

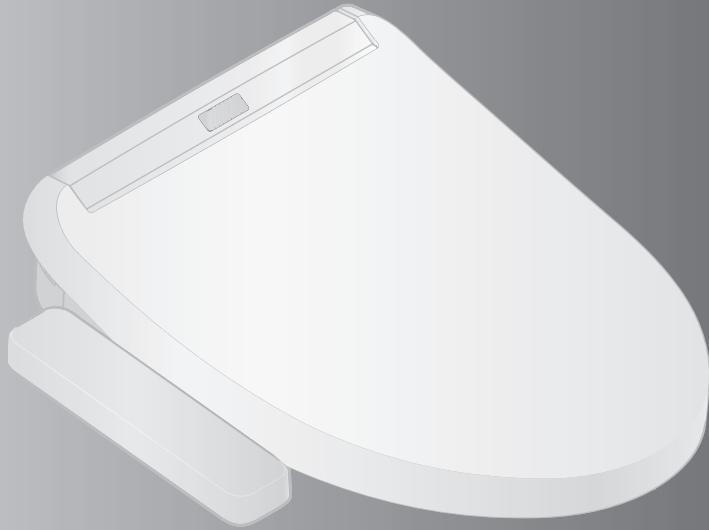
# TOTO

使用说明书 附保证书  
保留备用

## 温水冲洗电子坐便器

### washlet

型号 : TCF8132ECS  
TCF8132CS  
TCF8102ECS  
TCF8102CS  
TCF8232TECS  
TCF8232JECS  
TCF8232TCS  
TCF8232JCS  
TCF8222TECS  
TCF8222JECS  
TCF8222TCS  
TCF8222JCS  
TCF8202TECS  
TCF8202JECS  
TCF8202TCS  
TCF8202JCS  
TCF8332ECS  
TCF8302ECS  
TCF8352CS  
TCF8342CS



- 首先对您能选购本公司产品表示我们最诚挚的谢意。  
请仔细阅读本使用说明书后正确使用。
- 本说明书内附有保证书，故请妥善保管，并在必要时取出阅读。

# 不同型号的功能会有所差异。



请先确认您所使用的型号，再在此确认格中打钩。

产品名称		温水冲洗电子坐便器									参考页
功能	型号	TCF8132ECS	TCF8102ECS	TCF8232TECS	TCF8222TECS	TCF8202TECS	TCF8332ECS	TCF8302ECS	TCF8352CS	TCF8342CS	
		TCF8132CS	TCF8102CS	TCF8232JECS	TCF8222JECS	TCF8202JECS					
基本功能	洗净方式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	13
	改变洗净方式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	干燥	●	—	●	●	—	●	—	●	—	
	改变温度	●	●	●	●	●	●	●	●	●	16 · 17
清洁功能	祛除异味	●	—	●	—	—	●	—	●	—	
	用干净的除菌水保持洁净状态	●	●	●	●	●	●	●	—	—	14 · 15
	使污垢不易附着	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
便利的功能	便座加热	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—
	降低便座的温度进行节电的方法	●	●	●	●	●	●	●	●	●	18 · 19
维修保养		●	●	●	●	●	●	●	●	●	23 24 · 25 26 40 40

# 清洁工作 的好帮手 干净的洗手间



可自动地启动清洁功能。  
(详情请参照第 14、15 页)

就座	起身
去除便器内异味	除臭 <sup>※1</sup>
向便器内喷洒水雾 使污垢不易附着	预喷水处理
用干净的除菌水清洁喷嘴	喷嘴除菌 <sup>※2</sup>

※1 仅限有「除臭」功能时

※2 仅限有「喷嘴除菌」功能时

## 目录

安全注意事项 .....	4
使用注意事项 .....	9
各部分名称 .....	10
准备 .....	12

基本使用方法 .....	13
--------------	----

自动功能 (清洁) .....	14
--------------------	----

除臭、喷嘴除菌、预喷水处理

温度调节 (便座、温水、干燥) .....	16
--------------------------	----

节电功能 .....	18
------------	----

维修保养 .....	22
------------	----

●本体 .....	22
-----------	----

●除臭过滤网 .....	23
--------------	----

●喷嘴 .....	23
-----------	----

喷嘴清扫

●本体和便器间缝隙部分 .....	24
-------------------	----

●本体和便盖间缝隙部分 .....	26
-------------------	----

●进水过滤装置 .....	27
---------------	----

变更设定 .....	28
------------	----

以下情况时 .....	32
-------------	----

●因断水无法进行冲水处理时 .....	32
---------------------	----

●采取预防冻结的措施时 .....	33
-------------------	----

●长时间不使用时 .....	34
----------------	----

常见问题 .....	35
------------	----

规格 .....	39
----------	----

产品中的有害物质的名称及含有量 ..	41
--------------------	----

重大事故的预防 .....	41
---------------	----

保质书 .....	封底
-----------	----

使用前

使用方法

维修保养

必要时

# 安全注意事项

请在认真阅读「安全注意事项」后正确使用，此处列出的注意事项是与安全相关的重要内容，请务必遵守。

## 标志及其含义



### 警告

表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。



### 注意

表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

下列标志是为了表示使用产品时的重要安全注意事项而使用的。

标志	含义
	此图表示不可行，「禁止」之意。
	此图表示必须「强制」实行的内容。

- 本产品属于 I 类器具，故需要接地处理。
- 放置本产品，使手够得着输出插头。
- 说明书不适用于包括儿童在内的身体、感觉或精神能力缺陷、经验和常识缺乏的人，或者使用本产品进行玩耍的儿童。
- 使用本产品所附带的新进水软管，不要再使用旧进水软管。



### 警告



请勿用湿手插拔电源插头

- 否则可能会引起触电。

请勿将水、热水或清洗剂浇于本体、电源插头

- 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。
- 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。

绝对不能分解、修理、改造本产品

- 否则会造成火灾、触电、发热、短路等故障。

请勿安装在车辆、船舶等移动物体上

- 否则可能会导致火灾、触电、短路或故障。
- 否则，便座、便盖、本体等脱落可能带来人身伤害。

## ⚠ 警告



### 产品发生故障时，请勿继续使用

- 在故障等异常时，将电源插头从插座拔出，断开配电箱总电源等，请务必切断总电源。  
    请关闭进水角阀停止供水。

所谓故障...

- 从配管、产品内部向外漏水
  - 产品有裂缝或破损
  - 出现异常声音和异臭
  - 产品冒烟
  - 产品异常发热
  - 便座缓冲垫脱落
- 无视产品故障仍继续使用，可能会导致火灾、触电、发热、短路、受伤或室内渗水。

### 请使用自来水，请勿使用海水、再生水

- 否则可能会导致皮肤炎症等或发生故障。

### 打雷时，请勿触摸电源插头

- 否则可能会引起触电。

### 请勿将进水软管碰触到电源插头、插座

- 否则可能会因结露等而导致火灾、触电、发热、短路。

### 请勿损坏电源线或电源插头

- 切勿用力摔扔、拉扯、扭转、强行弯曲、刮伤、加工、加热、上置重物、捆扎、夹住电源线
- 产品损坏的情况下继续使用，可能会引起火灾、触电、发热、短路。

### 请勿使用有松动或故障的电源插座

- 否则可能会引起火灾、短路。

### 请在规定范围内使用电源插座及排线用具

- 排线超出插座规定时，可能因发热而导致火灾。

### 请勿使用指定电源以外的电源

交流电 220 V、50 Hz

- 否则可能会导致火灾、发热。

### 请勿将手指或其他物品放入或堵塞温风出风孔

### 请勿将物品或衣物置于或覆盖出风孔

- 否则可能会造成烫伤、触电或故障。

### 请勿令香烟等火种接近产品

- 否则可能会造成火灾。

### 请勿长时间坐在便座上。

- 否则可能会导致发生低温烫伤。

为了防止低温烫伤，下述人员使用时，请旁边的人将便座的温度调节设定为「关」的状态，  
将温风干燥的温度调节设定为「低」。

- 儿童、老人等不能自行将温度调节至适合程度的人

- 病人、残疾人等行为能力有障碍的人

- 服用了有催眠效果的药物（安眠药、感冒药等）、深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群

# 安全注意事项 (继续)

## !**警告**

本产品属电器产品，故请勿安装在容易被水泼到或者是湿度高的地方。在浴室使用时，请安装换气扇或换气口，使浴室保持良好的空气流通

- 否则可能会引起火灾或触电。

产品必须连接冷水管

- 否则可能会烫伤或机器发生故障。

请务必正确接地

- 如果未进行接地处理，发生故障或漏电时可能会引起触电。

这里所说的接地处理是指接地电阻在  $100\ \Omega$  以下，配电盘的接地线使用直径  $1.5\ mm$  以上的铜线。

(安装接地线时，请委托专业的施工单位进行。)

确认使用的插座是否通过正确的接地处理(3孔插座)

- 如果安装未进行接地处理的插座，可能会因故障或短路而导致触电。

电源配线用插座请务必按照如下规定设置

- 否则可能会引起火灾或触电。

根据国家规定的相关法规，预先确保插座的安装位置，并尽可能远离浴缸。

(请确认上列所述的配线工程已经完成。否则，请立即委托专业施工单位进行配线施工。)

请务必将电源插头牢牢地插入插座中

- 否则可能会导致火灾、发热或短路。



请确认电源插头已使用硅胶进行了防水处理

- 如果未进行防水处理，可能会引起火灾或触电。

(防水处理时，请委托专业施工单位进行。)

拔下电源插头时，切勿拿住电源线，应拿住电源插头

请勿拿住电源线拉下电源插头。

- 否则可能会因电源线破损而导致火灾或发热。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商的维修部或类似部门的专业人员更换

在保养或点检时，请务必关闭配电箱的总电源

- 否则可能会造成触电或故障。

取下本体时，请务必关闭配电箱的总电源

- 否则可能会引起火灾或触电。

残障人士及智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人(包括儿童)需要在专人监护下使用本产品

- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

请勿让儿童玩耍本产品

- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

## ⚠ 注意



请勿在本体松动的状态下使用

- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

切勿触摸破损部

- 否则可能会引起触电或导致受伤。请尽快更换。

请勿强力撞击本产品，请勿在便座，便盖，本体上站立或堆放重物

- 否则可能会使产品破裂、本体脱离掉落，导致人身伤害。

- 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。

不要抓住便座、便盖向上提拉本产品

本产品上放有物品时，不要向上提便座及便盖

- 否则便座、便盖等脱落可能会带来人身伤害。

保养塑料部分(本体等)及进水软管时，请使用稀释后的厨房用清洗剂(中性)，请勿使用以下物品

厕所用清洗剂、住宅用清洗剂、汽油、香蕉水、去污粉以及尼龙刷子等

- 否则可能会损伤塑料件，使之形成裂纹造成人身伤害或故障。

- 否则可能会损伤进水软管造成漏水。

为了防止突然漏水，请勿在打开进水角阀的状态下拆下进水过滤装置

- 否则可能会造成水喷出。(请参照第27页所述的进水过滤装置的清扫方法)

