

# TOTO

使用说明书	附保证书
保留备用	

## 温水冲洗电子坐便器

washlet<sup>®</sup>

TCF342CS  
TCF332CS



- 首先对您能选购产品表示我们最诚挚的谢意。请仔细阅读本说明书后正确使用。
- 本说明书内附有保证书，故请妥善保管，并在必要时取出阅读。

# 不同机型的功能会有所差异。



请先确认您所使用的机型名称，  
再在此确认格中打勾。

功能		产品名称(机型)	温水冲洗电子坐便器		参考页
基本功能	使用机型	型号	TCF342CS	TCF332CS	
基本功能	洗净	臀部洗净	●	●	13
		下身洗净	●	●	
	改变洗净方式	水势调节	●	●	
		摆动洗净	●	●	
	干燥	温风干燥	●	—	
清洁功能	改变温度	温度调节	●	●	16, 17
	祛除异味	除臭	●	—	14, 15
		预喷水处理	●	●	
	便利的功能	便座加热	●	●	—
		节电方法	●	●	18, 19
保养	本体一体式装卸		●	●	24
	便盖装卸		●	●	25
	喷嘴清扫		●	●	26
	抗菌		●	●	38

# 目录

使用前

使用方法

维修保养

必要时

安全注意事项 .....	4
使用注意事项 .....	9
各部分名称 .....	10
准备 .....	12

基本使用方法.....	13
自动功能.....	14
除臭 / 预喷水处理	
温度调节.....	16
节电功能.....	18

本体.....	22
除臭过滤网.....	23
本体和便器间缝隙部分的保养 ...	24
本体和便盖间缝隙部分的保养 ...	25
喷嘴.....	26
喷嘴清扫	
进水过滤装置.....	27

变更设定.....	28
以下情况时.....	32
● 预防冻结.....	32
● 长时间不使用时.....	33
常见问题.....	34
规格.....	38
保证书.....	封底



## 就座

- 向便器内喷洒水雾。
- 开始除臭。

# 安全注意事项

请在认真阅读“安全注意事项”后正确使用，此处列出的注意事项是与安全相关的重要内容，请务必遵守。

## 标志及其含义

	<b>警告</b>	表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。
	<b>注意</b>	表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

下列标志是为了表示使用产品时的重要安全注意事项而使用的。

标志	含义
	此图表示不可行，“禁止”之意。
	此图表示必须“强制”实行的内容。

<b>！ 警告</b>	
	<p><b>请勿用湿手插拔电源插头</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 否则可能会引起触电。</li></ul> <p><b>请勿将水、热水或洗涤剂浇于本体和电源插头上</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。</li><li>• 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。</li></ul> <p><b>绝对不能分解、修理、改造本产品</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。</li></ul> <p><b>请勿安装在车辆、船舶等移动物体上</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 否则可能会导致火灾、触电、短路或故障。</li><li>• 否则，便座、便盖、本体会因脱离掉落而受到损伤。</li></ul> <p><b>产品发生故障时，请勿继续使用</b></p> <p>以下情况时，请断开配电箱电源，并关闭进水角阀停止供水。</p> <p>所谓故障...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 从配管、产品内部向外漏水</li><li>- 产品有裂缝或破损</li><li>- 出现异常声音和异臭</li><li>- 产品冒烟</li><li>- 产品异常发热</li><li>- 便器缓冲垫脱落</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• 无视产品故障仍继续使用的话，可能会导致火灾、触电、发热、短路、受伤或室内渗水。</li></ul>

# ⚠ 警告

**请勿使用水管进水或可以饮用的井水(地下水)以外的水源以及海水**

- 否则可能会导致皮肤炎症等或发生故障。

**打雷时, 请勿触摸电源插头**

- 否则可能会引起触电。

**请勿将进水软管碰触到电源插头或插座**

- 否则可能会因结露等而导致火灾、触电、发热、短路。

**请勿损坏电源线或电源插头**

**切勿用力摔、拉扯、扭转、强行弯曲、刮伤、加工、加热、上置重物、捆扎、夹住**

- 产品损坏的情况下继续使用, 可能会引起火灾、触电、发热、短路。



**请勿使用有松动或故障的电源插座**

- 否则可能会引起火灾、短路。

**请在规定范围内使用电源插座及排线用具**

- 排线超出插座规定时, 可能因发热而导致火灾。

**请勿使用指定电源(交流 220V、50Hz)以外的电源**

- 否则可能会导致火灾、发热。

**请勿将手指或其他物品放入或堵塞温风出风孔\***

**请勿将物品或衣物置于或覆盖出风孔**

- 否则可能会造成烫伤、触电或配件烧毁。

**请勿令香烟等火种接近产品**

- 否则可能会造成火灾。

**注意低温烫伤**

- 保温便座使用不妥当, 可能会导致发生低温烫伤。

长时间坐在便座上的话, 请将便座的温度调节设定为“断开”状态。

以下情况在使用保温便座功能、温风干燥时, 请将便座的温度调节设定为“断开”状态, 将温风的温度调节设定为“低”。

- 儿童、老人等不能自行将温度调节至适合程度的人

- 病人、残疾人等行为能力有所障碍的人

- 服用了有催眠效果的药物(安眠药、感冒药等)、深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群



**本产品属电器产品, 故请勿安装在容易被水泼到或者是湿度高的地方。在浴室使用时, 请安装换气扇或换气口使浴室保持良好的空气流通**

- 否则可能会引起火灾或触电。

**本体必须连接冷水管**

- 否则可能会烫伤或机器故障。

# 安全注意事项 (继续)

## ⚠ 警告

### 请务必正确接地

- 如果未进行接地处理，可能会引起触电。

注：这里所说的接地处理是指接地电阻在  $100\Omega$  以下，配电盘的接地线使用直径  $1.5mm$  以上的铜线。

※ 安装接地线时，请委托安装公司进行。

### 确认使用的插座是否通过正确的接地处理（3孔插座）

- 否则可能会因故障或短路而导致触电。

### 电源配线用插座请务必按照如下规定设置

- 否则可能会引起火灾或触电。

根据国家规定的相关法规，预先确保插座的安装位置，并尽可能远离浴缸。

※ 请确认上列所述的配线工程已经完成。否则，请立即委托工程承包商进行配线施工。

### 请务必将电源插头牢牢地插入插座中

- 否则可能会导致火灾、发热或短路。

### 请确认电源插头已使用硅胶进行了防水处理

- 如果未进行防水处理，可能会引起火灾或触电。

※ 防水处理时，请委托安装公司进行。

### 拔下电源插头时，切勿拿住电源线，应拿住电源插头

请勿拿住电源线拉下电源插头。

- 否则可能会因电源线破损而导致火灾或发热。

### 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商的维修部或类似部门的专业人员更换

### 在保养或点检时，请务必关闭配电箱的电源

- 否则可能会造成触电或配件烧毁。

※ 不包括“喷嘴清扫”功能时

### 取下本体时，请务必关闭配电箱的电源

- 否则可能会引起火灾或触电。

### 残障人士及智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（包括儿童）需要在专人监护下使用本产品

- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

### 请勿让儿童玩耍本产品

- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。



## ⚠ 注意

**请勿在本体松动的状态下使用**

- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

**切勿触摸破损部**

- 否则可能会引起触电或导致受伤。请尽快更换。

**请勿强力撞击本产品，请勿在便座，便盖，本体上站立或堆放重物**

- 可能会使产品破裂、本体脱离掉落，导致人身伤害。
- 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。

**不要抓住便座、便盖向上提拉本产品**

**马桶上放有物品时，不要向上提便座及便盖**

- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

**保养塑料部分（本体等）及进水软管时请使用厨房用清洗剂（中性），请勿使用以下物品**

**厕所用清洗剂、住宅用清洗剂、汽油、香蕉水、去污粉以及尼龙刷子等**

- 否则可能会损伤塑料件，使之形成裂纹造成人身伤害或故障。
- 否则可能会损伤进水软管造成漏水。

**为了防止突然漏水，请勿在打开进水角阀的状态下拆下进水过滤装置**

- 否则可能会造成水喷出。

**（请参照第27页所述的进水过滤装置的清扫方法）**



**请勿弯折、损伤进水软管**

- 否则可能会引起漏水。

**请务必使用本包装内的卫洗丽专用安装底板**

- 可能会造成损伤。

# 安全注意事项 (继续)

## ⚠ 注意



漏水发生时，请务必关闭进水角阀

外部气温低于 0°C 时，为了防止因冻结而损坏配管或软管，应采取防冻措施

- 进水软管冻结时，可能会损坏本体或配管而导致漏水。
- 为了防止因寒冷时期的冻结而损坏配管或软管，应做好室温调节工作。
- 请进行排水。

长时间不使用时请关闭进水角阀，请务必排出本体、进水软管内的水，并关闭配电箱的电源

再次使用时，请先通水，然后再使用。

- 否则可能会因水变质导致皮肤炎症等。  
(请参照第 33 页所述再通水的方法)
- 一直处于打开电源的状态时，可能会导致火灾或发热。

安装进水过滤装置时，请务必确认是否牢牢地拧紧到正确位置

- 如不牢牢拧紧，可能导致漏水。

将本体确实地卡入安装底板上

直到听到“咔嚓”声为止，然后稍微向自身方向拉一下，以便确认产品不会脱离。

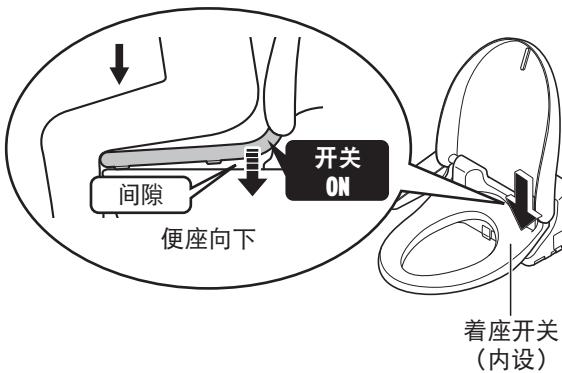
- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

