净」功能（第 36 页）和「打开方式」功能（第 40 页）均设定在「关」位置。

防冻措施（流动方式）

是按固定时间间隔自动冲洗便器和本体，防止冻结的方法。

■设定的方法（第44页）

请使用遥控器将「冻结防止」设定成「开」。

开启冻结防止功能后，将执行以下动作。

- 电源指示灯会闪烁。
- 按约5分钟的间隔冲洗便器。
- 按5分钟的间隔，从喷嘴附近喷出 50ml 左右的水（喷嘴不伸出）

长时间不使用时

别墅等的卫生间长时间不使用时，请放掉里面的水。

（否则，可能引发故障或因水箱内的水变质而引致皮肤炎症等疾病）
（也可能因冻结引发产品损坏等问题）

需防冻时

长期不使用便器且储存水可能出现冻结现象时，请采取防冻措施。

■防冻措施（如上所述）

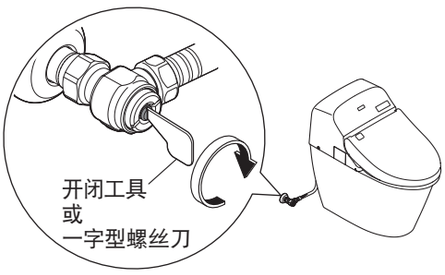
无需防冻时

1 关闭止水阀
- 停止进水

2 按下遥控器的［大洗净］
（排出便器冲洗水箱内的水）

⚠注意

当止水阀被打开时，不要取下进水过滤网（否则会造成喷水）



无需防冻时（接上页）

3 放掉配管内的水

（1） 喷嘴伸出

・通过遥控器背面的按键操作。

1. 按下[设定]
2. 通过 ⬍，选择「产品保养」

   按下[决定]
3. 通过 ⬍，选择「喷嘴清扫开/关」

   按下[决定]，使喷嘴伸出

   ・直到喷嘴附近的水流完为止，请保持喷嘴一直为伸出的状态。

   再按一次[决定]，使喷嘴缩回
   （排空进水管内的压力）

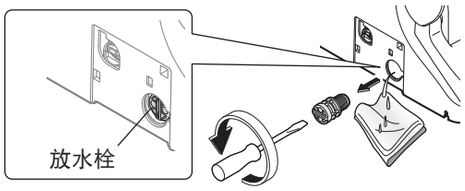
（2） 关闭配电箱的电源

（3） 取下保护盖、进水过滤装置
（第30页步骤 4）

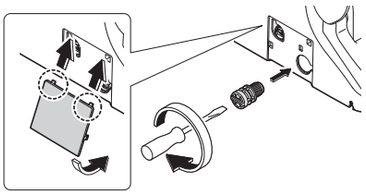
（4） 排水完毕后，安装进水过滤装置
（第31页步骤 6）
・暂不安装保护盖

4 取下放水栓

・从喷嘴附近出水（约90秒）



5 安装放水栓和保护盖