请勿弯折、损伤进水软管

- 否则可能会引起漏水。

请务必使用本包装内的本体专用安装底板

- 否则可能会造成损伤。

# 安全注意事项 (继续)

## ⚠ 注意

漏水发生时，请务必关闭进水角阀

外部气温低于0 °C时，为了防止因冻结而损坏配管或进水软管，应采取防冻措施

- 进水软管冻结时，可能会损坏本体或配管而导致漏水。
- 为了防止因寒冷时期的冻结而损坏配管或进水软管，应做好室温调节工作。
- 请进行排水。

长时间不使用时请关闭进水角阀，请务必排出本体、进水软管内的水，并关闭配电箱的总电源

- 再次使用时，请先通水，然后再使用。  
否则可能会因水变质导致皮肤炎症等。(请参照第34页所述再通水的方法)
- 一直处于打开总电源的状态时，可能会导致火灾或发热。

安装进水过滤装置时，请务必确认是否牢牢地拧紧到正确位置

- 如不牢牢拧紧，可能导致漏水。

将本体确实地卡入安装底板上

- 直到听到「咔嚓」声为止，然后稍微向自身方向拉一下，以便确认产品不会脱离。
- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

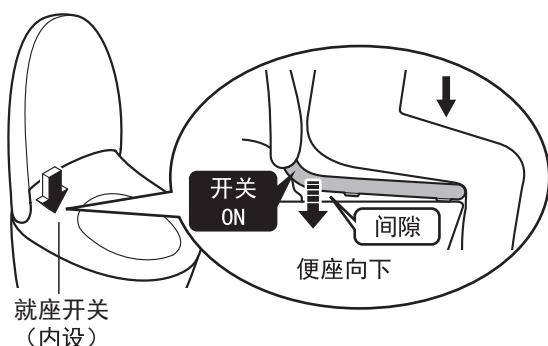


# 使用注意事项

## ■ 为了防止误操作

### <关于就座开关>

- 坐在便座上，接通就座开关，各功能可以使用。  
(就座开关接通，会有「喀喊」的声音。)



- 请坐在便座上时尽量靠后。

- 若坐得太浅，有可能无法接通就座开关。



### 须知

- 体重轻的儿童在使用时，接通就座开关会比较困难。
- 因为便座是上下移动的构造，所以便座缓冲垫和便器间设计有间隙。

## ■ 为了防止划伤、破损！

- 请用浸湿后拧干的软布擦拭  
本体等塑料部分



干布等

- 请勿向后靠在便盖上



使用前

## ■ 为了防止误动作或故障！

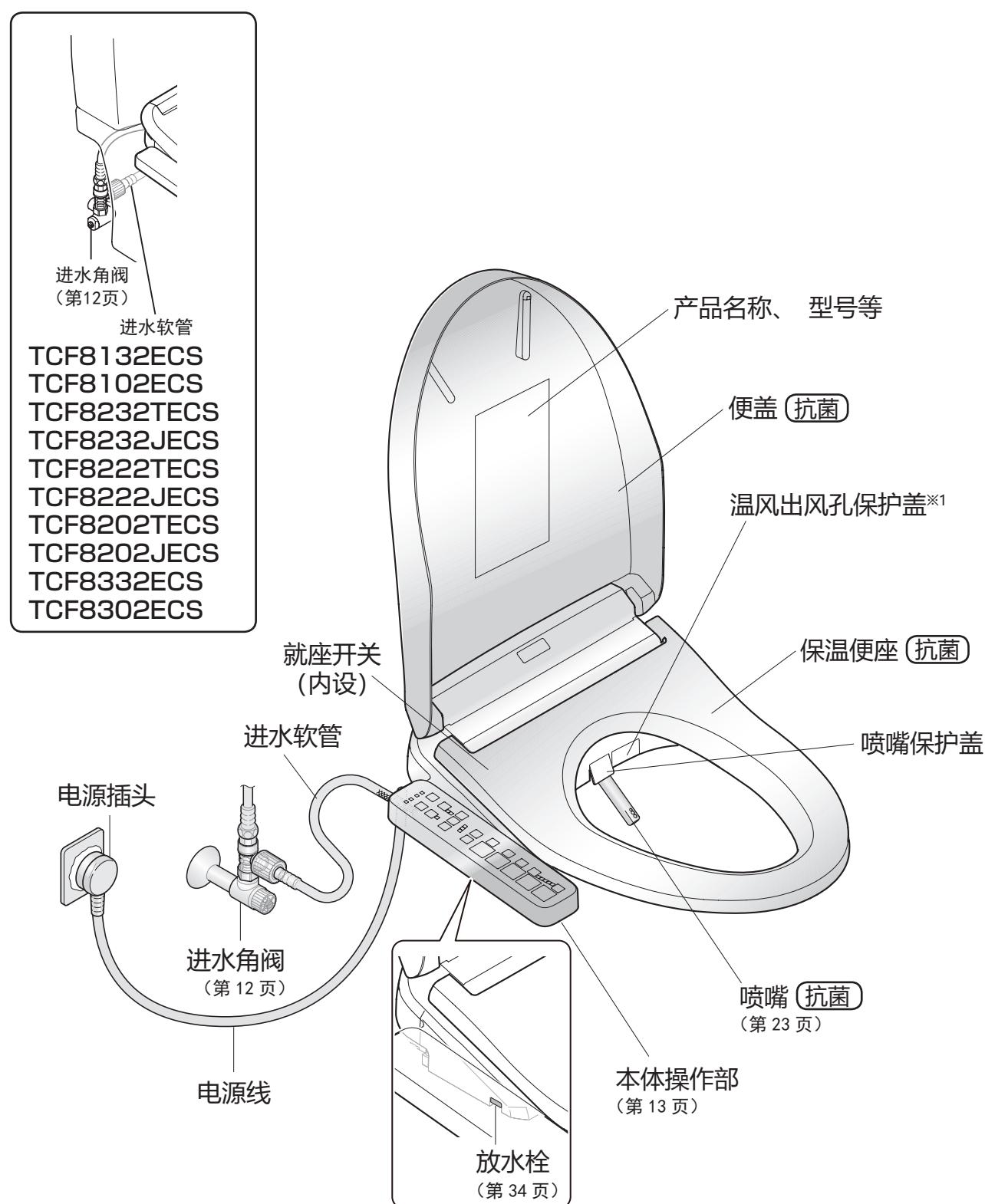
- 如有可能出现打雷的情况时，请务必事先关闭配电箱的总电源
- 便座、便盖上不能套上保护套  
(否则可能会造成就座开关不能正常检测)



保护套

- 请勿将小便尿在本体、便座及喷嘴上  
(否则可能造成变色或发生故障)
- 请勿强力撞击或用力压在本体操作部上
- 使用厕所用清洗剂清扫便器内时，应在3分钟内将其冲洗干净，随后将便座、便盖处于打开状态。  
(否则，清洗剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)
  - 请将残留在便器内的清洗剂擦干净。
- 请不要在便盖取下的状态下使用
- 请避免阳光直射  
(否则会造成产品变色或保温便座的温度不均匀，以及因温度变化而导致本体的运转不良)
- 请在远离产品的的地方使用收音机  
(可能会干扰收音机电波产生杂音)
- 便座上放置幼儿专用辅助便座、加高坐垫等时，使用后请取下  
(在一直安装的状态下使用时，可能会导致部分功能不能使用的情况)
- 请勿在便座、便盖上放置物品、请勿用手按压。  
(否则就座开关打开，触碰本体操作部的按键，会从喷嘴喷出温水，可能弄湿地板等物品)