# 使用注意事项

## ■ 为了防止误操作

### <关于着座开关>

- 坐在便座上，接通着座开关，各功能可以使用。  
(着座开关接通，会有“喀喊”的声音。)



- 请坐在便座上时尽量靠后。
    - 若坐得太浅，有可能无法接通着座开关。
- 
- 须知**
- 体重轻的儿童在使用时，接通着座开关会比较困难。
  - 因为便座是上下移动的构造，所以便座缓冲垫和便器间设计有间隙。

## ■ 为了防止划伤破损！

- 请用浸湿的软布等擦拭本体等塑料部分



- 请勿向后靠在便盖上



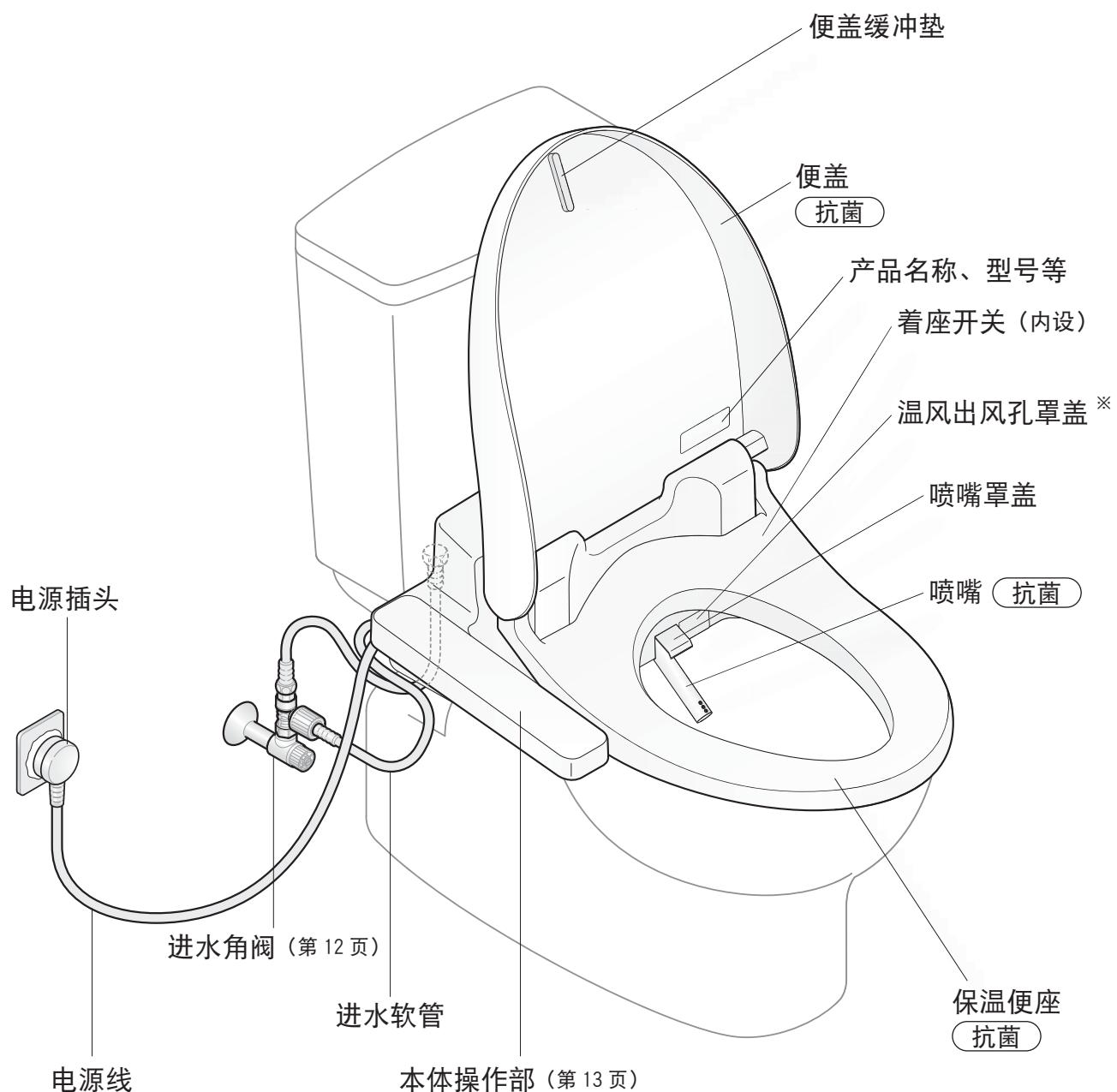
## ■ 为了防止故障！

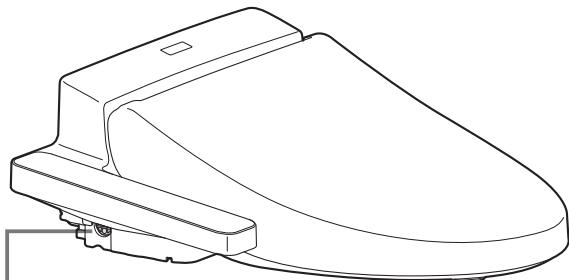
- 如有可能出现打雷的情况时，请务必事先关闭配电箱的电源
- 便座、便盖上不能套上市售的罩盖  
(否则可能会造成着座感应器不能正常检测)



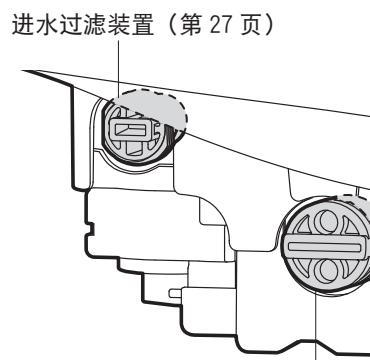
- 请勿将小便尿在本体及喷嘴上  
(否则会导致故障或出现粉红色和茶色等的污迹)
- 请勿强力撞击或用力压在本体操作部操作部上
- 使用厕所用洗涤剂清扫便器内时，应在3分钟内将其冲洗干净，随后将便座·便盖置于打开状态  
请擦干净便器内残留的洗涤剂  
(否则，洗涤剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)
- 请避免阳光直射  
(否则会造成产品变色或保温便座的温度不均匀，本体操作部的失灵，以及因温度变化而导致本体的运转不良)
- 请在远离本体产品的地方使用收音机  
(可能会干扰收音机电波产生杂音)
- 便座上放置幼儿用辅助便座，柔加高便座等的使用场合，使用后请取下  
(在一直安装的状态下使用时，可能会导致部分功能不能使用的情况)
- 请勿在便座、便盖上放置物品，或用手按压，否则着座开关打开、触碰本体操作部的按键，会从喷嘴喷出温水，可能弄湿地板等物品  
(如果用力按压便座、便盖，着座开关会打开)