● 建议向便器的储存水添加防冻液。
（使用前请回收防冻液，进行废弃处理）

■再次使用产品时

・请务必再通水。（后述）

再通水的方法

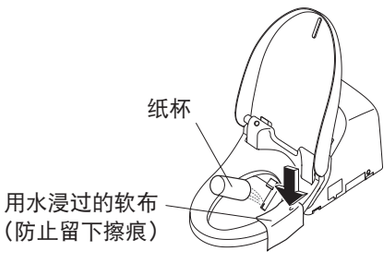
1 打开止水阀

・确认配管或本体上有无漏水

2 产品在没有接通电源时，打开配电箱的电源

3 让喷嘴喷水

①在按住便座右侧的状态下
②按下遥控器上的［臀部］按键，让喷嘴喷水约 2 分钟
（喷嘴出水前最多需等待约 1 分钟。请用纸杯等容器盛接喷出的水）



■因残水被冻结而不出水时

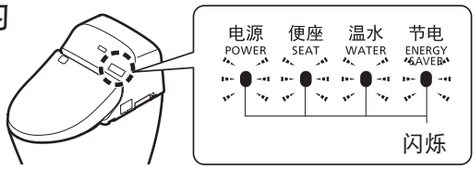
请提高洗手间内温度，用浸热水后拧干的软布来温暖进水软管和止水阀

常见问题

首先请试用 53 页至 58 页所述的处置方法。如果仍然无法修复，请与经销店或东陶（中国）有限公司联系。

对于以下情况，请关闭配电箱的电源后，重新接通电源。
如果反复出现同一现象，请与东陶（中国）有限公司联系。

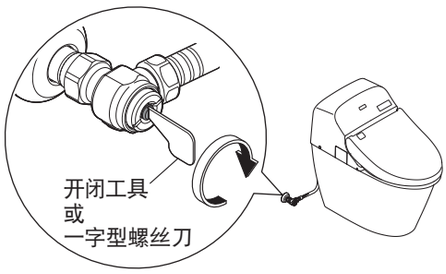
●所有指示灯均闪烁



※在解除闪烁状态前，无法冲洗便器。请参考「因断水无法进行冲水处理时」（第48页），执行相同操作，进行冲水处理。

⚠注意

出现漏水时，应关闭止水阀

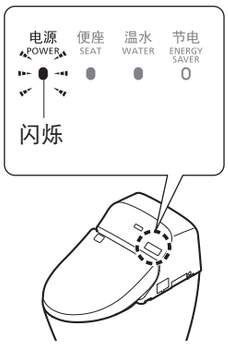


请先确认以下内容

电源指示灯亮了吗？

■电源指示灯是否闪烁？
→「冻结防止」已设定为「关」。
（第44页、第50页）

■配电箱的电源接通了吗？
→确认是否停电或断路器是否处于「断开」状态



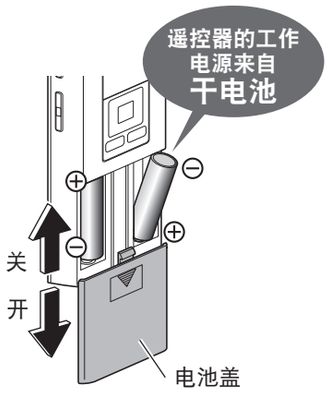
确认节电指示灯是否点亮？

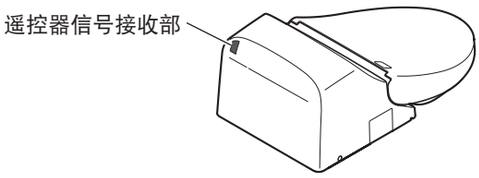
■点亮时表示处于节电状态（第22页），便座的温度已下降或温水、便座的加热器已关闭。