## 各部分名称



本说明书使用TCF8132CS型插图进行说明



※1 仅限有「温风干燥」功能时

※2 仅限有「喷嘴除菌」功能时

※3 仅限有「除臭」功能时

※4 仅限有「除臭」功能时，进行保养

# 准备

## 初次使用时

### 1. 打开总电源

#### 1 打开配电箱的总电源

• 喷嘴伸出后即会自动收回

#### 2 确认「电源」指示灯是否点亮

• 不点亮时，按住  约 3 秒以上



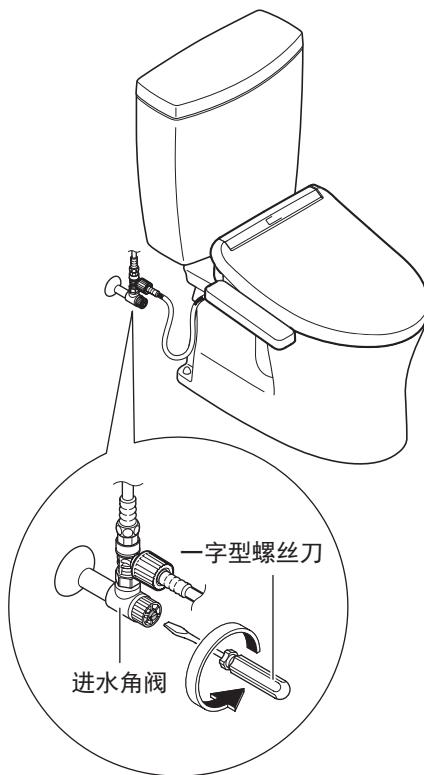
### 将电源设置成「关」

#### 执行与上述步骤2同样的操作

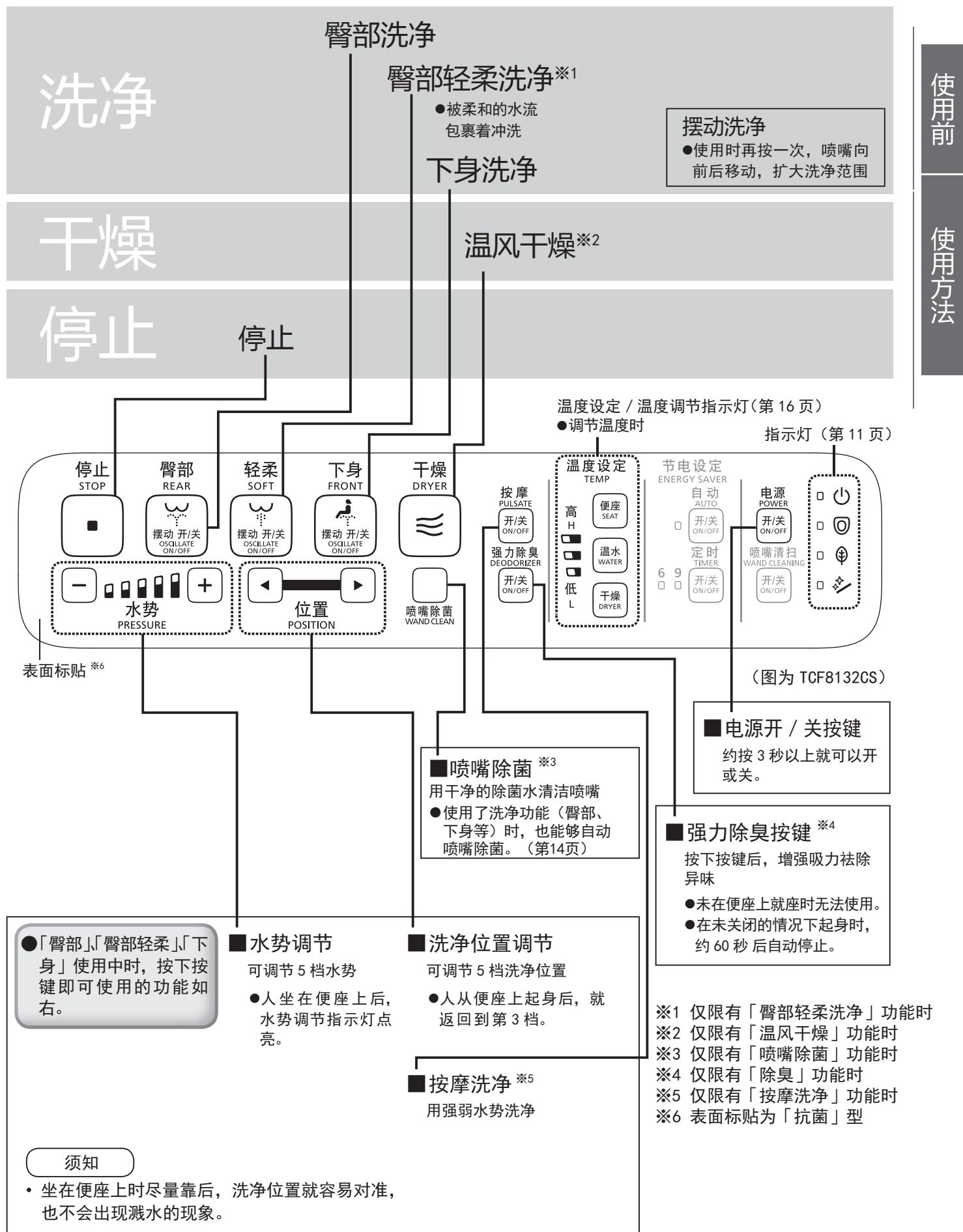
• 「电源」指示灯熄灭

### 2. 打开进水角阀

#### 1 完全打开进水角阀



# 基本使用方法



# 自动功能

## 清洁

平时可用干净的除菌水<sup>※1</sup>进行自动洗净。

- 下列表示为初始设定时的动作状态。

### 接近



### 就座<sup>※2</sup>



### 起身



去除便器内异味  
**除臭<sup>※3</sup>**



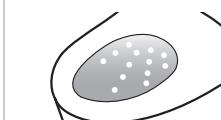
除臭自动开始

自动强力除臭开始  
(约 10 秒钟后)  
→约 60 秒钟后会自动停止

用干净的除菌水<sup>※1</sup>  
来自动清洁喷嘴  
**喷嘴除菌<sup>※4</sup>**

自动地清洁喷嘴  
(约25秒后)  
•仅限于使用洗净功能时  
→喷嘴伸出，从喷嘴的根部流出干净的除菌水<sup>※1</sup>

向便器内喷洒水雾  
使污垢不易附着  
**预喷水处理**



预喷水处理  
→对便器内喷洒水雾，使污垢不易附着。

#### ※1 什么是干净的除菌水？

指含有由自来水中的氯化物离子生成的次氯酸的水，除菌水被广泛应用于食材、餐具以及奶瓶等的洗净和消毒。

- 使用井水时，有可能达不到满意的效果。  
(因氯化物离子含量少)
- 「干净的除菌水」的效果是抑制污垢的产生，并不是不用清扫。
- 效果与持续时间可根据使用环境及条件而有差异。

※2 喷嘴附近会出水数秒钟，以准备喷出温水。

※3 仅限有「除臭」功能时

※4 仅限有「喷嘴除菌」功能时

按下本体操作部上的按键，也可使用干净的除菌水<sup>※4</sup>

 按下「喷嘴除菌」按键)



(喷嘴除菌后，从喷嘴附近出水)

- 想伸出喷嘴进行清洁保养时  
→「喷嘴清洁」(第23页)

## 清洁时指示灯会亮起

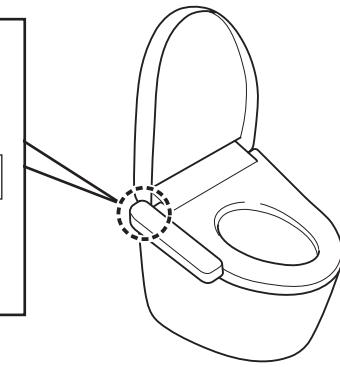
### ■ 喷嘴除菌指示灯

使用「喷嘴除菌」功能时，指示灯会亮起



喷嘴除菌中：闪烁

仅限有「喷嘴除菌」功能时



## ■ 请根据您的喜好设定

### ■ 须知

- 除臭过滤网需要定期清洁维护。 (第 23 页)

- 「除臭」的开 / 关
- 「自动强力除臭」的开 / 关  
(全部第 30 页)

- 不使用洗净功能(臀部洗净、下身洗净等)达到8个小时左右时，就会自动地开始喷嘴洗净。  
(从喷嘴外壳附近流出洗净水)

- 「喷嘴除菌」的开/关  
(第 30 页)

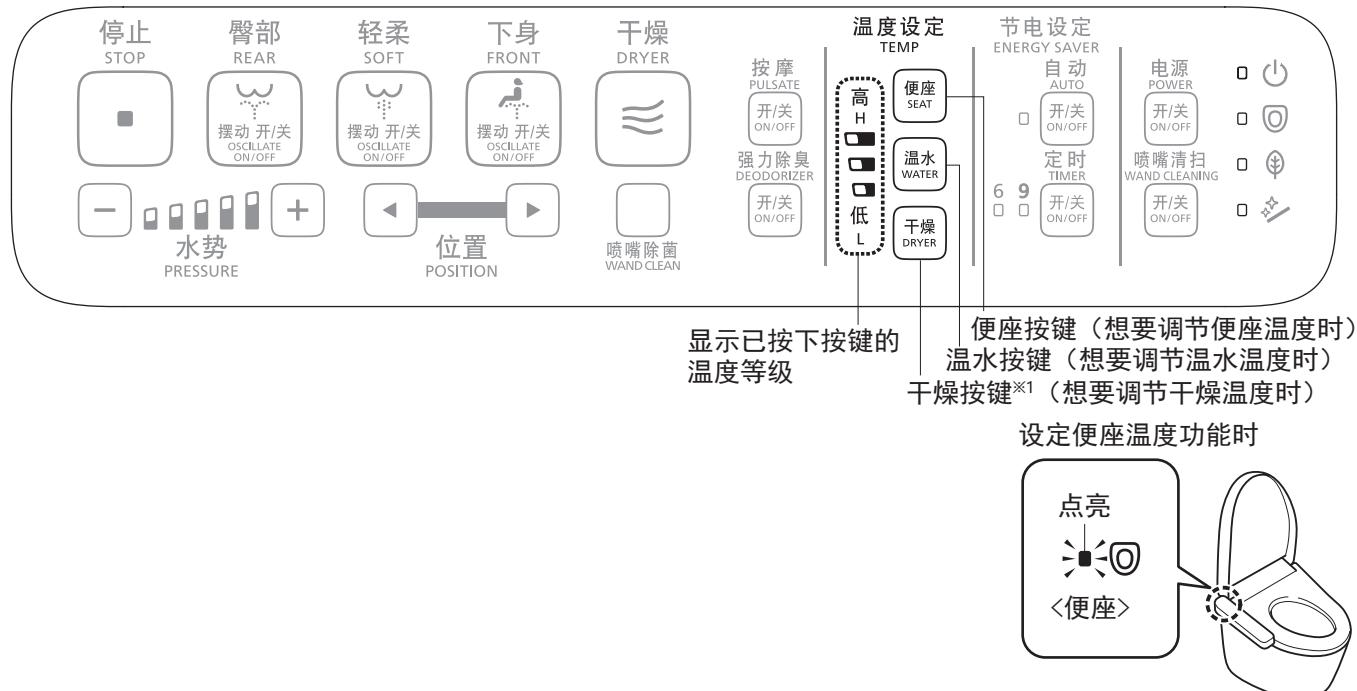
- 人从便座上起身后，约 90 秒内不进行预喷水处理。

- 「预喷水处理」的开 / 关  
(第 30 页)