# 各部分名称

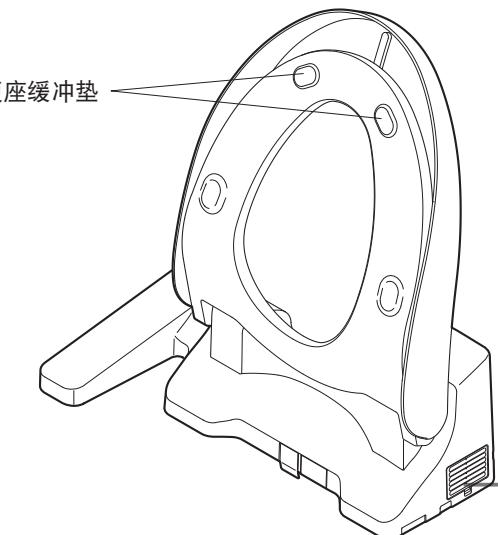




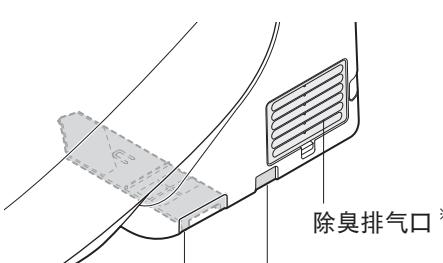
本体左侧面



放水栓（第 33 页）



本体右侧面



除臭过滤网\*（第 23 页）

本体拆卸按钮（第 24 页）

\*TCF332CS 以外

### 1. 打开电源

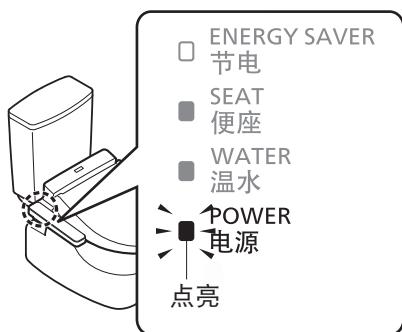
1

打开配电箱的电源

- 喷嘴一旦伸出后即会自动收回。

2

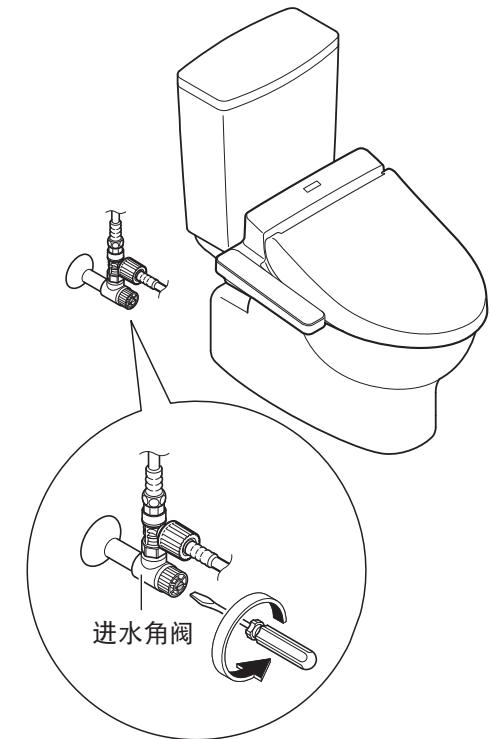
确认本体显示部上的电源指示灯是否“点亮”



### 2. 打开进水角阀

1

完全打开进水角阀



# 基本使用方法

**洗净**

[臀部洗净] 冲洗臀部。

[下身洗净]  
用于女性下身洗净。

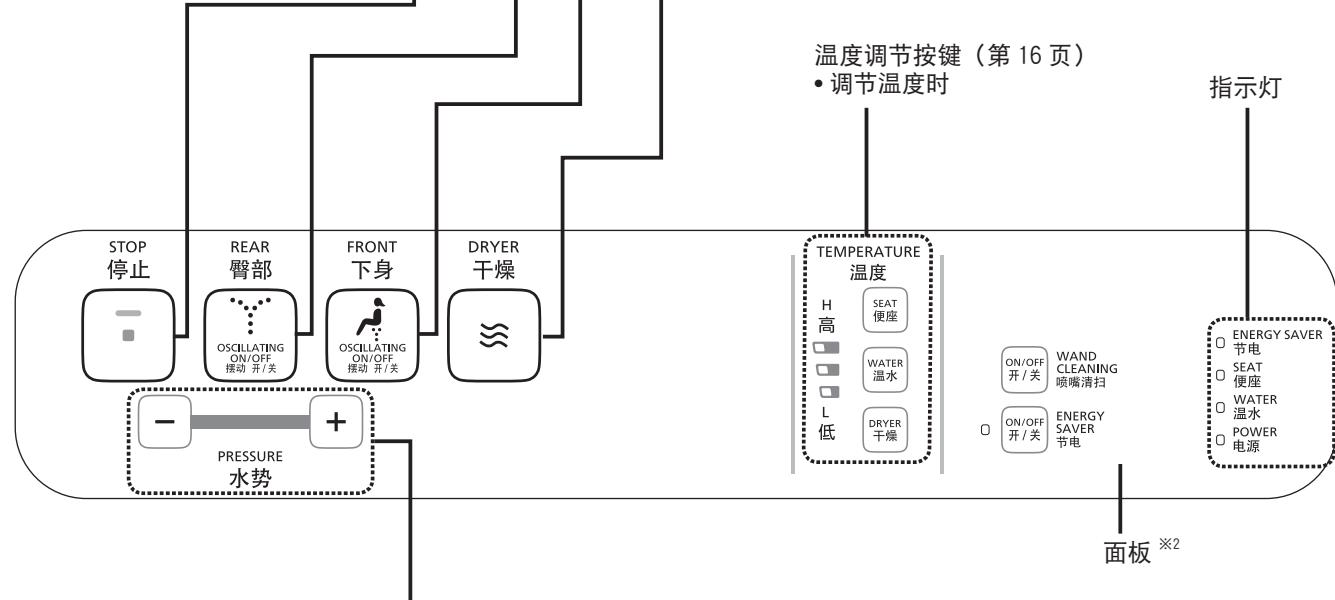
[摆动洗净]  
使用中再按一次，喷嘴将向前后移动，扩大洗净范围

**干燥**

[干燥]<sup>\*1</sup> 烘干臀部。

**停止**

[停止]



- 使用中时，按下按键即可  
使用的功能如下：  
“臀部洗净”、“下身洗净”。

[水势调节]  
● 以 5 档调节水势

须知

坐在便座上时尽量靠后，洗净位置就容易对准，也不会出现溅水的现象。

\*1 TCF332CS 以外

\*2 面板、按键为“抗菌”型。

## 用户须知

- 喷嘴附近时常会有水流出，这是因温水箱内的水膨胀而流出的水，不是异常情况。
- 温水箱是储水式水箱，如果连续使用，温水水温可能降低。

# 自动功能

清洁

接近



就座



起身※



除臭  
(仅限 TCF342CS)



停止除臭功能  
→约2分钟后会自动停止

除臭自动开始

对便器内喷洒水雾，  
使污垢不易附着

预喷水处理



向便器内喷洒水雾

※为了让您每次清洁地使用，人从便座上起身后，会排出喷嘴内残留的水。

## ■须知

### ■改变为您所喜 好的设定内容

#### 已附着的污垢…

- 在使用中感觉脏污时，可将喷嘴伸出进行保养工作。
  - 喷嘴的保养(第26页)

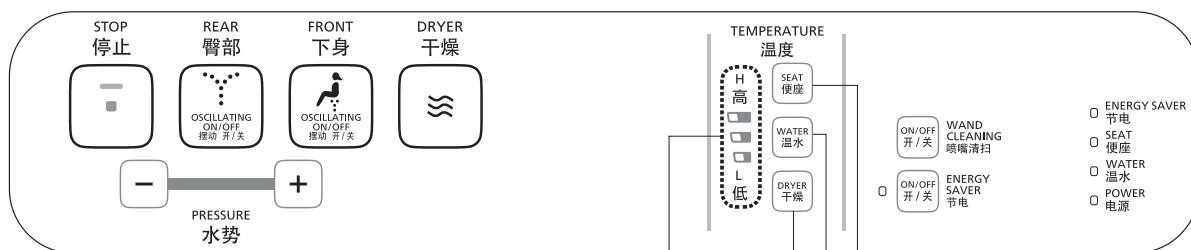
- 除臭的开/关  
(第30页)

- 人从便座上起身后，约90秒内不进行预喷水处理。
- 预喷水处理的开/关  
(第30页)

# 温度调节

温水 / 便座 / 干燥 \*

可设定高温 / 中温 / 低温 3 个温度调节的等级以及“关”。



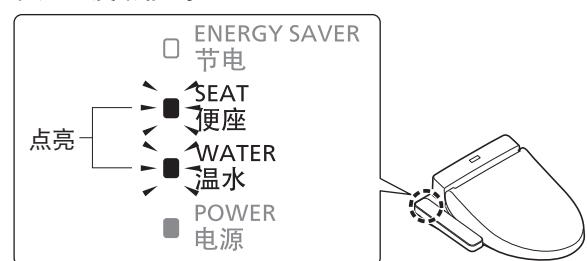
显示已按下按键的  
温度等级

便座按键（想要调节便座温度时）

温水按键（想要调节温水温度时）

干燥按键 \*（想要调节干燥温度时）

设定温度功能时



## 调节温度

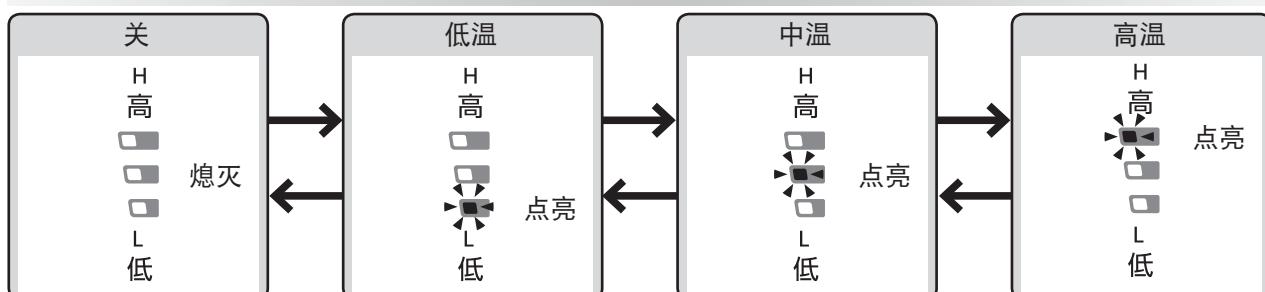
### 1 想要设定的温度按键

从 、、\* 中选择并按下

- 显示目前的温度等级。

### 2 反复按下在步骤 1 中选择的按键，直到达到您所喜好的温度等级

每按一下次按键，就可以切换设定内容



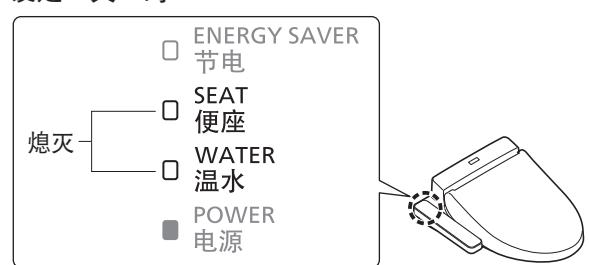
干燥温度不能“关”。

<设定结束>

#### 须知

- 如果连续不按按键约 10 秒以上，温度调节指示灯就在被记忆其设定内容状态下熄灭。在设定中，温度调节指示灯熄灭时，请按步骤 1 重新设定。
- 虽然进行了温度调节，但便座及温水却不变热时。  
→ 节电功能是否处于“开”状态？(第 20 页)