可否通过遥控器进行操作？

■确认遥控器的干电池是否耗尽。
→更换新的干电池（第49页）

■确认遥控器信号的发送部和接收部是否被遮盖？
→排除障碍物、垃圾及水滴等





臀部、轻柔、下身洗净、喷嘴

现象	确认	参考页
喷嘴(洗净水)不出来的时候	● 是否连续就座2小时以上?(为了安全起见,会造成不能操作的情况。) →从便座上起身后重新入座方可使用。	—
	● 因其它地方在使用水或断水等的原因使进水压力显著降低时,为了安全起见,会造成功能停止的情况。 →请关闭配电箱的电源,大约10 秒后再重新接通电源。 反复出现同样现象时 可能发生故障。请与东陶(中国)有限公司联系。	—
	● 若坐得太浅,有可能无法接通着座开关。 →请坐在便圈上时尽量靠后。	9
	● 是否使用便座、便盖保护套或幼儿用辅助便座? →请取下保护套。每次使用后请将幼儿用辅助便座、柔和加高便座取下。 保护套	9
喷嘴出来,但不出水/洗净水水势弱	● 是否断水? →按下[停止]按键,等待恢复进水。	—
	● 止水阀是否关闭?	13
	● 进水过滤装置是否被垃圾堵塞? →请清扫进水过滤装置。	30
	● 水势设定是否在弱侧位置?	15
	● 放水栓是否松动? →请牢牢拧紧放水栓。	51
洗净水冷	● 温水温度的设定是否位于「关」或「低」? ● 进水温度或洗手间温度低时,开始喷水时的温度可能较低。 ● 是否处于定时节电时间段? • 本体显示部的「节电」指示灯点亮,「电源」指示灯熄灭时,表示已启动定时节电功能。 • 在便座上落坐后,将暂时开始温水加温,约10分钟后变为温热状态。 →如果节电功能处于「开」状态,可将其更改为「关」。	20 — 22 24
中途停止	● 连续使用臀部,轻柔,下身洗净功能5分钟时,就会自动停止。 ● 着座开关是否不容易检测到? →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或座到了便座靠前的位置,则着座开关不容易检测到,可能会中途停止。	— 9
喷嘴有水喷出	● 本体显示部的电源指示灯(绿色)是否闪烁? •「防止冰冻(流动方式)」功能设定在「开」状态。 (以5分钟为间隔,从喷嘴附近和便器出水) ● 喷嘴附近时常会有水流出,这是因温水箱内的水膨胀而流出的水。	44 15

常见问题

温风干燥

现象	确认	参考页
温风干燥的温度较低	● 干燥温度的设定是否较低?	20
中途停止	● 连续使用10分钟后，自动停止。	—
	● 着座开关是否不容易检测到? →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或座到了便座靠前的位置，则着座开关不容易检测到，可能会中途停止。	9

便器洗净

现象	确认	参考页
不冲洗便器	● 止水阀是否处于全开状态?	13
	● 是否停电? →可通过操作手柄(在停电时使用)冲洗便器。	48
	● 是否断水? →请用水桶冲水。	48
	● 本体显示部的所有指示灯是否均处于闪烁状态? →请关闭配电箱的电源后，重新接通电源。 反复出现同一现象时 可能发生故障。请与东陶(中国)有限公司联系。	52
即使按下按键也不开始冲洗	● 是否连续按下按键? (按下冲水按键后的约20秒内，无法响应操作) ● 本体显示部的指示灯是否处于闪烁状态? • 正在向水箱注水。(最长约需60秒)	—
用自动方式不会开始便器洗净/启动时机迟缓(自动便器洗净)	●「自动便器洗净」功能是否处于「关」状态?→设定在「开」位置。	36
	● 若为下列所述的情况时,即使设定在「开」位置也不会开始启动「自动便器洗净」功能。	
	• 在便器冲洗结束后的约60秒以内→请通过操作遥控器冲洗便器。	14
	• 落坐时间不足6秒时 →请通过操作遥控器冲洗便器。	14
	• 男士小便后，站在便器前面时 →请与便器相距30cm以上，并等待约3秒。	—
	• 人体检测感应器上附着水滴或污垢时 →请清除污垢。	10
	● 若坐得太浅，有可能无法接通着座开关。 →请坐在便圈上时尽量靠后。	9
	● 可改变「自动便器洗净」的定时设定。(约经10秒钟后 约经5秒钟后或约经15秒钟后)	36
擅自开始便器洗净	●「自动便器洗净」是否设定为「开」? 可更改为「关」。	36
	● 着座开关及人体检测感应器是否不容易检测到? →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或座到了便座靠前的位置，则着座开关不容易检测到，使用过程中可能会冲洗便器。	9
	→清除人体检测感应器上附着的污垢。	10
	● 本体显示部的电源指示灯(绿色)是否闪烁? •「冻结防止」功能设定在「开」状态。 (以5分钟为间隔，从喷嘴附近和便器出水)	44 50