# 温度调节

便座、温水、干燥※1

可设定高温、中温、低温3个温度调节的等级以及「关」。



## 调节温度

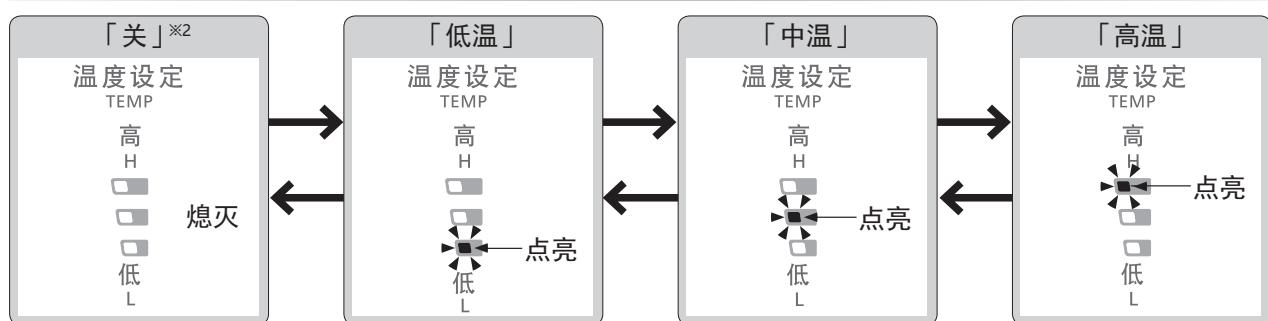
### 1 选择并按下想要设定的温度按键



• 显示目前的温度等级。

### 2 反复按下在步骤1选择的按键 直到达到您所喜好的温度等级

每按一次按键，设定内容就会切换一次



如果连续不按按键约10秒以上，温度调节指示灯就在被记忆其设定内容状态下熄灭。  
在设定中，温度调节指示灯熄灭时，请按步骤1重新设定。

<设定结束>

- 即使进行温度调节也无法加热便座时  
→节电功能是否处于「开」状态？（第18页）

※1 仅限有「温风干燥」功能时

※2 干燥温度不能『关』



## 将便座、温水<sup>※3</sup>的温度设为「关」 干燥<sup>※1</sup>温度不能『关』

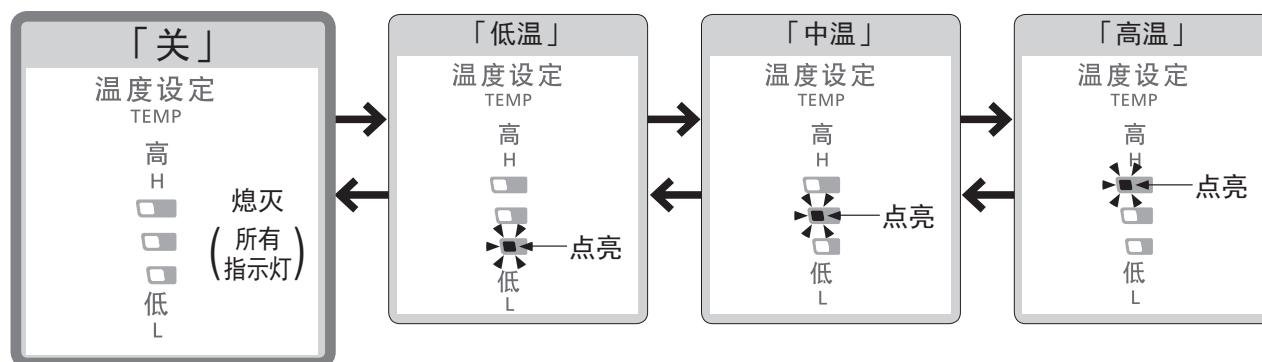
### 1 选择并按下想要设定为「关」的温度按键



- 显示目前的温度等级。

### 2 反复按下在步骤1中选择的按键 直到温度等级达到「关」

每按一次按键，设定内容就会切换一次



<设定结束>

※3 为了防止结露，即使处于「关」状态，温水温度也不会下降到20 °C以下。

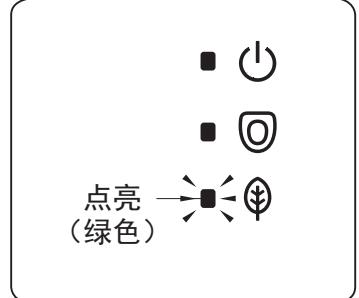
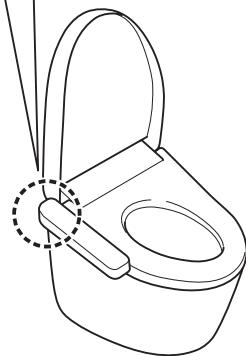
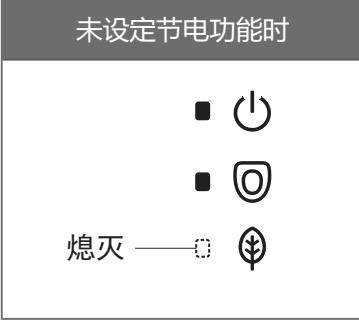
# 节电功能

## 种类

节电功能包括「自动节电」和「定时节电」。

降低（或关闭）便座的温度，实现节电。

●关于「自动节电」，确定使用频率较低的时间段约需 10 天。

种类	现象	设定节电功能时	
		指示灯	
自动节电	<p>希望产品自动节电 产品会检测到使用频率低的时间段，并自动降低便座温度以达到节电的目的。</p>	 点亮 (绿色)	→
定时节电	<p>只想在特定的时间段内节电（6小时、9小时） 设定后，每天将在该时间段内自动关闭便座和温水的加热器。</p>		→
定时节电 + 自动节电	<p>定时节电与自动节电可同时使用，以达到彻底节电的目的 「定时节电」与「自动节电」功能同时设定时，即使不在「定时节电」中也会启动「自动节电」功能。</p>	 未设定节电功能时 熄灭	→

●即使在节电功能启用期间（便座加热器处于「低温」或「关」状态），坐上便座后，大约 15 分钟后，即可达到设定温度。  
(指示灯返回设定节电功能时的显示状态。)

使用方法

指示灯		节电功能启用时							
		便座加热器		上午 0	6	8	下午 5	9	0
熄灭	●								
点亮	●		低温				设定温度 <sup>*1</sup>		
点亮 (橙色)	●			低温 <sup>*2</sup>				低温 <sup>*2</sup>	
熄灭	●								
点亮 (绿色)	●		关				设定温度 <sup>*1</sup>	设定温度 <sup>*1</sup>	
●「自动节电」中： 「自动节电」时的指 示灯显示状态(如上)			低温				关 <sup>*3</sup>		
●「定时节电」中： 「定时节电」时的指 示灯显示状态(如上)			低温	设定温度 <sup>*1</sup>			设定温度 <sup>*1</sup>		低温 <sup>*2</sup>
				低温 <sup>*2</sup>			关 <sup>*3</sup>		

※1 是在第16页设定过的便座温度。

※2 便座加热器处于「低温」状态的时间段。

※3 便座加热器处于「关」状态的时间段。

节电设定 第 20、21 页

# 节电功能

设定的方法

自动节电

定时节电



设定节电功能时，「节电」指示灯（绿色）点亮。



1 按下  
自动  
开/关  
ON/OFF

每按一次按键，设定内容就会切换一次

设为「开」时



点亮  
(绿色)

设为「关」时



熄灭

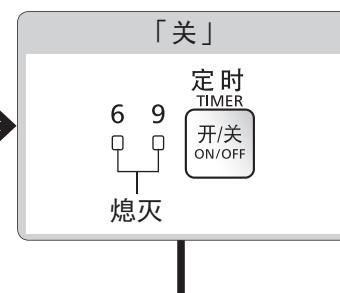
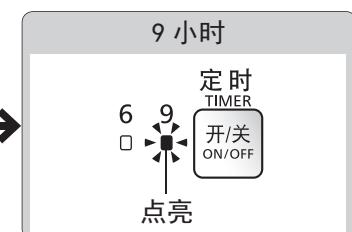
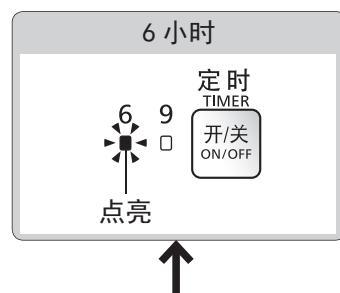
●请在节电开始的时间点进行设定。

例：上午 1 点至 7 点（6 小时）节电时

1 上午 1 点后，  
按下  
定时  
开/关  
ON/OFF

- 反复按下直到「6」指示灯点亮

每按一次按键，设定内容就会切换一次



# 维修保养

本体

## ⚠ 警告



在保养或点检时，请务必关闭配电箱的总电源  
(可能会导致触电，或因误操作而导致故障)

在保养时，为了安全起见，请  
务必关闭配电箱的总电源<sup>※1</sup>

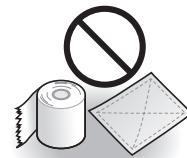


请勿用干布或卫生纸擦拭  
塑料部件。  
(可能会导致损伤)



※1 使用「喷嘴清扫」功能时除外

本体(通常)



浸水后拧干的软布

- 卫生纸
  - 干布
  - 尼龙刷
- (可能会导致损伤)

1

关闭配电箱的总电源

2

用浸水后拧干的软布进行擦拭

### ■很脏的时候

- 请用软布沾上稀释后的厨房用中性清洗剂擦拭，随后再用清水清洗过的软布擦拭干净



- 厨房用中性清洗剂

3

打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮。

### 要求

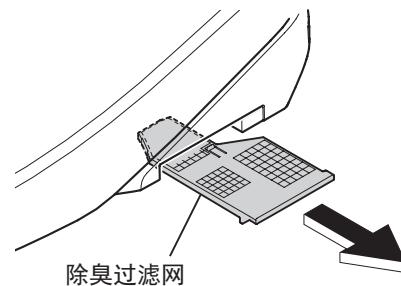
- 本产品是电器产品。请勿使水进入内部。请勿在本体部与便器部的缝隙部残留清洗剂。  
(可能会损伤塑料部分或引起故障)
- 使用厕所用清洗剂清扫便器内时，应在 3 分钟内将其冲洗干净，随后将便座・便盖处于打开状态。
  - 请将残留在便器内的清洗剂擦干净。  
(否则，清洗剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)
- 请勿用力按压或强拉喷嘴周围的保护盖。  
(可能会引起破损或故障)
- 请使用用水浸过的软布擦拭便座背面和便座缓冲垫。  
(污渍附着时可能会变色)

## 除臭过滤网

## 喷嘴

### 除臭过滤网<sup>\*2</sup> (标准：每月一次)

1 关闭配电箱的总电源

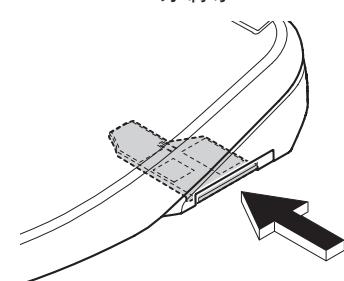


2 拆下除臭过滤网  
• 抓住除臭过滤网向外拉  
• 请勿强行往外拉  
(可能会引起故障或破损)