设定“关”时



## 将便座温度、温水温度设定为“关” ※干燥温度不能“关”。

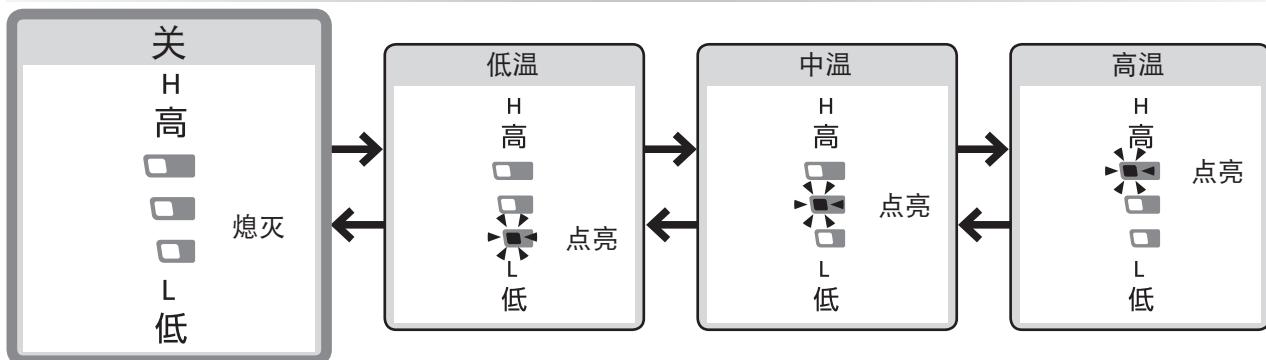
### 1 想要设定温度为“关”的按键

从 、 中选择并按下

- 显示目前的温度等级。

### 2 反复按下在步骤 1 中选择的按键，直到温度等级达到“关”

每按一下次按键，就可以切换设定内容

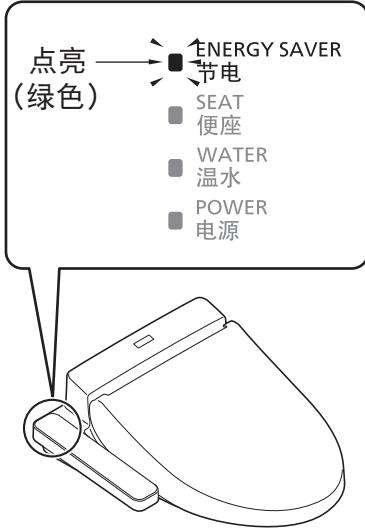
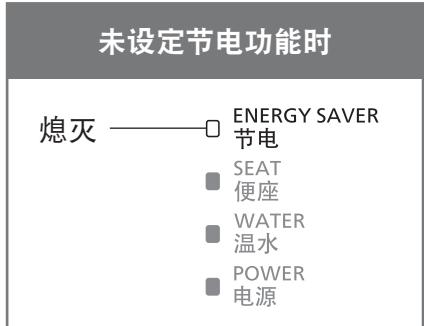
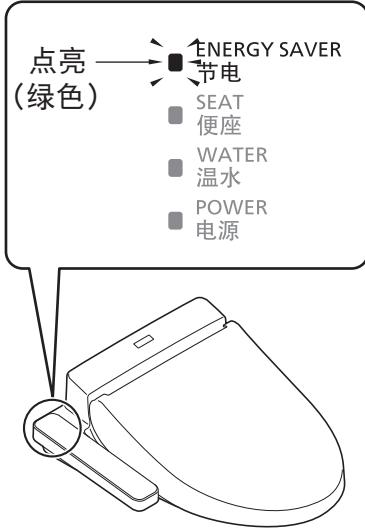
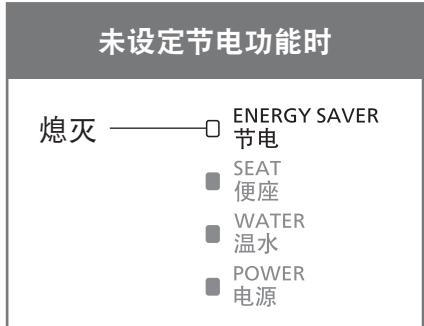


<设定结束>

# 节电功能

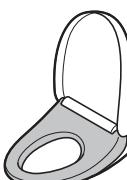
洗手间使用频率低的时间段，自动降低便座加热温度（或关闭加热器）以达到节电目的。

- 采集卫生间不太使用的时间段需要花10天左右的时间。

种类	现象	设定节电功能时	本体显示部
		未设定节电功能时	
节电	<p>希望产品自动节电 产品会检测到卫生间使用频率低的时间段，并自动降低便座温度以达到节电的目的。而且，在完全不使用的时间段，会自动切断便座和温水的加热器。 产品会检测到使用频率低的时间段，并自动降低便座温度以达到节电的目的。</p>  	 <p>点亮 → ENERGY SAVER 节电 (绿色) SEAT 便座 WATER 温水 POWER 电源</p>  <p>熄灭 → ENERGY SAVER 节电 SEAT 便座 WATER 温水 POWER 电源</p>	→ →

## 须知

- 即使在节电功能启用期间（便座加热器处于“低温”或“关”状态，温水加热器处于“关”状态），坐上便座后，暂时还会感到温暖。（便座约15分钟后，温水约10分钟后，变为设定温度）

节电功能启用时		上午		下午					
	便座加热器	温水加热器		0	6	8	5	9	0
使用频率低的时间段 点亮(橙色) 点亮—— WATER 温水 POWER 电源 熄灭——	 <b>低温</b>	 <b>设定温度※1</b>							
完全不使用的时间段 点亮(橙色) 点亮—— SEAT 便座 WATER 温水 POWER 电源 熄灭——	 <b>关</b>	 <b>关</b>							

※1 是在第16页中所设定的温度。

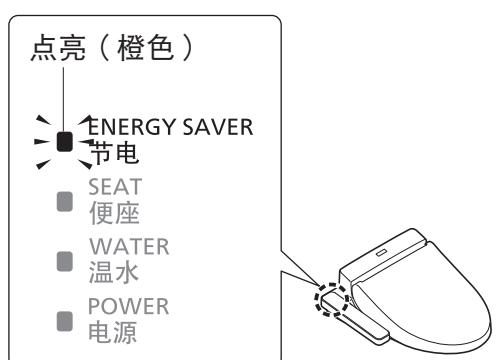
※2 因节电功能启用，便座加热器处于“低温”状态的时段。温水加热器为“设定温度”。

※3 便座加热器和温水加热器处于“关”状态的时段。

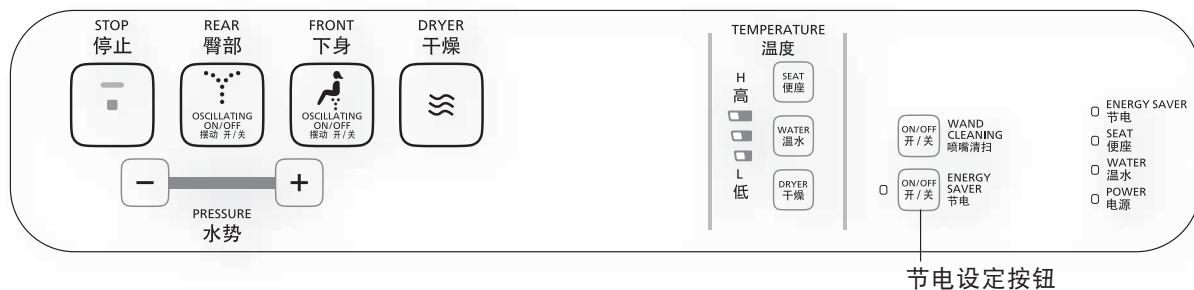
节电设定 第20、21页

# 节电功能

## 设定的方法

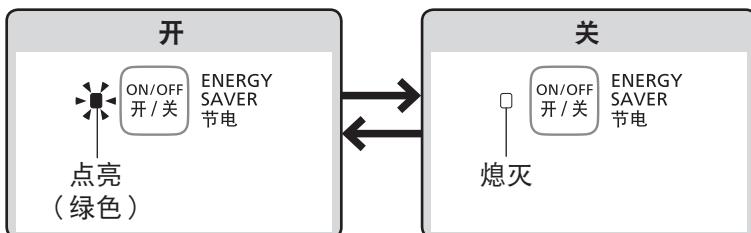


节电功能启用时，节电指示灯点亮。  
节电：点亮（橙色）



1 按下 **ON/OFF  
开 / 关** ENERGY  
SAVER  
节电

每按一次按键，就可以切换设定内容



# 维修保养

## ⚠ 警告



在保养或点检时，请务必关闭配电箱的电源  
(可能会因为触电、误动作导致故障)