便器洗净

现象	确认	参考页
无法通过手柄（用于在停电时冲洗便器）冲洗便器	●通过手柄（用于在停电时冲洗便器）冲洗便器时，请拉住手柄持续4秒以上。	48
不能将污物冲洗干净	●止水阀是否处于全开状态?	13
	●进水过滤网是否阻塞? →请清扫过滤网。	32
	●可分开使用大和小冲洗按键。 • 大冲洗按键（大便时）：卫生纸（单张）冲洗量：长约10m • 小冲洗按键（小便时）：卫生纸（单张）冲洗量：长约3m	14
	●因污物的种类（轻、软、粘）不同可能会有难以洗干净的情况 →请重新冲洗便器。用水冲不净时，请用坐便器刷等进行清扫。	—
	●如果正在向水箱内注水，将可能无法完全冲除秽物。 →请在本体显示部的「电源」指示灯点亮且注水完毕后，再冲洗便器。	—
冲洗水量发生变化	●初始设定时，会自动调整便器冲洗水量。当时，冲洗水量可能与常规水量不同。 调整完毕后，将以常规水量冲洗便器。	—
便器内侧面留下洗后的痕迹	●在便器内侧面可能附着油类等的眼睛看不见的污垢。 →请用洗手间用中性洗涤剂（不含研磨剂）进行清扫。	27

便座、便盖（自动打开或关闭）

现象	确认	参考页
便盖不能自动打开	●「自动便盖开闭」是否处于「关」状态? →请设定为「开」。 ●人体检测感应器是否不容易检测到? →清除人体检测感应器上附着的污垢。 ●即使位于「开」状态，在关闭便座、便盖后的约15秒以内不能启动自动便盖开闭功能。 • 用手关闭便盖时 （考虑到使用者的方便，设定了从便盖关闭到再次打开所需的准备时间。） →请先离开洗手间，等待约15秒后再靠近便器，或用手开闭便盖。 ●夏天等室温达到30℃以上时，有可能发生人体检测感应器感应不到的情况。 →请用手打开或关闭。	38 10 — 9 —
	●是否将打开便盖的时间设定为「30秒」、「90秒」?	40
	●在打开配电箱的电源大约10至60秒的时间内，便盖不会自动打开。 →请用手打开或关闭便盖。	—
	●是否套着便座、便盖保护套? →请取下保护套。	9

常见问题

便座、便盖（自动打开或关闭）

现象	确认	参考页
便盖不能自动关闭	●「自动便盖开闭」是否处于「关」状态? →请设定为「开」。 ●没有坐到便座上时、坐在便座上或站在便器前面的时间不到6秒时，约5分钟后，便座・便盖就自动关闭。 ●即使「自动便盖开闭」功能处于「开」状态也不能自动关闭时，说明人体检测感应器有误检测的可能。 →前面有镜子或玻璃等反射物时，请移开反射物或用窗帘等盖住反射物。	38 — 9
便盖擅自打开	●感应器是否直接受阳光直射? →为防止可能会引起的误检测，应对感应器采取遮阳措施。 ●人体检测感应器的检测范围内有无取暖设备? →人体检测感应器的检测范围内切勿放置取暖设备。 ●洗手间内有无同时设置小便器或洗脸台? →使用小便器时，可能会发生感应器的检测功能启动，使便盖打开的情况。 ●洗手间门处于打开状态时，可能检测出从洗手间前路过的人。	9
便盖擅自关闭	●「自动便盖开闭」功能是否处于「开」状态? →可更改为「关」。 ●是否将便盖开始关闭的时间设定为「25秒」? ●若坐得太浅，有可能无法接通着座开关。 →请坐在便圈上时尽量靠后。	38 38 9
便盖和便座同时打开	●是否已将「打开方式」设定为「自动开闭便座和便盖」?	40
打开途中停止（关闭）	●接通电源后，如在第一次打开便盖和便座中碰触障碍物时，可能以后也会时常发生中途停止（关闭）的情况。 →请在无障碍物的状态下关闭配电箱的电源，等待约5秒后重新接通电源，再按下遥控器的［便座开闭］按键。	14
打开时的定时设置发生变化	●夏天等室温达到30℃以上时，有可能发生人体检测感应器感应不到的情况。	9
不能用遥控器打开或关闭	●用自动方式打开时 →请确认「可否通过遥控器进行操作?」。 ●用自动方式也打不开时 ・便盖和便座没有安装好。 →请重新正确安装。 ●在倒相照明环境下使用时，可能会导致误检测。	52 28 —