3 用牙刷等清除过滤网上的灰尘  
• 过滤网清洗后，务必擦干后才能安装



4 安装除臭过滤网



确实地插入除臭过滤网，  
直至听到「咔嚓」声为止

5 打开配电箱的总电源  
• 「电源」指示灯点亮

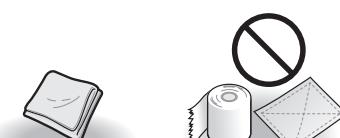
维修保养

### 喷嘴 (标准：每月一次)

<感觉污垢严重时 (喷嘴清扫) >

1 按下

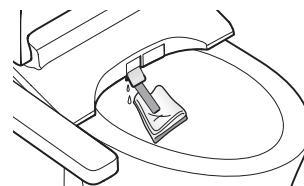
- 喷嘴伸出后会流出清洗用水
- 约 5 分钟后会自动收回



软布 卫生纸等  
(可能会导致损伤)

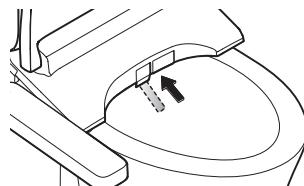
2 请用软布沾水擦拭

- 请勿将喷嘴头强行外拉，内推或按压  
(可能会引起破损或故障)



3 按下

- 喷嘴收回



\*2 仅限有「除臭」功能时

# 维修保养

## 本体和便器间缝隙部分

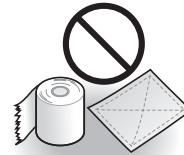
[TCF8132ECS、TCF8102ECS、TCF8232TECS、TCF8222TECS、TCF8202TECS、TCF8232JECS、TCF8222JECS、TCF8202JECS、TCF8332ECS、TCF8302ECS]

### 本体和便器间缝隙部分 (标准：每月一次)

取下本体，可以对便器的上面  
和本体底面进行保养。



浸水后拧干的软布



卫生纸等(可能会导致损伤)

#### 1 关闭配电箱的总电源

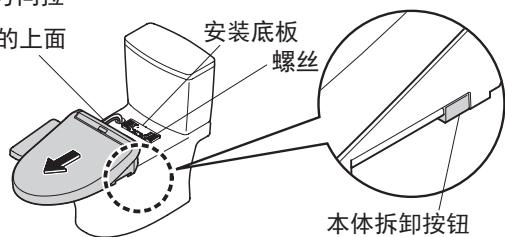
如果不切断配电箱的总电源，产品可能会误动作，导致故障、触电。

#### 2 拆下本体

●请勿强行往外拉(内有进水软管、电源线)

①按住本体右侧的本体拆卸按钮，将本体向操作者自身方向拉

便器的上面



②将本体向上抬起

●请勿强行弯曲进水软管。



#### 3 对便器的上面和本体底面进行保养

●请用软布沾上稀释后的厨房用中性清洗剂后擦拭本体，随后再用清水擦拭干净，以免将清洗剂残留在本体上

#### 4 安装本体

①向上抬起本体，一边垂直放下，一边将电源线和进水软管收入便器内

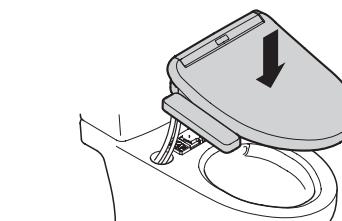
●请勿压住电源线。

●请勿强行弯折进水软管。

②将本体的中心与安装底板的中心对齐插入，直到听到「咔嚓」声

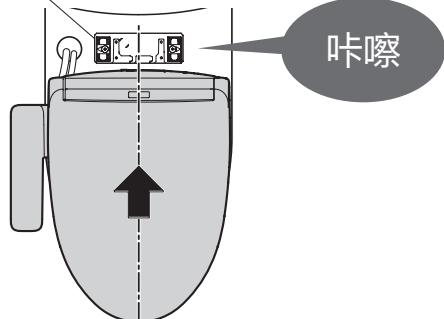
##### ⚠ 注意

! 请将本体确实地卡入安装底板上，  
直至听到「咔嚓」声为止  
(否则可能会导致本体脱离掉落，  
导致人身伤害。)



安装底板

咔嚓



#### 5 打开配电箱的总电源

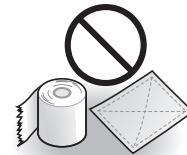
●「电源」指示灯点亮。

## 本体和便器间缝隙部分

[TCF8132CS、TCF8102CS、TCF8232TCS、TCF8222TCS、TCF8202TCS、TCF8232JCS、TCF8222JCS、TCF8202JCS、TCF8352CS、TCF8342CS]

### 本体和便器间缝隙部分 (标准 : 每月一次)

取下本体，可以对便器的上面  
和本体底面进行保养。



浸水后拧干的软布

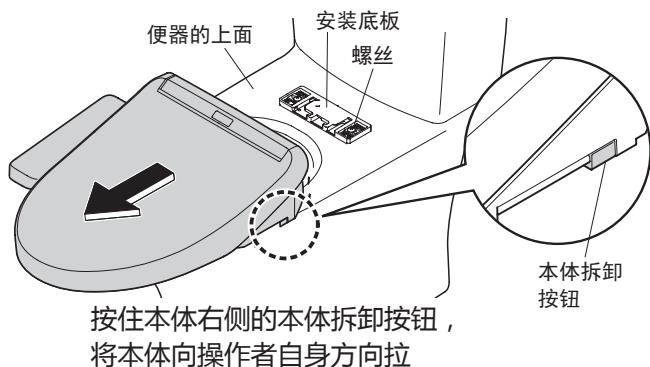
卫生纸等(可能会导致损伤)

#### 1 关闭配电箱的总电源

如果不切断配电箱的总电源，产品可能会误动作，导致故障、触电。

#### 2 拆下本体

- 请勿强行往外拉  
(内有进水软管、电源线)



#### 3 对便器的上面和本体底面进行保养

- 请用软布沾上稀释后的厨房用中性清洗剂后擦拭本体，随后再用清水擦拭干净，以免将清洗剂残留在本体上

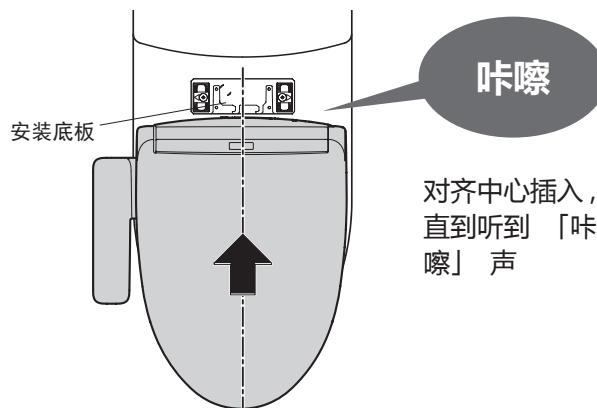
#### 4 安装本体

- 本体与安装板之间，请勿夹带电线类

#### ⚠ 注意

- ! 请将本体确实地卡入安装底板上，直至听到「咔嚓」声为止  
(否则本体可能会脱离掉落，导致人身伤害。)

安装后，将本体稍微向安装者自身方向拉动，  
以便确认产品不会脱离



#### 5 打开配电箱的总电源

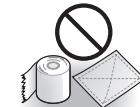
- 「电源」指示灯点亮。

# 维修保养

## 本体和便盖间缝隙部分

### 本体和便盖间缝隙部分 (标准 : 每月一次)

拆下便盖，使清洁保养更加彻底。



浸水后拧干的软布

卫生纸等  
(可能会导致损伤)

1 关闭配电箱的总电源

2 拆下本体 (第 24, 25 页)

3 拆下便盖

将便盖稍微向身前方向倾斜

①：将左侧向外拉开

②：将铰链部从凸部拔出后往上拉

③：取下右侧

4 用浸水后拧干的软布进行擦拭

5 安装便盖

①：安装右侧铰链和销

将便盖稍微向身前方向倾斜

②：边向左侧外拉

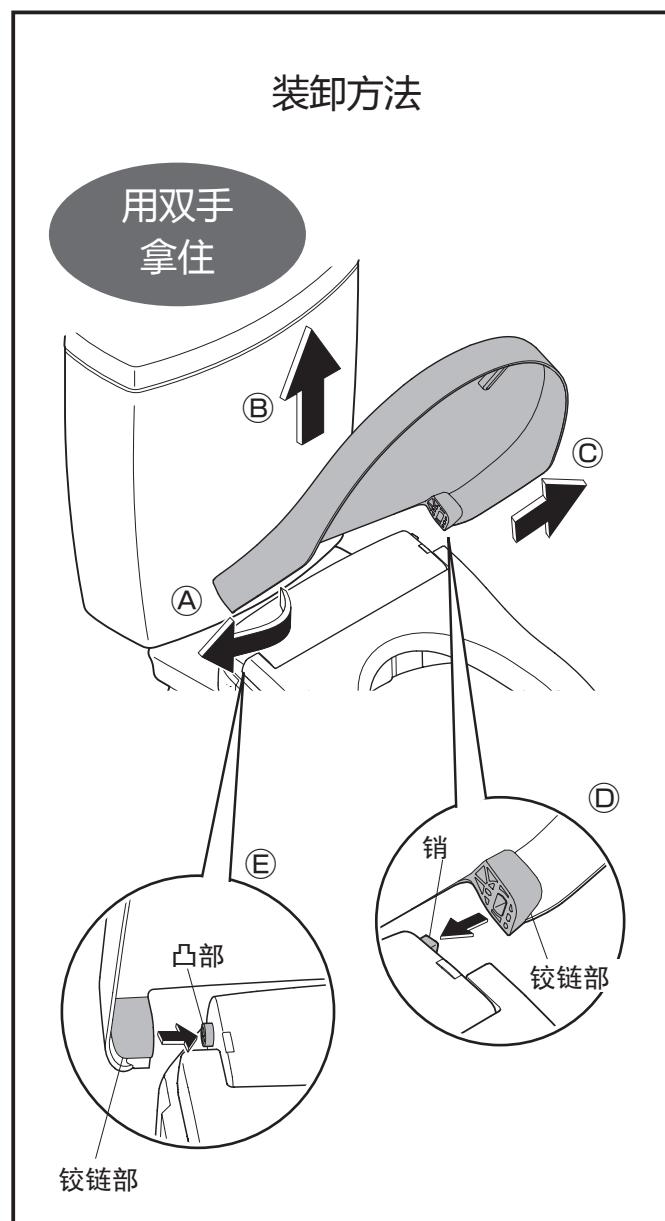
③：边将铰链部对准凸部装入  
\*请注意不要夹到手指。

6 安装本体 (第 24, 25 页)