※ 在保养时，为了安全起见，  
请务必关闭配电箱的电源。



请勿用干布或卫生纸擦拭塑  
料部件。  
(导致损伤的原因)



※ 不包括“喷嘴清扫”功能时

## 本体(通常)



用浸水后拧干的软布

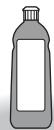
- 卫生纸
- 干布
- 尼龙刷 (导致损伤的原因)

1 关闭配电箱的电源

2 用浸水后拧干的软布进行擦拭

■ 很脏的时候

- 请用软布沾上稀释后的厨房用中性洗涤剂擦  
拭，随后再用清水擦拭干净。



- 厨房用中性洗涤剂

- 香蕉水
- 汽油
- 去污粉

3 打开配电箱的电源

- 电源指示灯会点亮

### 要求

- 本体是电器产品。请避免内部进水或在本体与便器的缝隙部残留洗涤剂。  
(可能会损伤塑料部分或引起故障)
- 在使用卫生间洗涤剂进行便器清扫时，请在3分钟内将洗涤剂冲洗掉，并保持便座和便盖是打开的状态。
  - 请擦干净便器内残留的洗涤剂。(否则，洗涤剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)
- 请勿用力按压或强拉喷嘴周围的保护盖。  
(可能会引起破损或故障)

## 除臭过滤网的保养(每月一回)

〈感觉有臭味时〉

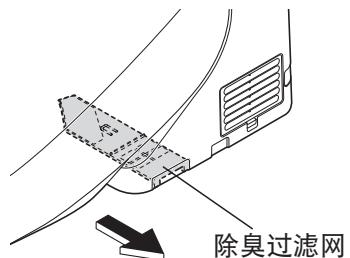
1

关闭配电箱的电源

2

拆下除臭过滤网

- 抓住除臭过滤网向外拉
- 请勿强行往外拉(可能会引起故障或损伤)



3

用牙刷等清除过滤网上的灰尘

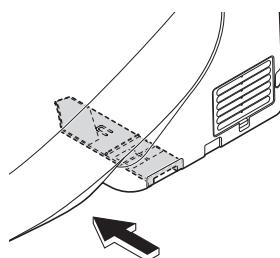
- 过滤网清洗后, 务必擦干后才能安装



4

安装除臭过滤网

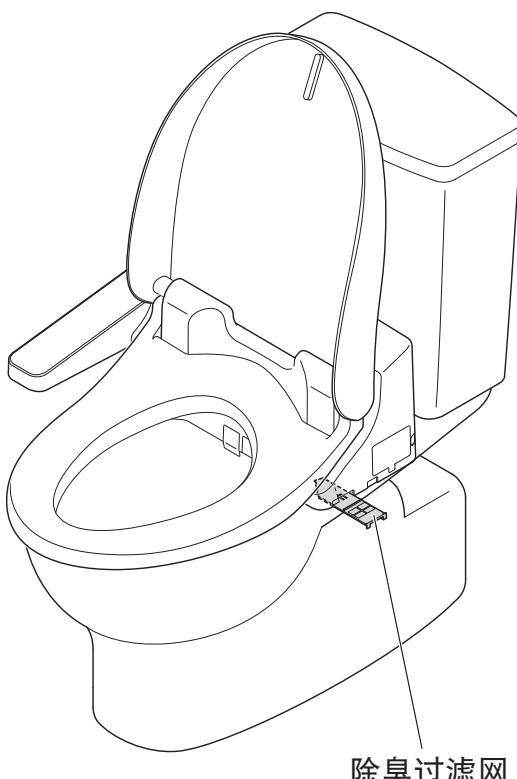
- 确实地插入除臭过滤网, 直至听到“咔嚓”声为止



5

打开配电箱的电源

- 电源指示灯会点亮



# 维修保养

## 本体和便器间缝隙部分的保养(每月一回)

取下本体，可以对便器的上面和本体底面进行保养。



用浸水后拧干的软布

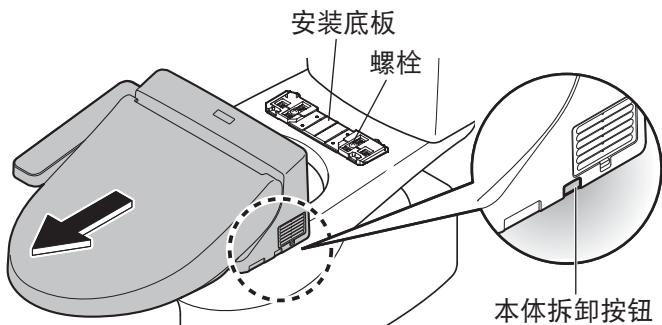
卫生纸等(导致损伤的原因)

### 1 关闭配电箱的电源

如果不切断配电箱的电源，产品可能会误动作，导致故障、触电。

### 2 拆下本体

- 请勿强行往外拉  
(内有进水软管、电源线)

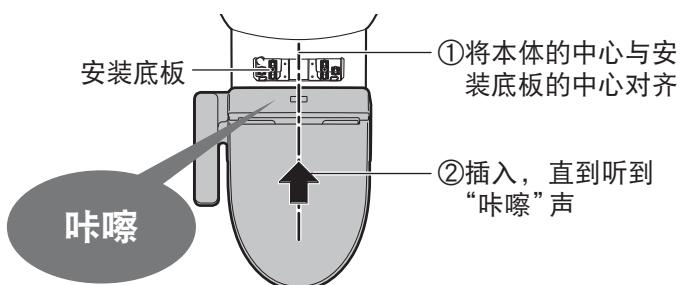


按住本体右侧的本体拆卸按钮，将本体向操作者自身方向拉

### 3 清扫缝隙部

- 请用软布沾上稀释后的厨房用中性洗涤剂后擦拭本体，随后再用清水擦拭干净，以免将洗涤剂残留在本体上

### 4 安装本体



#### 注意

请将本体确实地卡入安装底板上，直至听到“咔嚓”声为止

安装后，将本体稍微向安装者自身方向拉动，以便确认产品不会脱离

### 5 打开配电箱的电源

- 电源指示灯会点亮

## 本体和便盖间缝隙部分的保养(每月一回)

拆下便盖，使清洁保养更加彻底。



用浸水后拧干的软布

卫生纸等  
(导致损伤的原因)

**1**

关闭配电箱的电源

**2**

拆下便盖

Ⓐ：将左侧向外拉开



Ⓑ：将铰链部从凹部拔出后往上拉



Ⓒ：取下右侧

**3**

请拧干湿润的软布来擦拭

**4**

安装便盖

Ⓓ：安装右侧铰链和销



将便盖稍微向身前方向倾斜

Ⓐ：边向左侧外拉



Ⓔ：边将铰链部对准凹部装入

※请注意不要夹到手指。

**5**

开闭便盖，确认安装状态

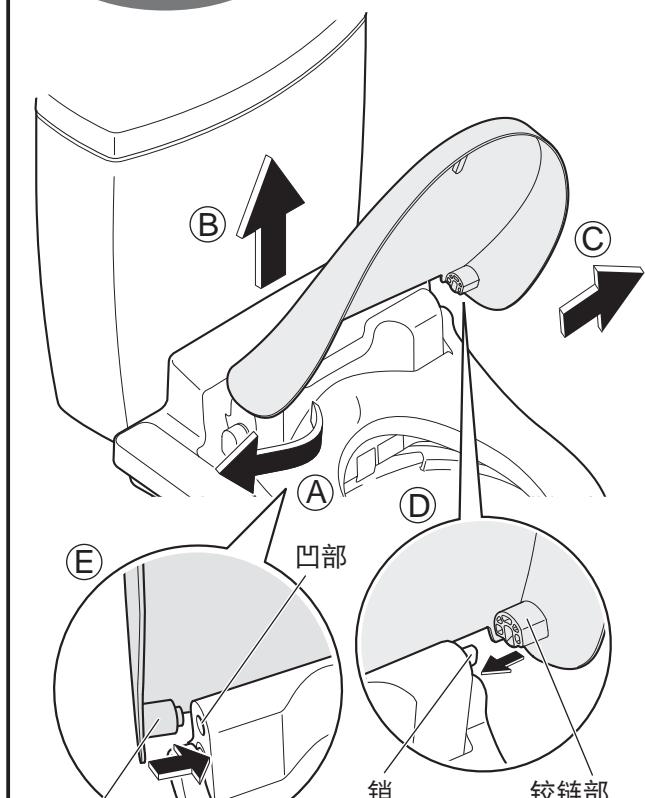
**6**

打开配电箱的电源

- 电源指示灯会点亮

### 装卸方法

用双手拿住



# 维修保养

## 喷嘴的保养(每月一回)

〈喷嘴清扫〉感觉污垢严重时



用浸水后拧干的软布



卫生纸等  
(导致损伤的原因)