便座、便盖

现象	确认	参考页
便座冷	●便座温度设定为「关」或是比较低的温度。	20
	●是否处于节电状态? • 本体显示部的「节电」指示灯点亮,「电源」指示灯熄灭时,表示已启动节电功能。 在便座上落坐后，将暂时开始便座加温，约15分钟后变为温热状态。 →如果节电功能处于「开」状态，可将其更改为「关」。	22 24
	●是否长时间着座? • 就坐约20分钟后，温度会下降，经约1小时后就会自动地关闭便座加热器。 →从便座上起身后重新入座方可使用。 ●是否在便座、便盖上放置了物品? →请清除便座、便盖上放置的物品。	—
	●若坐得太浅，有可能无法接通着座开关。 →请坐在便圈上时尽量靠后。	9
	●是否套着便座、便盖保护套? →请取下保护套。	9

节电

现象	确认	参考页
节电指示灯不点亮	●是否已关闭配电箱的电源或已停电? • 即使将节电功能设定为「开」，打开电源后，本体显示部的「节电」指示灯仍可能处于熄灭状态。 （设定保持不变，约在24小时以内点亮）	—
定时节电功能不动作	●遥控器的干电池是否被更换? • 更换电池后，可能解除「定时节电功能」。 →请在定时节电的起始时间点，重新进行设定。	24
自动节电功能不动作	●通过数日间所记忆的使用状况来决定节电时间段，根据使用频率的不同也会有不启动节电功能的情况。 →确认所用的节电方法。	22

除臭

现象	确认	参考页
除臭效果不明显	●「除臭」功能是否设定在「关」位置? →请设定成「开」状态。 ●坐在便座上也听不到除臭声时 →请坐在便圈上时尽量靠后。 ●坐在便座上就会听到除臭声时 →请清扫一下除臭过滤网。	42 — 27
出现异常异臭	●是否使用市售的芳香剂或除臭剂等? • 会使产品的除臭效果下降，可能会产生异味。 →请去掉芳香剂或除臭剂。	—

常见问题

其他事宜

现象	确认	参考页
配管连接部漏水	● 如果连接部的螺母松动，请用活动扳手等确实地拧紧螺母。 →漏水不止的时候，将止水阀关闭后，报修。	—
遥控器显示屏上的显示消失	● 遥控器按键不操作的时间超过5分钟时，遥控器显示屏上的显示会消失。	12
本体松动	● 为了能让着座开关运作,便座缓冲垫和便器之间有一定的缝隙。坐在便座上后，便座下沉，着座开关开启。	9
本体发出异响	坐在便座上时 ● 发出进行预喷水准备的动作声响和向便器内喷洒水雾的声音。 →可改为「关」。	18 42
人坐在便座上后感到便器内有风	● 为了让便器不易附着污垢，人坐在便座上后，向便器内预喷水。喷洒水雾时，人可能会感到有风。 →可改为「关」。	18 42
使用时有溅水现象	● 原因在于便器内有遮断臭气的水洼。 →可将卫生纸浮在水洼上，多少有些效果。	—
冲水时，从地板下会发出「唏哩哗啦」声	● 便器冲洗后，为了确保便器的封水效果，可能会在排水管内发出该声音。	—
冲水时，会发出「咕嘟咕嘟」声	● 水与污物一起冲下去时，空气也同时被抽走，所以会发出该声音。	—
向水箱注水时，所需时间较长	● 止水阀是否处于全开状态?	13
	● 进水过滤网、进水过滤装置是否堵塞? →请清扫过滤网。	30 32
冲洗便器后，进水软管发出「咻—」声响	● 可能是进水压力上升所致。 →请向右轻微转动止水阀，直至不再发出声响。	—