7 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮。

8 开闭便盖，确认安装状态



# 维修保养

## 进水过滤装置

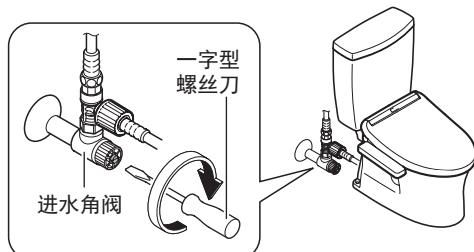
### 进水过滤装置 (标准：半年一次)

〈感觉洗净水势小时〉

1

关闭进水角阀

•停止进水



⚠ 注意



当进水角阀被打开时，不要取下进水过滤装置  
(否则会造成喷水)

2

按下 ，使喷嘴伸出后，

喷嘴清扫  
WAND CLEANING  
开关  
ON/OFF

再按一次 ，使喷嘴缩回 (排空进水管内压力)

喷嘴清扫  
WAND CLEANING  
开关  
ON/OFF

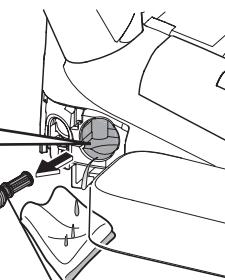
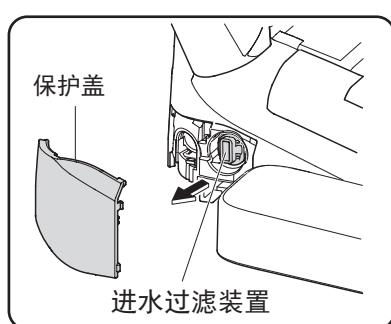
3

关闭配电箱的总电源

4

取下保护盖、进水过滤装置

•用一字型螺丝刀松开进水过滤装置后拉出



5

用牙刷等清除过滤网上的灰尘

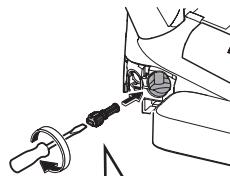
•同时清除进水过滤装置安装孔中的垃圾



6

安装进水过滤装置、保护盖

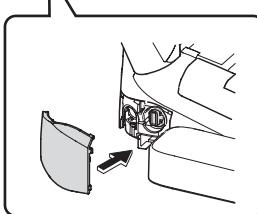
•装入进水过滤装置后，  
用一字型螺丝刀确实拧紧



7

打开配电箱的总电源

•「电源」指示灯点亮



8

打开进水角阀



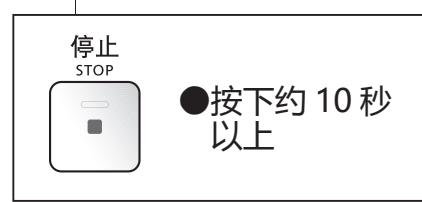
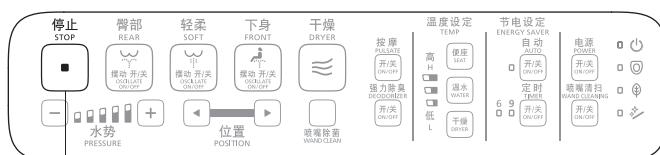
维修保养

# 变更设定

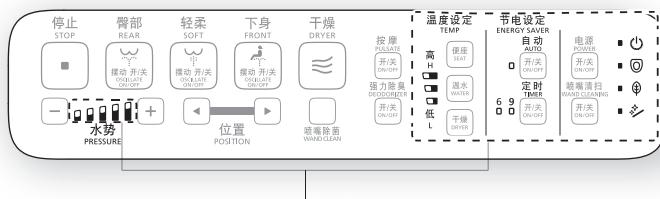
## 设定一览表

可根据使用人员及家庭的情况进行各种设定，以方便、轻松地使用。

改变设定时，请确认  
本体操作部指示灯  
是否都在闪烁！



本体操作部指示灯全部闪烁。※1



如果没有闪烁，  
则不能设定

设定种类

喷嘴除菌

预喷水处理

除臭

自动强力除臭

自动功能  
清洁

※1 在设定时，如果约 60 秒以内未按下下一个按键，则解除闪烁。  
此时如果未完成设定，请从步骤 1 重新设定。

	可改变的设定 • 粗体字为「初始设定」	可设定的型号	设定方法 参照页
• 是否要用自动方式 <b>洗净喷嘴</b>	开 / 关	TCF8352CS、 TCF8342CS 以外	
• 是否要用自动方式 <b>对便器加以预喷水处理</b>	开 / 关	全部型号	
• <b>坐在便座上后</b> 是否要用自动方式进行 <b>除臭处理</b>	开 / 关	TCF8132ECS、 TCF8132CS、 TCF8232TECS、 TCF8232JECS、 TCF8232TCS、 TCF8232JCS、 TCF8332ECS、 TCF8352CS	第 30 页
• <b>起身后</b> 是否要用自动方式进行 <b>强力除臭处理</b>	开 / 关		

必要时

# 变更设定



按住直到产品本  
体操作部指示灯  
全部闪烁  
(约 10 秒)

## 清洁

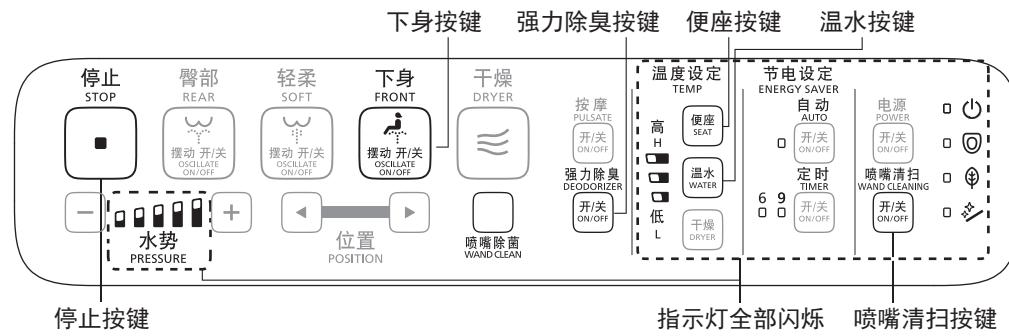
是否要用自动方式洗净喷嘴  
**喷嘴除菌※1**

是否要用自动方式对便器加以预喷水  
处理喷洒水雾  
**预喷水处理**

坐在便座上后是否要用  
自动方式进行除臭处理  
**除臭※2**

起身后是否要用自动方式  
进行强力除臭处理  
**自动强力除臭※2**

※1 仅限有「喷嘴除菌」功能时  
※2 仅限有「除臭」功能时



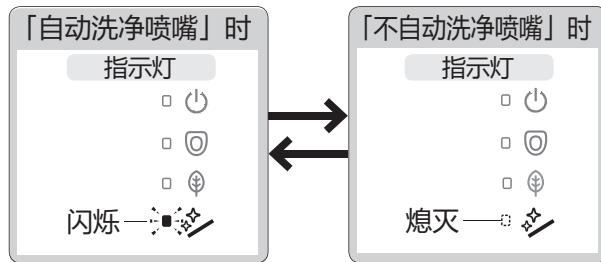
**2**

同时按下



和

每按一次按键，设定内容就会切换一次  
自动洗净喷嘴



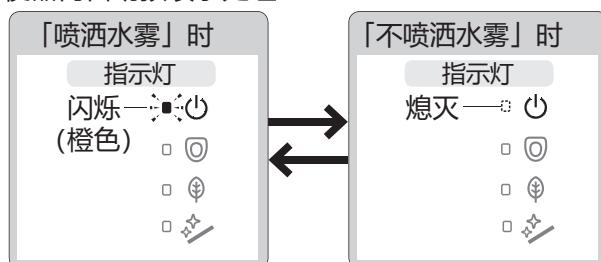
**2**

同时按下



和

每按一次按键，设定内容就会切换一次  
便器内自动预喷水处理

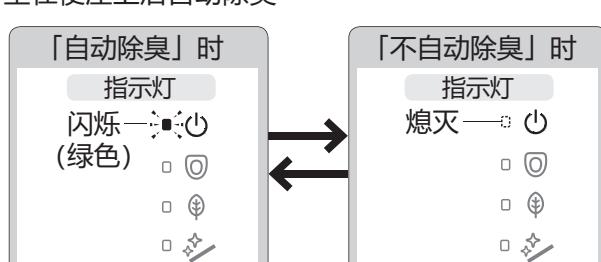


**2**

按下



每按一次按键，设定内容就会切换一次  
坐在便座上后自动除臭

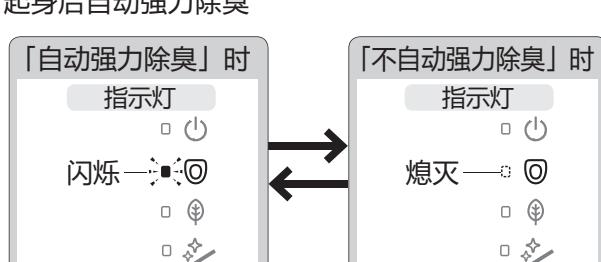


**2**

按下



每按一次按键，设定内容就会切换一次  
起身后自动强力除臭



按下  
停止  
STOP  
< 设定结束 >

必要时

# 以下情况时

因断水无法进行冲水处理时

因断水无法进行冲水处理时

1 用水桶冲水

2 冲水后，如果水位降低时，  
请追加注水  
•以免发出臭味

要求

•恢复供水后，请务必进行大冲洗。(因为排水管中可能留有污物)



## 采取预防冻结的措施时

外部气温低于0 °C时，请采取预防冻结的措施。

### 要求

- 外部气温低于0 °C时，请不要启用节电功能。（产品冻结可能会导致产品破损）
- 为了防止周围的温度降至0 °C以下，请提高坐便器室内温度，以防止发生冻结。

## 预防冻结措施

### 1 关闭进水角阀(第27页 步骤①)

- 停止进水

#### ⚠ 注意

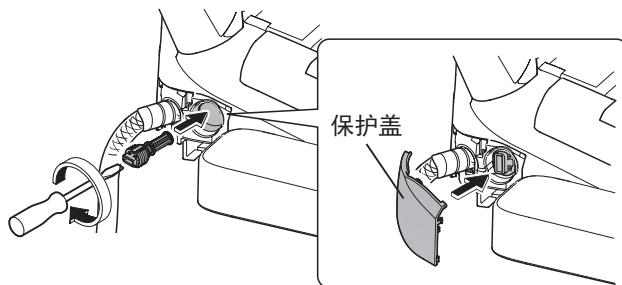
- 当进水角阀被打开时，不要取下进水过滤装置  
(否则会造成喷水)