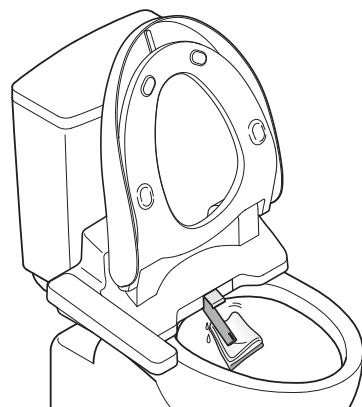
1 按下

ON/OFF  
开 / 关  
WAND  
CLEANING  
喷嘴清扫

- 喷嘴伸出后会流出洗净水
- 约5分钟后会自动收回

2 请用软布沾水擦拭

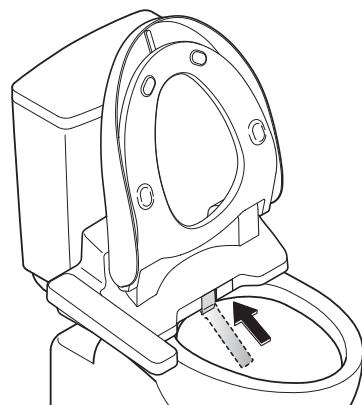
- 请勿将喷嘴头强行外拉或内推  
(可能会引起破损或故障)



3 按下

ON/OFF  
开 / 关  
WAND  
CLEANING  
喷嘴清扫

- 喷嘴收回



## 进水过滤装置的保养(半年一回)

〈如果感觉洗净水势小时〉

1

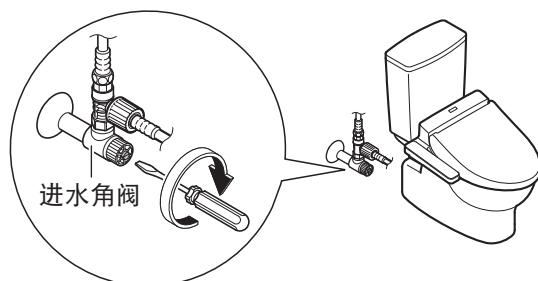
关闭进水角阀

- 停止进水

### ⚠ 注意



当进水角阀被打开时，不要取下进水过滤装置  
(否则会造成喷水)



2

按下 WAND CLEANING，喷嘴伸出，

再按一下 WAND CLEANING，喷嘴回复原位（除掉进水管内压力。）

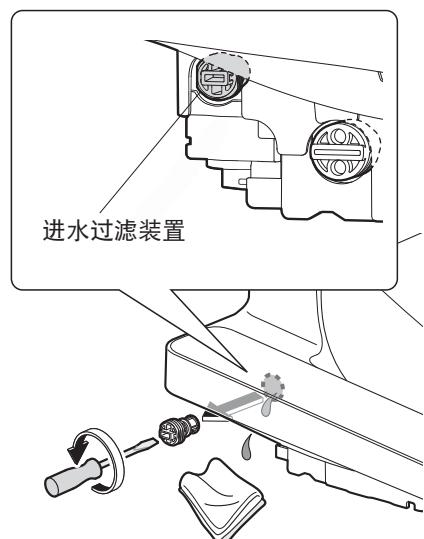
3

关闭配电箱的电源

4

取下进水过滤装置

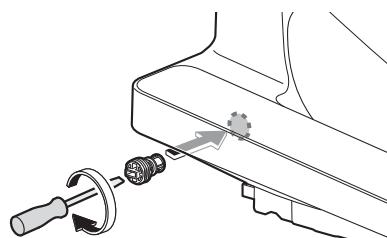
- 用一字型螺丝刀松开进水角阀后拉出



5

用牙刷等清除过滤网上的灰尘

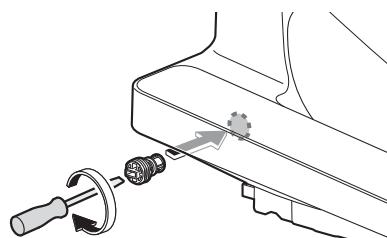
- 同时清除进水过滤装置安装孔中的垃圾



6

安装进水过滤装置

- 装入进水过滤装置后，用一字型螺丝刀确实拧紧



7

打开配电箱的电源

- 电源指示灯会点亮

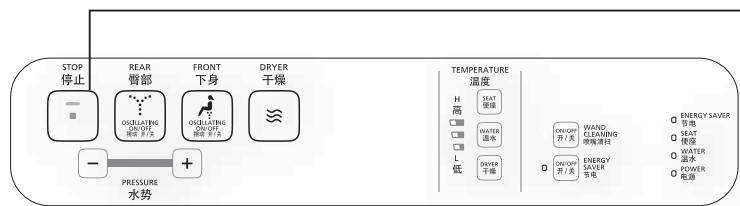
8

打开进水角阀

# 变更设定

## 设定一览表

改变设定时，  
请确认本体操作部的指示灯  
是否都在闪烁！



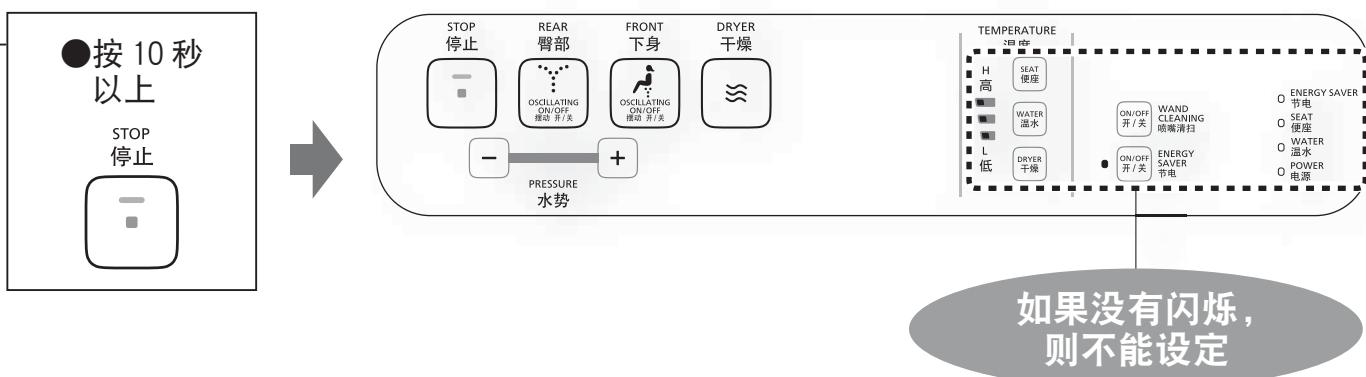
### 设定种类

自动功能	清洁	预喷水处理
		除臭

#### 须知

- 如果在指示灯闪烁开始后 60 秒以内未按下下一个按键，则解除闪烁。此时如果未完成设定，请从最开始重新设定。

本体操作部的指示灯全部闪烁。



可改变设定*	可设定的型号	设定的方法 参考页
•坐在便座上后是否要用自动方式进行喷雾	开 / 关	全机型
•坐在便座上后是否要用自动方式进行除臭处理	开 / 关	TCF342CS 第30页

\* 黑体字内容为初始设定。

# 变更设定

## 清洁

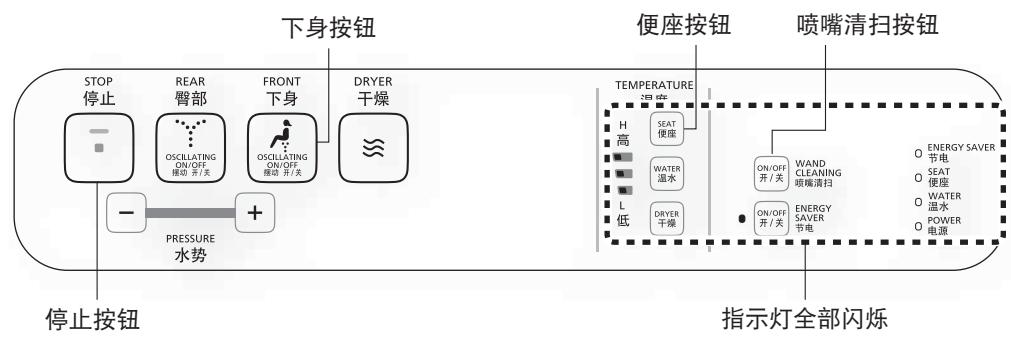
1



按住按键（约 10 秒），  
直到本体操作部的  
指示灯全部闪烁

坐在便座上后是否要用自动方式进行喷雾  
**预喷水处理**

坐在便座上后是否要用自动方式进行除臭  
处理  
**除臭**  
(仅限 TCF342CS)