规格

项目				TCF9433CS
额定电源				交流 220 V 50 Hz
额定功率				262 W
最大功率 ※1				278 W
温水加热方式				贮水式
电源线长度				1.2 m
防水保护等级				IPX4
便器	便器洗净水量			大 4.5 L、小 3.0 L
	进水方式			内装水箱蓄水式
	洗净方式			超漩式冲洗
	尺寸			加长
	预防冻结（流动方式）		流动水量	45 L/h
功能部	洗净装置	喷水量	臀部洗净	约 0.27 - 0.43 L/min（水压 0.2 MPa 时）
			臀部轻柔洗净	约 0.27 - 0.43 L/min（水压 0.2 MPa 时）
			下身洗净	约 0.29 - 0.43 L/min（水压 0.2 MPa 时）
		吐水温度		温度调节范围：关 / 约 30 - 40℃
		水箱容量		0.64 L
		加热器功率		195 W
		安全装置		温度保险丝、温度过高防止器（自动复位双金属片）、空烧保护装置
		防逆流装置		真空开关
	温风干燥装置	温风温度 ※2		温度调节范围：约 37 - 55℃
		风量		约 0.29 m^3/min
		加热器功率		220 W
		安全装置		温度保险丝
	保温便座	表面温度		温度调节范围：关 / 约 28 - 36℃（自动节电时：约 26℃）
		加热器功率		45 W
		安全装置		温度保险丝
	除臭装置	方式		O_2 除臭
		风量		约 0.16 m^3/min
		功率（耗电量）		约 5.3 W
进水压力				最低必要水压：0.05 MPa（流动时） 最高水压：0.75 MPa（静止时）
进水温度				0 - 35℃
使用温度				0 - 40℃
产品尺寸				宽 391 mm × 长 728 mm × 高 684 mm
产品重量				约 48.7 kg（功能部 约 8.7 kg，便器部 约 40.0 kg）

※1　温风干燥、便座加热时的最大功率
※2　本公司于温风出口附近测出的温度

规格

■抗菌（*细菌如未接触抗菌加工产品表面的话，抗菌力将无法发挥其作用。）

・抗菌位置：
　　便座、便盖、喷嘴、遥控器（按键）
・抗菌种类：
　　产品表面抗细菌（实验用菌：金黄色葡萄球菌、大肠埃希氏菌）
　　*这一加工处理不代表具备防止感染、防污、防霉、防臭、防黏滑等附带效果。
・试验方法：
　　中国・・・GB21551.1-2008、GB21551.2-2010
　　日本・・・JIS Z 2801
・抗菌效果：
　　中国・・・抗菌率≥ 90%（符合国家标准）
　　日本・・・耐水处理2.0以上
　　耐光处理2.0以上
　　耐洗剂处理2.0以上

抗菌剂种类	无机系
禁止事项	请勿使用酸性、碱性洗涤剂。
操作注意事项	为使抗菌力发挥功效，请常保产品表面清洁。

■废弃时

如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理。
请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、复原和回收。

■喷嘴伸出和回收时间

・技术要求：伸出时间不应大于8秒；回收时间不应大于10秒。
・试验方法：按GB/T34549-2017　9.3.5进行试验。
・设定条件：温水温度设定为最高档，洗净位置和水势设定为第3档。
・试验步骤：在温水箱内的温水准备好后（通水・通电经过10分钟后），按照a)-d）的步骤，「臀部洗净」操作3次，然后「下身洗净」 操作3次。
　a)靠近便器的前面。
　b)经过20秒后，使便座处于就座状态，确认预喷水处理动作。
　c)在就座状态下，经过20秒后，按下「臀部洗净」(或「下身洗净」）按键。
　d)记录从按下「臀部洗净」(或「下身洗净」)按键后，喷嘴伸出完成的时间；以及按下「停止」按键后喷嘴回收的时间。