### ②放掉进水软管内的水



### ③放完水后，安装进水过滤装置、保护盖

- 装入进水过滤装置后，用一字型螺丝刀确实拧紧



### 2 放掉便器水箱内的水

- 冲水，直到水不再流出

### 3 按下 ，使喷嘴伸出后， 再按一次 ，使喷嘴缩回 (排空进水管内压力)

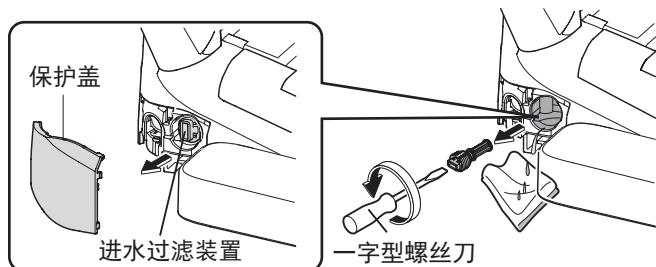
### 4 关闭配电箱的总电源

### 6 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮

### 5 放掉配管内的水

- ①取下保护盖、进水过滤装置  
●用一字型螺丝刀松开进水过滤装置后拉出



### 7 将便座温度设为「高」(第16页)

- 为了保温，使用后，关闭便座、便盖

#### ■再次使用本产品时

- 请务必再通水。(第34页)

必要时

# 以下情况时

## 长时间不使用时

别墅等的卫生间长时间不使用时，请排空本体内的存水。

(否则，可能因水箱内的水变质而引致皮肤炎症等疾病)

### 排水方法

**1** 放掉便器水箱内的水  
(第33页步骤① ~ ②)

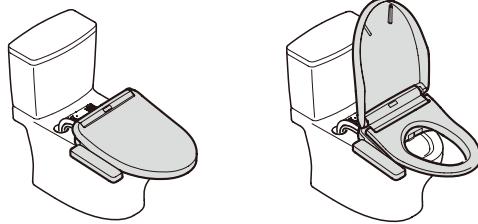
**2** 按下 ，使喷嘴伸出后，  
再按一次 ，使喷嘴缩回  
(排空进水管内压力)

**3** 关闭配电箱的总电源

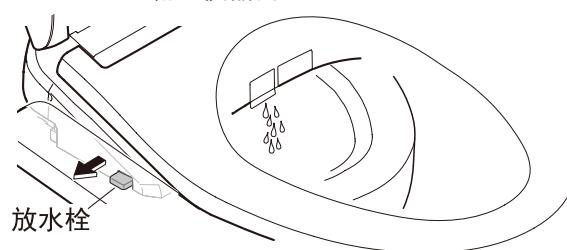
**4** 放掉配管内的水  
(第33页步骤⑤)

**5** 拆下本体

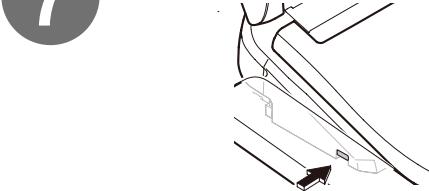
- ① (第24、25页步骤②)
- ② 将本体平放在便器上，并用手扶住，使其不要摇晃。



**6** 扶住本体的同时，拉出放水栓  
• 从喷嘴附近出水(约20秒)，请务必让水流流入便器内。



**7** 松手，将放水栓复原



**8** 安装本体  
(第24、25页步骤④)

#### ■需防冻时

- 建议向便器的储存水(封水)添加防冻液，以防止冻结。  
(请勿直接排放防冻液。在使用便器前，请回收防冻液，进行废弃处理。)

#### ■再次使用产品时

- 请务必再通水。(后述)

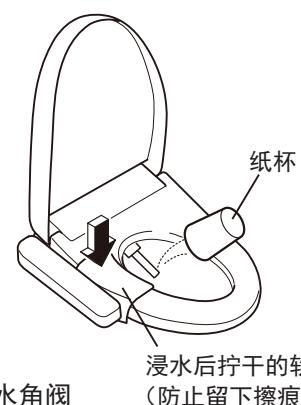
### 再通水的方法

**1** 打开进水角阀 (第12页)  
• 确认配管或本体上有无漏水

**2** 产品在没有接通电源前  
打开配电箱的总电源  
• 「电源」指示灯会点亮

**3** 让喷嘴喷水  
① 在按住便座左侧的状态下  
② 按下产品本体操作部的「臀部」按键，让喷嘴喷水  
• 请用纸杯等容器盛接喷出的水  
③ 按下产品本体操作部的「停止」按键

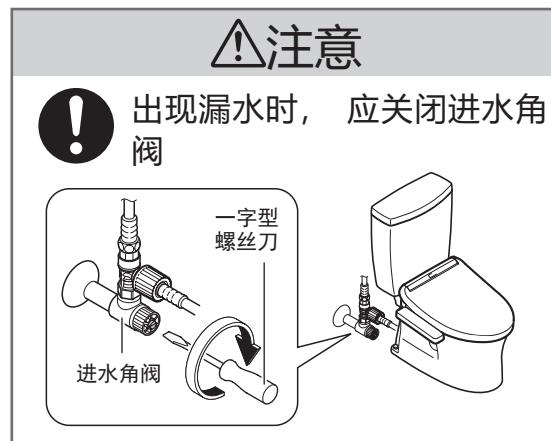
**■因残水被冻结而不出水时**  
• 请提高坐便器内温度，用浸温水后拧干的软布来温暖进水软管和进水角阀



# 常见问题

首先请试用 35 页至 38 页所述的处置方法。如果仍然无法修复，请与经销商或东陶（中国）有限公司联系。

（参照封底的联络方式信息）



## 请先确认以下内容

电源指示灯亮了吗？

■ 配电箱的总电源接通了吗?  
→ 确认是否停电或断路器是否处于「断开」状态

确认节电指示灯  
是否点亮？

■ 点亮中表明正在节电状态（第18、19页），本体会自动降低便座温度或切断便座加热器。

必要时

# 常见问题

## 臀部洗净、下身洗净、喷嘴

现象	确认	参考页
喷嘴（洗净水）不出来的时候	●冬季等温度低时，为了准备将温水喷出，即使按下本体操作部上的按键，从喷嘴出水时可能还需要一段时间。	-
	●是否连续就座超过2个小时？（为了安全起见，会造成不能操作的情况。） →从便座上起身后再入座方可使用。	-
	●因其它地方在使用水或断水等的原因使进水压力显著降低时，为了安全起见，会造成功能停止的情况。 →请关闭配电箱的总电源，大约10秒后再重新接通总电源。 反复出现同样现象时→可能发生故障。 请与东陶（中国）有限公司联系。	封底
	●就座开关可能没有检测到有人就座。 →请深深地坐到便座上。	9
	●是否使用便座、便盖保护套或幼儿用辅助便座？ →请取下保护套。 每次使用后请将便座、便盖保护套、幼儿用辅助便座、加高坐垫取下。	9  保护套
	●是否按下（「喷嘴除菌」按键）？ •按下（「喷嘴除菌」按键）时，从喷嘴附近会喷出干净的除菌水，洗净喷嘴。 →希望喷嘴伸出进行保养时，请进行「喷嘴清扫」。	23
	●是否断水？ →按下■「停止」按键，等待恢复进水。	-
喷嘴出来，但不出水/洗净水水势弱	●进水角阀是否关闭？ →完全打开进水角阀。	12
	●进水过滤装置是否被垃圾堵塞？ →请清扫进水过滤装置。	27
	●水势设定是否在弱侧位置？	13
洗净水冷	●温水温度的设定是否位于「关」或「低」？ ●进水温度或坐便器温度低时，开始喷水时的温度可能较低。	16 -
中途停止	●连续使用「臀部洗净」、「臀部轻柔洗净」、「下身洗净」功能约5分钟时，就会自动停止。 ●就座开关是否不容易检测到？ →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或坐到了便座靠前的位置，则就座开关不容易检测到，可能会中途停止。	- 9
	●预喷水处理结束后几秒钟内，水会从喷嘴附近流出。 ●「喷嘴除菌」指示灯是否闪烁？ •「喷嘴除菌」功能启动，洗净喷嘴。	- 14
喷嘴有水喷出		

## 温风干燥※1

现象	确认	参考页
温风干燥的温度较低	● 干燥温度的设定是否较低?	16
中途停止	● 连续使用约10分钟后，自动停止。 ● 就座开关是否不容易检测到? →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或坐到了便座靠前的位置，则就座开关不容易检测到，可能会中途停止。	- 9

## 便座、便盖

现象	确认	参考页
	● 便座温度设定为「关」或是比较低的温度?	16
便座不热(冷)	● 是否处于节电状态? ● 本体操作部的「节电」指示灯点亮，「电源」指示灯熄灭时，表示已启动节电功能。 就座后，便座开始加热，约15分钟后变为温热状态。 →如果节电功能处于「开」的状态，可将其更改为「关」。	18 20
	● 是否长时间就座? ● 就坐约20分钟后，温度会下降，经约1小时后就会自动地关闭便座加热器。 →从便座上起身后重新入座方可使用。	-
	● 是否套着便座、便盖保护套? →请取下保护套。	9

## 节电

现象	确认	参考页
定时节电功能不动作	● 是否拔出电源插头或发生了停电? ● 设定被解除。→请重新设定。 (切断电源后，「定时节电」指示灯会闪烁发出通知。)	20
自动节电功能不动作	● 通过数日间所记忆的使用状况来决定节电时间段，根据使用频率的不同也会有不启动节电功能的情况。 →请确认所用的节电的种类。	18

## 除臭※2

现象	确认	参考页
除臭效果不明显	● 「除臭」功能是否设定在「关」位置? →设定在「开」位置。 ● 坐在便座上也听不到除臭声时→请坐在便圈上时尽量靠后。 坐在便座上就会听到除臭声时→请清扫一下除臭过滤网。	30 9 23
出现异常异臭	● 是否使用市售的芳香剂或除臭剂等? ● 会使产品的除臭效果下降，可能产生异味。 →请去掉芳香剂或除臭剂。	-
自动强力除臭功能不动作	● 「自动强力除臭」功能是否设定在「关」位置? →设定在「开」位置。 ● 从便座上起身约10秒后启动。	30 -