同时按下  
2 和



每按一下次按键，就可以切换设定内容

开

- ENERGY SAVER 节电
- SEAT 便座
- WATER 温水
- POWER 电源

关

- ENERGY SAVER 节电
- SEAT 便座
- WATER 温水
- POWER 电源

熄灭

按3

STOP  
停止

< 设定结束 >

2 按下

SEAT  
便座

每按一下次按键，就可以切换设定内容

开

- ENERGY SAVER 节电
- SEAT 便座
- WATER 温水
- POWER 电源

关

- ENERGY SAVER 节电
- SEAT 便座
- WATER 温水
- POWER 电源

熄灭

必要时

# 以下情况时 采取预防冻结的措施时

外部气温低于0°C时，请采取预防冻结的措施。

## 要求

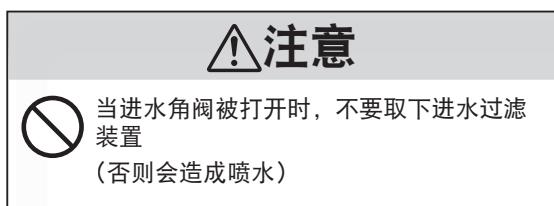
- 为了防止周围的温度降至0°C以下，请加热洗手间室内温度，以防止发生冻结。(产品冻结可能会导致产品破损)
- 外部气温低于0°C时，请不要启用节电功能。

## 预防冻结

1

### 关闭进水角阀

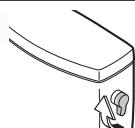
- 停止进水



2

### 放掉便器水箱内的水

- 旋转便器冲洗杆
- 旋转旋钮，直到水不再流出



3

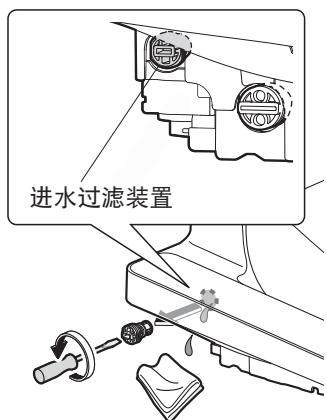
### 放掉配管内的水

- (1) 按下 WAND CLEANING，使喷嘴伸出后，

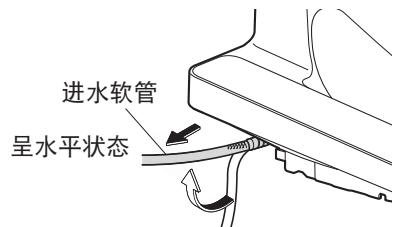
再按一次 WAND CLEANING，使喷嘴缩回  
(除掉进水管内压力。)

- (2) 关闭配电箱的电源

- (3) 取下进水过滤装置

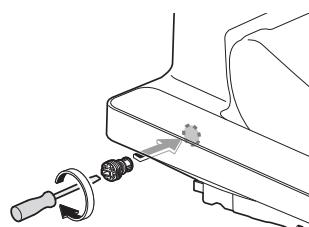


- (4) 放掉进水软管内的水



- (5) 放完水后，安装进水过滤装置

- 装入进水过滤装置后，用一字型螺丝刀确实拧紧

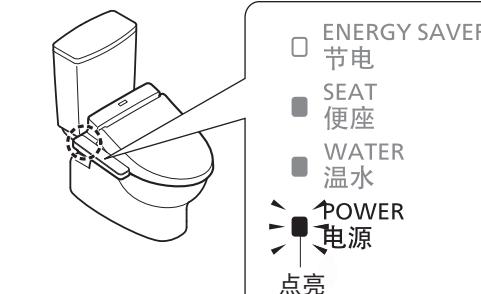


- (6) 打开配电箱的电源

- 确认本体操作部的电源指示灯已点亮

4

5



- 将温水温度、便座温度设定为“高”(第16页)

(为了保温)

- 作业后，预先关闭便座、便盖

## ■再次使用产品时

- 请务必再通水。(第33页)

# 长时间不使用时

别墅等的卫生间长时间不使用时，请放掉里面的水。

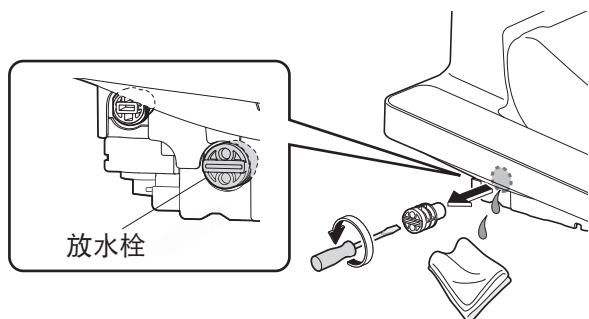
(否则，会因水箱内的水变质而导致皮肤炎症等)

## 放水的方法

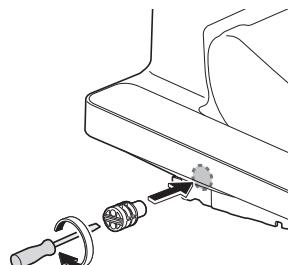
**1 放掉便器水箱内的水**  
(第 32 页步骤 ① ②)

**2 放掉配管内的水**  
(第 32 页步骤 ③ (1) - (5))

**3 取下放水栓**  
•从喷嘴附近出水 (约 90 秒)



**4 安装放水栓**



### ■可能冻结时

- 请采取措施，如在便器内的积水中放入防冻溶液等，使之不会冻结。  
(请勿将防冻溶液直接冲走，使用前回收，进行丢弃处理。)

### ■再次使用产品时

- 请务必再通水。(后述)

## 再通水的方法(放完水后)

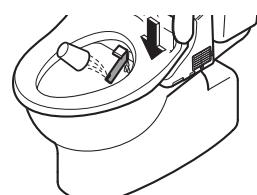
**1 打开进水角阀**

- 确认配管或本体上有无漏水

**2 产品在没有接通电源前，  
打开配电箱的电源**

**3 让喷嘴喷水**

- ①在按住便座右侧的状态下
- ②按下本体操作部的 [臀部洗净] 按键，让喷嘴喷水约 2 分钟  
(到喷嘴出水约需 1 分钟。请用纸杯等接住喷出的水)



### ■因残水被冻结而不出水时

- 请提高洗手间内温度，用浸温水后拧干的软布来温暖进水软管和进水角阀

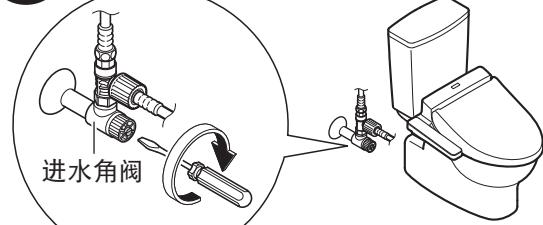
# 常见问题

首先试用第 34 至 37 页所述的处置方法。

仍然不能修复的话, 请与经销店或东陶(中国)有限公司联络。

## △注意

出现漏水时, 应关闭进水角阀

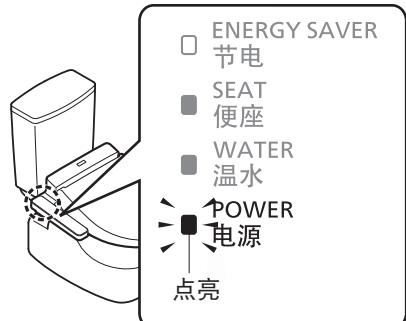


## 请先确认以下内容

电源指示灯亮了吗?

### ■ 电源指示灯闪烁吗?

→本体没有安装好。  
请重新正确安装。(第 24 页)



### ■ 配电箱的电源接通了吗?

→确认是否停电或断路器是否处于  
“断开”状态

确认节电指示灯  
是否点亮?

### ■ 点亮中表明正在节电中(第 18 页), 所以, 本体会自动降低便座温度或切断加热器。

## 臀部、下身洗净、喷嘴

现象	确认	参考页
喷嘴(洗净水)不出来的时候	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冬季等温度低时，为了准备将温水喷出，即使按下本体操作部上的按键，从喷嘴出水时可能还需要一段时间。</li> <li>● 是否连续就座2小时左右？（为了安全起见，会造成不能操作的情况。） →从便座上起身后重新入座方可使用。</li> <li>● 因其它地方在使用水或断水等的原因使进水压力显著降低时，为了安全起见，会造成功能停止的情况。 →请关闭配电箱的电源，大约10秒后再重新接通电源。 反复出现同样现象时→可能发生故障。请与东陶(中国)有限公司联系。</li> <li>● 着座感应器可能没有检测到有人就座。 →请坐在便圈上时尽量靠后。</li> <li>● 是否使用便座、便盖盖罩或幼儿用辅助便座？ →请取下盖罩。每次使用后请将幼儿用辅助便座、柔和加高便座取下。</li> </ul>	<span style="font-size: 2em;">—</span> <span style="font-size: 2em;">—</span> <span style="font-size: 2em;">—</span> <span style="font-size: 2em;">—</span> <span style="font-size: 2em;">—</span> <span style="font-size: 2em;">—</span>
喷嘴出来，但不出水 / 洗净水水势弱	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否断水？ →按下[停止]按键，等待恢复进水。</li> <li>● 进水角阀是否关闭？</li> <li>● 进水过滤装置是否被垃圾堵塞？ →请清扫进水过滤装置。</li> <li>● 水势设定是否在弱侧位置？</li> <li>● 放水栓是否松动？ →请牢牢拧紧放水栓。</li> </ul>	<span style="font-size: 2em;">—</span> <span style="font-size: 2em;">12</span> <span style="font-size: 2em;">27</span> <span style="font-size: 2em;">13</span> <span style="font-size: 2em;">33</span>
洗净水冷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温水温度的设定是否位于“关”或“低”？</li> <li>● 进水温度或洗手间温度低时，开始喷水时的温度可能较低。</li> </ul>	<span style="font-size: 2em;">16</span> <span style="font-size: 2em;">—</span>
中途停止	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 连续使用臀部，下身洗净功能5分钟时，就会自动停止。</li> <li>● 着座开关是否不容易检测到？ →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或座到了便座靠前的位置，则着座开关不容易检测到，可能会中途停止。</li> </ul>	<span style="font-size: 2em;">—</span> <span style="font-size: 2em;">9</span>
喷嘴有水喷出	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 喷嘴附近时常会有水流出，这是因温水箱内的水膨胀而流出的水。</li> </ul>	<span style="font-size: 2em;">—</span>