产品中的有害物质的名称及含有量

部品名称		有害物质					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (C（VI）)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
给水金具	（机能部）	×	○	×	○	○	○
进水管	（机能部）	×	○	×	○	○	○
印刷线路板	（机能部）	×	○	○	○	○	○
马达<含齿轮>	（机能部）	×	○	○	○	○	○
电源线、电线、电线端子	（机能部）	×	○	×	○	○	○
电磁阀	（机能部）	×	○	○	○	○	○
双金属片、浮子开关	（机能部）	×	○	×	○	○	○
排水连接件	（便器部）	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。(且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求)

10 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

重大事故的预防

本产品是电器产品。

本产品在故障状态下使用或长期使用，则可能因电子或电气元件的老化而引发火灾。

本产品的安全使用注意事项

建议进行定期检查。

•对于使用了较长年数的产品，请考虑更换新产品。

如发现产品出现异常，请停止使用，并与经销店或东陶（中国）有限公司联系。

（在故障状态下使用本产品，可能引发火灾或导致人员触电及室内浸水）

•请立即切断总电源，并关闭进水角阀。

MEMO

TOTO

保证书

本书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在保修期内，如发生故障，请出示本保证书以要求维修。

客户	姓名		
	地址	邮编	电话
购买的专卖店名	㊞		
购买日期	年　月　日		

产品名称	智能全自动电子坐便器
型　号	TCF9433CS（CES9433型）
制造商	东陶（上海）有限公司
地址	上海市松江工业区联阳路717号
执行标准	GB4706.1 - 2005　GB4706.53 - 2008 GB17625.1- 2012　GB/T17625.2 - 2007 GB4343.1 - 2018　GB/T4343.2 - 2009 GB38448 - 2019
保证期限	购买起一年内

★致客户

当您拿到此保证书时，请如实填写购买日期，购买的专卖店名称。因保证书不再另行发放，请认真保存切勿丢失。

（免费修理规定）

1.当您按照使用说明书，标签上的注意事项正常使用时发生故障的情况下，在如表所记的时间内进行免费修理。

2.在保证期内发生故障进行免费修理时，向专卖店或相关单位出示此保证书。

3.因为馈赠品而无法在本保证书上记载专卖店名，而要求修理时，请跟本公司相关单位联系。

4.即使在保证期内，以下的情况也要有偿修理。

a.因使用不当，误操作引起的不良情况及不正当的修理，改造而造成的故障及损伤。

b.在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤。

c.由火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其它的天灾地害，公害及气体灾害（硫酸气体）、盐酸、异常电压引起的故障及损伤。

d.一般场所以外（如业务上的需要长时间的使用，或装设在车辆船舶上）使用所导致的故障及损伤。

e.自来水管中的沉淀物或异物所导致的故障和损伤。

f.使用地区的水质引起的故障和损伤。

g.因淤积的沙土，污物而产生的使用不良及包装等易耗品的损伤。

h.其他施工的失误所造成的损伤。

i.无本保证书的情况。

j.本保证书上无记入客户名称、专卖店名、购买日期、或者是对已记入的有改动。

5.本保证书只在中国境内有效。（香港、澳门、台湾地区除外）

6.本保证书不再发行，请认真保管，切勿遗失。

服务记录

年　月　日	服务内容	担　当　者

※本保证书是对本书中已明记的时间，条件下进行免费修理的保证。因此，此保证书并不对客户于法律上的权力有所限制。对保证期过后的修理等问题有不明的，请咨询东陶（中国）有限公司。

※售后服务全国免费电话：8008209787　　手机用户请拨打：4008209787

扫描二维码，
服务预约，方便快捷

2020.9.30
D08963RS