※1 仅限有「温风干燥」功能时

※2 仅限有「除臭」功能时

# 常见问题

## 清洁

### 现象

### 确认

### 参考页

喷嘴除菌指示灯  
不点亮

- 「喷嘴除菌」指示灯点不亮时，表示需要更换「干净的除菌水」的部件。请咨询购买产品的经销商或东陶（中国）有限公司联系。

封底

## 其他事宜

### 现象

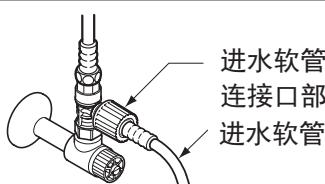
### 确认

### 参考页

配管连接部  
漏水

- 如果连接部的螺母松动，请用活动扳手等确实地拧紧螺母。

但是，进水软管连接口部请勿使用工具，用手直接拧紧。



→漏水不止时，请关闭进水角阀，并与东陶（中国）有限公司联系。

封底

本体松动

- 为了能让就座开关运行，便座缓冲垫和便器之间设置有一定的缝隙。  
坐在便座上后，便座下沉，就座开关开启。

9

- 固定本体的螺丝是否松动？  
→取下本体后，请牢牢地固定住安装底板的螺丝。

24、25

本体发  
出异响

- 「预喷水处理」功能为「开」时，会发出进行预喷水准备的动作声音、向便器内喷洒水雾的声音。  
→可以变更为「关」。

14

30

### 使用后，离开便器时

- 「自动强力除臭」功能为「开」时，从便座上起身约60秒后，发出提高吸力祛除异味的声音。  
→可以变更为「关」。
- 「喷嘴除菌」功能为「开」时，使用完洗净功能（臀部洗净、下身洗净等）后，会听见喷嘴伸出和除菌水洗净喷嘴的声音。  
→可变更为「关」。

14

30

14

30

### 不使用时（夜间等）

- 「喷嘴除菌」功能为「开」时，若约8个小时内未使用洗净功能（臀部洗净、下身洗净等），则「喷嘴除菌」功能结束后，会发出排空产品内部残留水的动作声响。  
→可以变更为「关」。

30

人坐在便座上后  
感到便器内有风

- 为了让便器不易附着污垢，人坐在便座上后，向便器内预喷水。喷洒水雾时，人可能会感到有风。  
→可以变更为「关」。

14

30

# 规格

项目		TCF8132ECS TCF8132CS TCF8232TECS TCF8232JECS TCF8232TCS TCF8232JCS	TCF8102ECS TCF8102CS TCF8202TECS TCF8202JECS TCF8202TCS TCF8202JCS	TCF8222TECS TCF8222JECS TCF8222TCS TCF8222JCS	TCF8332ECS TCF8352CS	TCF8302ECS TCF8342CS				
额定电源		交流电 220 V 50 Hz								
额定功率		820 W	814 W	814 W	820 W	814 W				
最大功耗 (进水温度0 °C时)		1456 W	1450 W	1450 W	1456 W	1450 W				
温水加热方式		瞬间式								
电源线长度		1.2 m								
防水保护等级		IPX4								
洗净装置	喷水量	臀部洗净 约 0.27-0.43 L/min (水压 0.2 MPa 时) 臀部轻柔洗净 约 0.27-0.43 L/min (水压 0.2 MPa 时) 下身洗净 约 0.29-0.43 L/min (水压 0.2 MPa 时)			—					
	吐水温度	温度调节范围 : 关 / 约 35-40 °C								
	加热器功率	1200 W								
	安全装置	温度保险丝								
保温便座	防逆流装置	真空开关、止回阀								
	表面温度	温度调节范围 : 关 / 约 28-36 °C (自动节电时 : 约 26 °C)								
	加热器功率	45 W								
除臭装置	安全装置	温度保险丝								
	方式	O <sub>2</sub> 除臭	—	O <sub>2</sub> 除臭	—					
	风量	标准模式 : 约 0.09 m <sup>3</sup> /min, 强力模式 : 约 0.16 m <sup>3</sup> /min	—	标准模式 : 约 0.09 m <sup>3</sup> /min, 强力模式 : 约 0.16 m <sup>3</sup> /min	—					
	功率 (耗电量)	标准模式 : 约 1.7 W 强力模式 : 约 5.3 W	—	标准模式 : 约 1.7 W 强力模式 : 约 5.3 W	—					
温风干燥装置	温风温度 *1	温度调节范围 : 约 37-55 °C	—	温度调节范围 : 约 37-55 °C		—				
	风量	约 0.22 m <sup>3</sup> /min	—	约 0.22 m <sup>3</sup> /min		—				
	加热器功率	220 W	—	220 W		—				
	安全装置	温度保险丝	—	温度保险丝		—				
进水压力		最低必要水压 : 0.05 MPa (流动时), 最高水压 : 0.75 MPa (静止时)								
进水温度		0-35 °C								
使用温度		0-40 °C								
产品尺寸		宽 462×长 531×高 131 mm								
产品重量		约 4 kg								

\*1位于温风出风口附近的本公司测量点的温度

# 规格

## ■抗菌 (\*细菌如未接触抗菌加工产品表面的话，抗菌力将无法发挥其作用。)

- 抗菌位置：  
便座、便盖、喷嘴、本体操作部（表面标贴）
- 抗菌种类：  
产品表面抗细菌（实验用菌：金黄色葡萄球菌、大肠埃希氏菌）  
\*这一加工处理不代表具备防止感染、防污、防霉、防臭、防黏滑等附带效果。
- 试验方法：  
中国 · · · GB21551.1-2008、GB21551.2-2010  
日本 · · · JIS Z 2801
- 抗菌效果：  
中国 · · · 抗菌率 ≥ 90 % (符合国家标准)  
日本 · · · 耐水处理2.0以上  
耐光处理2.0以上  
耐洗剂处理2.0以上

抗菌剂种类	无机系
禁止事项	请勿使用酸性、碱性清洗剂。
操作注意事项	为使抗菌力发挥功效，请常保产品表面清洁。

## ■除菌（相关解释详见第14页 ※干净的除菌水）

- 除菌位置：  
喷嘴
- 除菌种类：  
使用除菌水去除产品表面的细菌  
(实验用菌：金黄色葡萄球菌、大肠埃希氏菌 )
- 试验方法：  
《电子坐便器电解水除菌效果评价方法》
- 除菌效果：  
除菌率 ≥ 99%

## ■废弃时

如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理。  
请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、复原和回收。

## ■喷嘴伸出和回收时间

- 技术要求：伸出时间不应大于8秒；回收时间不应大于10秒。
- 试验方法：按GB/T34549-2017 9.3.5进行试验。
- 设定条件：温水温度设定为最高档，洗净位置和水势设定为第3档。
- 试验步骤：按照a) — d) 的步骤，「臀部洗净」操作3次，然后「下身洗净」操作3次。
  - a)靠近便器的前面。
  - b)经过20秒后，使便座处于就座状态，确认预喷水处理动作。
  - c)在就座状态下，经过20秒后，按下「臀部洗净」(或「下身洗净」)按键。
  - d)记录从按下「臀部洗净」(或「下身洗净」)按键后，喷嘴伸出完成的时间；以及按下「停止」按键后喷嘴回收的时间。

# 产品中的有害物质的名称及含有量

部品名称	有害物质					
	铅 ( Pb )	汞 ( Hg )	镉 ( Cd )	六价铬 ( Cr ( VI ) )	多溴联苯 ( PBB )	多溴二苯醚 ( PBDE )
给水金具	×	○	×	○	○	○
与便器相连的安装器具	×	○	○	○	○	○
印刷线路板	×	○	○	○	○	○
马达(含齿轮)	×	○	○	○	○	○
电源线、电线、电线端子	×	○	×	○	○	○
电磁阀	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。  
(且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求)

 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

## 重大事故的预防

### 本产品是电器产品。

本产品在故障状态下使用或长期使用，则可能因电子或电气元件的老化而引发火灾。

### 本产品的安全使用注意事项

建议进行定期检查。

- 对于使用了较长年数的产品，请考虑更换新产品。



如发现产品出现异常，请停止使用，并与经销商或东陶(中国)有限公司联系。

(在故障状态下使用本产品，可能引发火灾或导致人员触电及室内浸水)

- 请立即切断总电源，并关闭进水角阀。

# **MEMO**

# **MEMO**

# TOTO

## 保证书

本书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在保修期内，如发生故障，请出示本保证书以要求维修。

客户	姓名	
	地址	邮编 电话
购买的专卖店名 ①		
购买日期	年 月 日	
产品名称	温水冲洗电子坐便器	
型号	产品具体型号见产品标签	
制造商	东陶（上海）有限公司	
地址	上海市松江工业区联阳路717号	
执行标准	GB4706.1 - 2005 GB17625.1 - 2012 GB4343.1 - 2018 GB38448 - 2019	GB4706.53 - 2008 GB/T17625.2 - 2007 GB/T4343.2 - 2009
保证期限	购买起一年内	

### ★致客户

当您拿到此保证书时，请如实填写购买日期，购买的专卖店名称。因保证书不再另行发放，请认真保存切勿丢失。

#### (免费修理规定)

1. 当您按照使用说明书，标签上的注意事项正常使用时发生故障的情况下，在如表所记的时间内进行免费修理。
2. 在保证期内发生故障进行免费修理时，向专卖店或相关单位出示此保证书。
3. 因为馈赠品而无法在本保证书上记载专卖店名，而要求修理时，请跟本公司相关单位联系。
4. 即使在保证期内，以下的情况也要有偿修理。
  - a. 因使用不当，误操作引起的不良情况及不正当的修理，改造而造成的故障及损伤。
  - b. 在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤。
  - c. 由火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其它的天灾地害，公害及气体灾害（硫酸气体）、盐酸、异常电压引起的故障及损伤。
  - d. 一般场所以外（如业务上的需要长时间的使用，或装设在车辆船舶上）使用所导致的故障及损伤。
  - e. 自来水管中的沉淀物或异物所导致的故障和损伤。
  - f. 使用地区的水质引起的故障和损伤。
  - g. 因淤积的沙土，污物而产生的使用不良及包装等易耗品的损伤。
  - h. 其他施工的失误所造成的损伤。
  - i. 无本保证书的情况。
5. 本保证书只在中国境内有效。（香港、澳门、台湾地区除外）
6. 本保证书不再发行，请认真保管，切勿遗失。

### 服务记录

年 月 日	服务内容	担 当 者

※本保证书是对本书中已明记的时间，条件下进行免费修理的保证。因此，此保证书并不对客户于法律上的权力有所限制。对保证期过后的修理等问题有不明的，请咨询东陶（中国）有限公司。

※售后服务全国电话：8008209787 手机用户请拨打：4008209787

扫描二维码，  
服务预约，方便快捷



2020.9.30  
D07684S