必要时

# 常见问题

## 温风干燥(仅限 TCF342CS)

现象	确认	参考页
温风干燥的温度较低	●本体操作部的设定温度是否较低?	16
中途停止	●连续使用10分钟后，自动停止。 ●着座开关是否不容易检测到? →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或座到了便座靠前的位置，则着座开关不容易检测到，可能会中途停止。	— 9

## 便座、便盖

现象	确认	参考页
	●便座温度设定为“关”或是比较低的温度。	16
	●节电指示灯(橙色)是否点亮? •便座指示灯(绿色)也点亮时 →正在节电中，正在降低便座温度。坐到便座上后，加热器会暂时接通，便座温度上升。 •便座指示灯熄灭时 →在节电中便座加热器被关掉。坐在便座后便开始加温，约15分钟后变温热。	18
便座冷	●是否长时间着座? •就坐约20分钟后，温度会下降，经约1小时后就会自动地关闭便座加热器。 →从便座上起身后重新入座方可使用。	—
	●是否在便座、便盖上放置了物品? →请清除便座、便盖上放置的物品。	—
	●着座感应器可能没有检测到有人就座。 →请坐在便圈上时尽量靠后。	9
	●是否没有套上便座、便盖罩? →请取下盖罩。	9

## 节电

现象	确认	参考页
节电功能不动作	●通过数日间所记忆的使用状况来决定节电时间段，根据使用频率的不同也会有不启动节电功能的情况。 →确认所用的节电方法。	18

## 除臭(仅限 TCF342CS)

现象	确认	参考页
除臭效果不明显	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “除臭”功能是否设定在“关”位置? →请设定成“开”状态。</li> <li>● 坐在便座上也听不到除臭声时 →请坐在便圈上时尽量靠后。</li> <li>● 坐在便座上就会听到除臭声时 →请清扫一下除臭过滤网。</li> </ul>	30 9 23
出现异常异臭	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否使用市售的芳香剂或除臭剂等? • 会使产品的除臭效果下降，可能会产生异味。 →请去掉芳香剂或除臭剂。</li> </ul>	—

## 其他事宜

现象	确认	参考页
配管连接部漏水	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果连接部的螺母松动，请用活动扳手等确实地拧紧螺母。 但是，进水软管连接口部请勿使用工具，用手直接拧紧。</li> </ul>  <p>→漏水不止的时候，将进水角阀关闭后，报修。</p>	—
本体松动	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 为了能让着座开关运作，便座缓冲垫和便器之间有一定的缝隙。坐在便座上后，便座下沉，着座开关开启。</li> <li>● 固定本体的螺栓是否松动? →拆下本体后应确实地拧紧安装底板上螺栓。</li> </ul>	9 24
本体发出异响	<p>&lt;坐在便座上时&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 发出进行预喷水准备的动作声响和向便器内喷洒水雾的声音。 →可改为“关”。</li> </ul> <p>&lt;使用后，离开便器时&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 会发出排空产品内部残留水的动作声响。</li> </ul>	14 30 —
人坐在便座上后感到便器内有风	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 为了让便器不易附着污垢，人坐在便座上后，向便器内预喷水。喷洒水雾时，人可能会感到有风。 →可改为“关”。</li> </ul>	14 30

必要时

# 规格

项目		TCF342CS	TCF332CS
额定电源		交流 220 V 50 Hz	
额定功率		275 W	256 W
温水加热方式		贮水式	
电源线长度		1.2 m	
防水保护等级		IPX4	
功能部	洗净装置	喷水量 臀部洗净	约 0.27-0.43 L/min < 水压 0.2 MPa 时 >
		下身洗净	约 0.29-0.43 L/min < 水压 0.2 MPa 时 >
	吐水温度	温度调节范围：关 / 约 35-40°C	
	水箱容量	0.64 L	
	加热器功率	195 W	
	安全装置	温度保险丝、温度过高防止器（自动复位双金属片）、空烧保护装置	
	防逆流装置	真空开关	
	温风干燥装置	温风温度 *	温度调节范围：约 30-55°C
	风量	约 0.27 m³/min	—
	加热器功率	220 W	—
保温便座	安全装置	温度保险丝	—
	表面温度	温度调节范围：关 / 约 28-36°C < 节电时（待机温度）：约 26°C >	
	加热器功率	45 W	
除臭装置	安全装置	温度保险丝	
	方式	O₂ 除臭	—
	风量	约 0.16 m³/min	—
消费电力		约 5.3 W	—
进水压力		最低必要水压：0.05 MPa（流动时 10 L/min 以上）， 最高水压：0.75 MPa（静止时）	
进水温度		0-35°C	
使用温度		0-40°C	
产品尺寸		宽 480 mm × 长 531 mm × 高 188 mm	
产品重量		约 5 kg	

※ 本公司于温风出口附近测出的温度

## ■ 抗菌 (※ 细菌如未接触抗菌加工产品表面的话，抗菌力将无法发挥其作用。)

抗菌效果	抑制产品表面的细菌生长。这是由JNLA认定试验所根据JIS Z 2801的抗菌性试验方法进行试验，其结果达到JIS Z 2801的抗菌效果标准。这一加工处理不代表具备防止感染、防污、防霉、防臭、防黏滑等附带效果。		抗菌剂 种类	无机系
			抗菌性能 持续性	根据日本建材·住宅设备产业协会标准确认。
抗菌加工 · 抗菌加工部位如下表：				
抗菌加工 部位	抗菌加工	抗菌加工部位		安全性
	○	保温便座、便盖、喷嘴、本体操作部(面板)		根据日本建材·住宅设备产业协会标准确认。
禁止事项		请勿使用酸性、碱性洗涤剂		
操作注意 事项		为使抗菌力发挥功效，请常保产品表面清洁。		

必要时

# TOTO

## 保证书

本书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在保修期内，如发生故障，请出示本保证书以要求维修。

客户	姓名		
	地址	邮编	电话
购买的专卖店名 ④			
	购买日期	年 月 日	

型号	温水冲洗电子坐便器 TCF342CS TCF332CS	
执行标准	GB4706.1-2005 GB17625.1-2012 GB4343.1-2009	GB4706.53-2008 GB17625.2-2007 GB4343.2-2009
保证期限	购买起一年内	

### ★致客户

当您拿到此保证书时，请如实填写购买日期，购买的专卖店名称。因保证书不再另行发放，请认真保存切勿丢失。

#### (免费修理规定)

1. 当您按照使用说明书，标签上的注意事项正常使用时发生故障的情况下，在如表所记的时间内进行免费修理。
2. 在保证期内发生故障进行免费修理时，向专卖店或相关单位出示此保证书。
3. 因为馈赠品而无法在本保证书上记载专卖店名，而要求修理时，请跟本公司相关单位联系。
4. 即使在保证期内，以下的情况也要有偿修理。
  - a. 因使用不当，误操作引起的不良情况及不正当的修理，改造而造成的故障及损伤。
  - b. 在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤。
  - c. 由火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其它的天灾地害，公害及气体灾害（硫酸气体）、盐酸、异常电压引起的故障及损伤。
  - d. 一般场所以外（如业务上的需要长时间的使用，或装设在车辆船舶上）使用所导致的故障及损伤。
  - e. 自来水管中的沉淀物或异物所导致的故障和损伤。
  - f. 使用地区的水质引起的故障和损伤。
  - g. 因淤积的沙土，污物而产生的使用不良及包装等易耗品的损伤。
  - h. 其他施工的失误所造成的损伤。
  - i. 无本保证书的情况。
  - j. 本保证书上无记入客户名称、专卖店名、购买日期、或者是对已记入的有改动。
5. 本保证书只在中国境内有效。（香港、澳门除外）
6. 本保证书不再发行，请认真保管，切勿遗失。

#### 服务记录

年 月 日	服务内容	担当者

\*本保证书是对本书中已明记的时间，条件下进行免费修理的保证。因此，此保证书并不对客户于法律上的权力有所限制。对保证期过后的修理等问题有不明的，请咨询东陶（中国）有限公司。

\*售后服务全国免费电话：8008209787 手机用户请拨打：4008209787

2015.5.13  
D08894R